

Редакція діє з 01 квітня 2025 року та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов

**Загальні умови страхового продукту**  
**«Страхування наземних транспортних засобів**  
**(крім залізничного рухомого складу)»**

Цей документ до страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» розроблений та затверджений Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-ІХ від 18.11.2021 «Про страхування»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика (далі – Загальні умови).

Страхування здійснюється ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС» за Класом 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», визначеним [статтею 4](#) Закону України «Про страхування», за ризиком в межах цього класу «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Умови страхування (обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладанні відповідно до цих Загальних умов.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

**1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування**

1.1. У договорі страхування вживаються поняття та терміни, що мають таке значення:

1) транспортний засіб (далі — ТЗ) — пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановлене на ньому спеціальне обладнання чи механізми, конструкція і технічний стан яких відповідає вимогам діючих в Україні правил, норм, нормативів і стандартів, що пройшли реєстрацію та облік у відповідності до діючого законодавства України;

2) акт огляду ТЗ – документ, оформлений страховиком або його уповноваженим представником у разі надання страхувальником ТЗ для огляду страховику при укладенні договору страхування або для повторного огляду відновленого ТЗ, або при надходженні інформації від страхувальника (його представника, вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) про настання події, що має ознаки страхового випадку, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого ТЗ;

3) альтернативні складові частини ТЗ – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин;

4) водій – фізична особа, допущена у встановленому законом порядку до керування ТЗ;

- 5) вигодонабувач — фізична або юридична особа, що має майновий інтерес в транспортному засобі, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку і на користь якої може бути укладено договір страхування;
- 6) дійсна (ринкова) вартість ТЗ - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта страхування на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. Дійсна вартість ТЗ може бути визначена на підставі даних про його технічні характеристики, зовнішній стан, строк та інтенсивність експлуатації, що може встановлюватися на підставі документів торгівельної організації, ціни транспортних засобів цієї модифікації та стану на відкритих торговельних майданчиках, каталогу офіційного дилера, спеціалізованих видань, висновку експертного автотоварознавчого дослідження, висновку експерта, звіту оцінювача тощо на момент укладення Договору та при розрахунку страхового відшкодування;
- 7) додаткове обладнання — додаткові пристрої/оснащення ТЗ, не передбачені заводською комплектацією ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера, які відповідно до свого призначення стаціонарно встановлені на ТЗ з метою поліпшення його споживчих властивостей;
- 8) дорожньо-транспортна пригода (ДТП) — подія, що сталася під час руху ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки;
- 9) Європротокол – спеціальний бланк повідомлення про настання дорожньо-транспортної пригоди, який заповнюється водіями-учасниками дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) на місці аварії згідно з чинним законодавством України;
- 10) імобілайзер - заводська (штатна) електронна система управління двигуна, що перешкоджає запуску двигуна при спробі скористатися неоригінальним, підробленим ключем запалювання або без ключа;
- 11) знищення ТЗ - пошкодження ТЗ, при якому його відновлення є технічно неможливим;
- 12) конструктивна загибель ТЗ – пошкодження ТЗ, при якому його відновлення є економічно недоцільним;
- 13) копія документа – точне відтворення оригінального документу на папері або в електронній формі, в т.ч. шляхом фотокопіювання, сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т.ч. копіїв, сканерів, комп'ютерних та мобільних пристроїв;
- 14) кошторис (розрахунок, калькуляція) збитків – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку. Одним з варіантів створення такого документу є використання програмного комплексу «Аудатекс»;
- 15) ОСЦПВ – обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- 16) поважні причини – дія незалежних від волі страхувальника/вигодонабувача/водія обставин, через які він фізично не мав можливості здійснити певні дії (надати документи і відомості, зателефонувати тощо) в належний строк. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється страховиком;
- 17) повний комплект оригінальних ключів від ТЗ - оригінальні ключі, які поставляються до автомобіля у кількості, відповідно до документації заводу-виробника (інструкції з експлуатації автомобіля, інструкції користувача тощо);
- 18) прямі збитки - збитки, яких зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку, пов'язані з відновленням ТЗ;

19) пошкодження ТЗ - погіршення стану ТЗ в результаті страхової події, після чого зберігається економічна доцільність або технічна можливість його відновлення;

20) протиправні дії третіх осіб (ПДТО) - навмисні або необережні дії будь-яких осіб, спрямовані проти застрахованого транспортного засобу та/або його частин, та /або його додаткового обладнання;

21) страховик - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС», який зобов'язується здійснювати страхові виплати на визначених договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію);

22) страхувальники – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиком договір страхування, що мають законний майновий інтерес в транспортному засобі, який належать їм на правах власності або інших правах, які не суперечать чинному законодавству;

23) страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

Агрегатна страхова сума - грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, та яка означає, що загальна сума виплаченого за договором страхування страхового відшкодування за всіма страховими випадками не може перевищувати страхову суму, встановлену в договорі страхування. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності Страховика складає різницю між страховою сумою та розміром раніше здійснених страхових виплат за договором;

Неагрегатна страхова сума – грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії договору страхування, та яка означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума, встановлена в договорі не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

24) скляні елементи ТЗ – за цим Договором: вітрове, бокове, заднє скло, прилади зовнішнього освітлення ТЗ, зовнішні дзеркала ТЗ з корпусом та кріпленням до них, стоп-сигнали, габаритні ліхтарі, вказівники поворотів, за виключенням скляного даху ТЗ;

25) СТО, яка підтримує гарантійний ремонт ТЗ – станція технічного обслуговування, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером тощо);

26) страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий випадок та в якому у разі прийняття рішення Страховиком про виплату зазначається розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування;

27) страхове покриття - строкові та територіальні межі дії та обсяг страхового захисту, передбачених умовами договору страхування, в тому числі: сукупність (перелік) включених ризиків, розмірів та видів страхових виплат;

28) страховий випадок – подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування;

29) тип ТЗ – категорія, до якої за умовами договору відноситься ТЗ і від якої залежать умови страхування, а саме: легковий (в т.ч. електромобіль), вантажний, автобус, причеп, напівпричеп, сільськогосподарська техніка, спецтехніка, навісне обладнання та інші;

30) франшиза — частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування;

1.2. Інші поняття і терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про страхування», «Про автомобільний транспорт», «Про дорожній рух».

1.3. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

## **2. Умови страхового покриття за договором страхування**

### **2.1. Предмет страхування**

Предметом договору страхування, укладеного у відповідності до цих Загальних умов, є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

### **2.2. Об'єкт страхування**

2.2.1. На підставі цих Загальних умов можуть бути застраховані:

- наземні транспортні засоби у технічно справному стані, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;

- додаткове обладнання (ДО), встановлене на ТЗ, навісна техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо);

- інші наземні транспортні засоби, включаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісна техніка до них.

Додатковим обладнанням визнається автомобільна телерадіоапаратура, додаткове обладнання салонів, прилади, світлове, сигнальне та інше обладнання, встановлене на транспортному засобі на час укладання договору страхування.

Застрахованим може бути як все додаткове обладнання, так і певна його частина. Перелік застрахованого додаткового обладнання зазначається в договорі страхування.

Якщо договір страхування включає страхування «Додаткового обладнання», то транспортний засіб із застрахованим додатковим обладнанням розглядається як єдиний майновий комплекс та будь-яке застереження щодо транспортного засобу стосується транспортного засобу разом з додатковим обладнанням, вказаним в договорі страхування.

2.2.2. На страхування, як правило, не приймаються:

- ТЗ із зношенням більше 80%, а також такі, що мають значні пошкодження кузова та лакофарбового покриття, у тому числі корозійні;

- ТЗ, які не пройшли реєстрацію в установленому порядку;

- ТЗ, які постійно знаходяться за кордоном України;

- ТЗ, які зареєстровані в інших країнах.

### **2.3. Страхові ризики, страхові випадки**

2.3.1. Страхові ризики:

2.3.1.1. *Дорожньо-транспортна пригода* (надалі - ДТП), що призвела до пошкодження або загибелі застрахованого ТЗ (ЗТЗ).

2.3.1.2. *Протиправні дії третіх осіб* (надалі - ПДТО), що призвели до пошкодження або загибелі ЗТЗ внаслідок:

- незаконного заволодіння ЗТЗ;

- незаконного заволодіння частинами ЗТЗ, та/або ДО, та/або частинами ДО шляхом крадіжки, грабежу, розбою;
- перешкоджання третьою особою (особами) вільному керуванню ЗТЗ особою, яка допущена до його керування на законних підставах;
- нанесення (навмисне або необережне) пошкоджень ЗТЗ та/або ДО третьою особою (особами).

2.3.1.3. **Стихійні лиха та інші випадкові події**, що призвели до пошкодження або загибелі ТЗ (надалі – СЛіВП), а саме:

- буря, ураган, смерч, повінь, паводок, затоплення, сильна злива, град, землетрус, опускання ґрунту, зсуви, сель, обвали, лавини, шторм інші надзвичайні явища природи або падіння на застрахований ТЗ предметів, які переносяться під впливом таких явищ;
- пожежа, вибух, удар блискавки;
- напад тварин, що знаходяться поза салоном, кабіною, кузовом застрахованого ТЗ;
- мимовільне падіння на застрахований ТЗ сторонніх предметів (дерев, рекламних щитів, льоду (бурулей), снігу, або інших предметів);
- влучення каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс іншого ТЗ;
- інші випадки дії непередбачених сил.

2.3.1.4. **Викрадення ТЗ** – незаконне заволодіння застрахованим ТЗ в результаті крадіжки або шляхом незаконного відкритого заволодіння ТЗ, поєднаного з насильством, як безпечним, так і небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства (грабіж або розбій).

Транспортні засоби можуть прийматися на страхування за ризиком «Викрадення» без обмежень або із визначеними в договорі страхування обмеженнями щодо місця та часу дії договору страхування протягом доби та щодо місця знаходження ТЗ.

При укладанні договору страхування, що включає ризик «Викрадення», Страховик може висувати особливі вимоги до пристроїв проти викрадення ТЗ. В договорі страхування можуть бути зазначені вимоги Страховика про умови зберігання ТЗ.

2.3.2. Договір страхування може включати один чи декілька страхових ризиків з числа зазначених в п.2.2.1., відповідно до Програм страхування (тип договору).

Ризики, зазначені в п.2.3.1, можуть бути застраховані на умовах обмеженого набору причин та обставин їх настання. При цьому конкретні умови страхування зазначаються в договорі страхування.

2.3.3. Страховий продукт включає наступні Програми страхування:

- Повне КАСКО – включає всі ризики;
- Часткове КАСКО - всі ризики, крім ризику «викрадення ТЗ»;
- ДТП, ДТП/Економ – включає тільки ризик ДТП.

2.3.4. При укладенні договору страхування страхувальником можуть бути обрані наступні опції:

2.3.4.1. Опція «Воєнні ризики»

Воєнні ризики - пошкодження ЗТЗ внаслідок: ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, за виключенням зброї масового ураження (ядерна, хімічна, біологічна); прямої чи опосередкованої дії ракет, БпЛА (дронів) або їх уламків, засобів протиповітряної та/або протиракетної оборони, падіння цегли, дерев, асфальту що було спричинено вибухами, і що сталося на підконтрольній території.

2.3.4.2. Опція «50/50»

Опція може застосовуватися при укладенні договорів страхування тільки щодо легкових ТЗ, які страхуються на умовах Повне КАСКО.

Передбачає обов'язок страхувальника сплатити страхову премію в розмірі 50% в порядку, зазначеному в договорі страхування, при укладенні договору страхування. А другу частину страхової премії в такому ж розмірі після подання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, та погодження страхувальником/власником ТЗ запропонованої суми страхового відшкодування. Якщо протягом терміну, зазначеного в договорі страхування, страхувальник не здійснив доплату страхової премії, вважається що він не скористався правом отримати страхове відшкодування по даному випадку. При цьому дія договору не припиняється. За відсутності звернень до Страховика щодо страхових подій, що сталися протягом строку дії Договору, друга частина страхової премії не сплачується.

#### 2.3.4.3. Розрахунок розміру страхового відшкодування

Умова, що надає можливість при укладенні договору страхування зазначити підставу (на вибір страхувальника) для розрахунку розміру страхового відшкодування, а саме:

- на базі калькуляції (рахунку) СТО, яка підтримує гарантійний ремонт застрахованого ТЗ;
- на базі калькуляції (рахунку) іншої СТО, крім тих, що підтримують гарантійний ремонт застрахованого ТЗ;
- на базі звіту про оцінку ТЗ, складеного незалежним фахівцем.

#### 2.3.5. Договір страхування може включати інші додаткові опції.

2.3.6. Страховим випадком є подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, та з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

### **2.4. Збитки, що відшкодовуються**

2.4.1. Відшкодуванню підлягають витрати, необхідні для відновлення пошкодженого, знищеного чи вкраденого ЗТЗ (прямі збитки).

2.4.2. Умовами договору страхування також може бути передбачено відшкодування непрямих збитків та необхідних і доцільно здійснених страхувальником витрат:

- витрати на транспортування або буксирування ТЗ від місця страхового випадку до місця його зберігання або ремонту;
- збитки, пов'язані із втратою товарної вартості ЗТЗ внаслідок страхового випадку;
- витрати на дослідження та проведення оцінки вартості ТЗ чи розміру збитків спеціалістами відповідної експертної спеціалізації з такої оцінки;
- інші непрямі збитки, пов'язані із настанням страхового випадку та зазначені в договорі страхування.

### **2.5. Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію**

2.5.1. Договір страхування може укладатися на строк до одного року.

Мінімальний строк дії договору – 1 місяць;

Максимальний строк дії договору - 1 рік.

Договір страхування не передбачає автоматичне продовження строку дії договору.

2.5.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії договору.

Днем надходження на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) вважається день зарахування суми премії (її першої частини) на рахунок Страховика.

2.5.3. Договором страхування може бути передбачений інший порядок вступу в дію договору страхування.

2.5.4. У межах строку дії договору не передбачено періодів страхування.

## **2.6. Страхова сума. Ліміти відповідальності**

2.6.1. Розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, в наступних розмірах:

2.6.1.1. В межах дійсної вартості ТЗ та його додаткового обладнання (якщо страхування «ДО» передбачено договором страхування) за цінами і тарифами, що діють на момент укладання договору.

Підставою для встановлення розміру страхової суми можуть бути документи, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: рахунок-фактура заводу-виробника, каталог офіційного дилера, експертна оцінка вартості ТЗ представником Страховика або незалежним експертом, та інше.

2.6.1.2. В межах ринкової вартості ТЗ та його додаткового обладнання (якщо страхування «ДО» передбачено договором страхування) на момент укладання договору страхування.

2.6.1.3. В розмірі заставної вартості ТЗ, визначеної в установленому порядку.

2.6.1.4. На певну частку (відсоток) вартості ТЗ (неповне страхування).

2.6.2. Договором страхування можуть бути передбачені окремі страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за певними з видів непрямих збитків, в т.ч.:

- витрати на транспортування або буксирування ТЗ від місця страхового випадку до місця зберігання або ремонту в розмірі від 2 000 грн. до 50 000 грн.;

- витрати на проведення оцінки ТЗ при настанні страхового випадку – в розмірі вартості оцінки в кількості 1 (одна) оцінка на страховий випадок;

- витрати на вимушене відновлення ТЗ (крім ТЗ зі строком експлуатації більше 14 років.

Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відповідальності Страховика:

- при виплаті за Європротоколом – від 125 000 грн. з лімітом кількості виплат 2 (дві) на строк дії договору страхування;

- при виплаті без довідки компетентних органів – від 2% до 5% страхової суми за договором страхування з лімітом кількості виплат 2 (дві) на строк дії договору страхування.

При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлені інші ліміти відповідальності та їх розміри.

2.6.3. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлена агрегатна або неагрегатна страхова сума. Якщо в договорі страхування тип страхової суми не зазначений, то така страхова сума є агрегатною.

2.6.4. Страхова сума підчас дії договору страхування за згодою між страхувальником і Страховиком може змінюватися у зв'язку зі зміною вартості застрахованого ТЗ та/або ДО, яка сталася внаслідок проведення капітального ремонту, реконструкції, заміни деталей, вузлів і т.ін. Зміна страхової суми та страхового платежу оформлюється письмово додатковою угодою до діючого договору страхування.

## **2.7. Страховий тариф. Страхова премія.**

### **Порядок та строки сплати страхової премії**

2.7.1. Страховий тариф встановлюється в залежності від типу ТЗ, набору страхових ризиків, розміру страхової суми та франшизи, строку страхування, місця переважної експлуатації ТЗ, місця дії договору страхування, порядку сплати страхової премії, характеру та історії експлуатації ТЗ, кількості та віку осіб, які допущені до управління ТЗ, та інших факторів,

що впливають на ризик. Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування.

Мінімальний розмір страхового тарифу становить 0,1% від страхової суми.

Максимальний розмір страхового тарифу становить 15 % від страхової суми.

2.7.2. Страхова премія розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу. Конкретний розмір страхової премії зазначається в договорі страхування.

2.7.3. Сплата страхової премії може здійснюватися одноразово або частинами. Порядок сплати та розмір страхової премії (її частин), строки сплати визначаються в договорі страхування.

Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

Конкретні строки сплати частин страхової премії, якщо умовами договору страхування буде передбачена розстрочена оплата, зазначаються в договорі страхування.

## 2.7. **Франшиза**

При укладанні договору страхування, за згодою сторін, можуть бути передбачені умовні та безумовні франшизи. Франшизи можуть встановлюватися за окремим ризиком, за групою ризиків, а також за договором страхування в цілому. Франшизи можуть бути визначені у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

Якщо в договорі страхування тип франшизи не зазначений, то така франшиза є безумовною.

Мінімальний розмір франшизи становить 0% від страхової суми.

Максимальний розмір франшизи становить 10% від страхової суми.

## 2.8. **Територія дії договору страхування**

2.9.1. Територією дії договору страхування може бути:

- Україна;
- Україна та території країн, що входять в міжнародну систему «Зелена картка».

2.9.2. Дія договору страхування не поширюється:

- тимчасово окупованої території України;
- території України, на яких органи визнаної державної влади України та відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;
- на територіях, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на територіях, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування, у тому числі відповідно до визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування»;



- території, яка до моменту переміщення на цю територію ТЗ, була оголошена зоною надзвичайної ситуації;

- на території Російської Федерації та Республіки Білорусь;

- поза межами України договір страхування не діє на спірних територіях, територіях воєнних дій та збройних конфліктів, незалежно від того, об'явлена війна чи ні.

За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.

### **3. Права та обов'язки сторін.**

#### **3.1. Страхувальник зобов'язаний:**

3.1.1. Сплачувати страхову премію у порядку, розмірі та строки, передбачені умовами договору страхування.

3.1.2. При укладенні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надалі протягом строку дії договору страхування інформувати його про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування, чи обставин, що істотно впливають на умови договору, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня настання таких змін (у т.ч., але не виключно, про передачу ТЗ в оренду, прокат, заставу, або накладання іншого обтяження чи арешту на ТЗ; зняття ТЗ з державного обліку; використання ТЗ на законних підставах особою, яка має стаж керування менший, ніж зазначено в договорі страхування; зміна власника ТЗ; зміна реєстраційного номера ТЗ; втрата/крадіжка ключів від ТЗ, реєстраційних документів, пульта керування сигналізацією, реєстраційних знаків; переобладнання ТЗ, заміна двигуна чи заміна кузова; використання ТЗ в якості таксі та інші умови).

3.1.3. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

3.1.4. Повідомити Страховику про всі чинні договори страхування щодо застрахованого ТЗ, укладені з іншими страховиками.

3.1.5. Утримувати в технічно справному стані ТЗ, ДО, протиугінні засоби.

3.1.6. Використовувати ТЗ тільки за прямим призначенням, дотримуватись умов експлуатації та зберігання ТЗ.

3.1.7. Надати Страховику можливість до початку або в період дії договору страхування в денний час доби можливість проведення огляду ТЗ з метою встановлення стану ТЗ, наявності та стану систем проти викрадення, зазначених в договорі страхування, якщо страховик вважає це необхідним.

3.1.8. Виконувати всі умови договору страхування.

3.1.9. Не залишати без догляду, не зберігати та не залишати в ТЗ без присутності водія ключі до замку запалювання, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою, документи, що надають право на управління ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля). У разі викрадення ТЗ за вище вказаних умов, разом з документами на нього та/або ключами (без присутності в цей момент водія в ТЗ), такі дії водія будуть розцінюватися Страховиком як халатне відношення до застрахованого майна, тому виплата страхового відшкодування Страховиком не здійснюється.

3.1.10. У разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ, карток, брелоків систем сигналізації тощо, негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту виявлення викрадення або втрати, вжити заходів, що унеможливають доступ до ТЗ та використання викраденого свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів, карток, брелоків систем сигналізації тощо, а саме: зберігати ТЗ у закритому гаражі, боксі, на стоянці, що охороняється, та протягом 2 (двох) робочих днів вжити заходів щодо заміни ключів, кодів доступу тощо. У разі невиконання цих заходів, крім випадків викрадення ТЗ протягом 24-х годин з моменту виявлення викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ, карток, брелоків систем сигналізації тощо, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування.

3.1.11. Не використовувати у зимовий період ТЗ з шинами, які призначені для літнього періоду (літня гума), та не використовувати ТЗ з шинами, параметри яких не відповідають вимогам Правил дорожнього руху (ПДР). Початком зимового періоду вважається 15 листопада, закінченням зимового періоду вважається 31 березня.

3.1.12. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

3.1.13. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.1.14. При настанні випадку, який може бути визнано страховим за договором страхування, виконувати дії, передбачені договором страхування.

3.1.15. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. В разі невиконання страхувальником обов'язків стосовно забезпечення регресних прав Страховика, він несе майнову відповідальність в розмірі суми, стягнення якої з осіб, відповідальних за спричинені збитки, стало неможливим, якщо це передбачено умовами договору страхування.

3.1.16. За вимогою Страховика не пізніше, ніж протягом 5 робочих днів після сплати страхового відшкодування або здійснення відновлювального ремонту передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі.

3.1.17. Протягом 2 (двох) робочих днів з дня здійснення відновлювального ремонту ТЗ пред'явити відновлений після страхового випадку (події, заявленої як страховий випадок) ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків такої події.

3.1.18. У випадку ремонту ТЗ за межами України страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи СТО, які підтверджують здійснення відновлювального ремонту ТЗ (чеки, квитанції, акт виконаних робіт).

3.1.19. на вимогу Страховика надати оригінали документів у термін, визначений Страховиком, якщо страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

3.1.20. Надавати на запит Страховика інформацію та документи, необхідні для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.1.21. Повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання суттєвих змін в діяльності страхувальника (в іншій інформації), наданій страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та

фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (у разі заповнення анкети (опитувальника).

3.1.22. Повернути Страховику, якщо це передбачено умовами договору страхування, протягом строку, визначеного умовами договору страхування, суму страхового відшкодування у випадку:

- якщо збиток було відшкодовано особою, відповідальною за його заподіяння;
- якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що страхувальник, водій ТЗ або вигодонабувач надали Страховику помилкові (неправдиві) відомості, що привели до збільшення суми страхового відшкодування або до безпідставної виплати.

3.1.23. Забезпечити доведення до відома усіх водіїв, допущених до керування ТЗ, обов'язків, зазначених в договорі страхування.

3.1.24. Договором страхування можуть бути передбачені інші обов'язки страхувальника.

### **3.2. Страхувальник має право:**

3.2.1. Ознайомитися з умовами страхування та одержати від Страховика будь-які роз'яснення щодо умов страхування.

3.2.2. Протягом строку дії договору страхування, до настання страхового випадку, ініціювати внесення змін до умов договору страхування.

3.2.3. Одержати дублікат договору страхування у разі втрати оригіналу.

3.2.4. Ініціювати дострокове припинення дії договору страхування в порядку, встановленому в договорі.

3.2.5. Одержати страхове відшкодування згідно з умовами договору страхування.

3.2.6. Якщо страхувальник не згодний зі встановленим Страховиком розміром збитків, завданих внаслідок страхової події, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи.

3.2.7. Призначити вигодонабувача за договором та змінювати особу вигодонабувача в період дії договору до моменту настання страхового випадку, письмово повідомивши про це Страховика. Якщо застрахований ТЗ є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за договором страхування вигодонабувачем, страхувальник не може змінювати особу вигодонабувача, за виключенням випадку дострокового погашення страхувальником кредитної заборгованості за кредитним договором в повному обсязі згідно з листом вигодонабувача.

3.2.8. Збільшити розмір страхової суми шляхом укладення додаткової угоди та сплати додаткової страхової премії за період страхування, який залишився до кінця дії договору, в т.ч. після виплати страхового відшкодування за умови укладення договору на умовах неагрегатної страхової суми.

3.2.9. Договором страхування можуть бути передбачені інші права страхувальника.

### **3.3. Страховик зобов'язаний:**

3.3.1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування.

3.3.2. Провести огляд ТЗ (якщо такий огляд був ним ініційований) в узгоджений зі страхувальником день та час, в узгодженому сторонами місці і скласти Акт огляду ТЗ.

3.3.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

3.3.4. У разі настання страхового випадку:

- вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

- при отриманні всіх необхідних та належним чином оформлених документів ухвалити у передбачений договором строк рішення щодо страхової виплати або про відмову у виплаті;

- здійснити страхову виплату у передбачений договором строк.

У разі нездійснення страхової виплати в строк, передбачений умовами договору страхування, Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування. У випадку судового розгляду з питання про виплату страхового відшкодування та/або про його розмір, то до моменту набрання чинності судового рішення Страховик відповідає за несвоєчасну виплату страхового відшкодування у його неоспорюваній частині.

3.3.5. Відшкодувати документально підтверджені додаткові витрати страхувальника, якщо це передбачено умовами договору страхування на рятування ТЗ, запобігання або зменшення збитків, транспортування, буксування ТЗ з місця страхового випадку до місця ремонту чи зберігання, якщо транспортний засіб не може рухатися власним ходом від пошкоджень, що є наслідками страхового випадку. Компенсація відповідних витрат здійснюється в межах зазначених в договорі страхування.

3.3.6. Видати дублікат втраченого договору страхування на підставі заяви страхувальника у передбачений договором строк.

3.3.7. За заявою страхувальника, у разі здійснення ним заходів чи появи додаткових факторів, що змінили ступінь страхового ризику, або у випадку збільшення вартості ТЗ, переукласти з ним договір страхування або внести зміни до договору страхування шляхом укладання додаткової угоди.

3.3.8. При відмові у виплаті страхового відшкодування протягом строку, передбаченого умовами договору страхування, письмово повідомити страхувальника про таке рішення з зазначенням причин відмови.

3.3.9. Зберігати в таємниці відомості про страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.3.10. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору.

3.3.11. Договором страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страховика.

#### **3.4. Страховик має право:**

3.4.1. Отримувати від страхувальника необхідну інформацію для виконання зобов'язань за договором страхування.

3.4.2. Перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування.

3.4.3. За домовленістю зі страхувальником у будь-який момент дії договору (в т. ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ, в т. ч. з метою перевірки заявлених страхувальником на момент укладення договору даних про об'єкт страхування, у т. ч. розмір дійсної вартості та комплектацію ТЗ тощо. При цьому Страховик з метою встановлення (перевірки) дійсної вартості ТЗ мають право залучати відповідних спеціалістів (експертів, оцінювачів, аварійних комісарів тощо).

3.4.4. Направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

3.4.5. Як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести/організувати огляд пошкодженого ТЗ із складенням Акту огляду ТЗ протягом строку, зазначеного в договорі страхування. У випадку неможливості провести огляд ТЗ з причин, які

не залежать від Страховика (в тому числі, але не виключно знаходження ТЗ на штафмайданчику, під арештом), Страховик має право провести/організувати огляд пошкодженого ТЗ із складенням Акту огляду ТЗ протягом 10 робочих днів з дня, коли страхувальник повідомив Страховика про можливість оглянути ТЗ.

3.4.6. Запросити у страхувальника (вигодонабувача) надати у визначений Страховиком термін документи, фото- та відеоматеріали, аудіозаписи, інші дані та інформацію, які на розсуд Страховика стосуються заявленої події, ТЗ, страхувальника, вигодонабувача, особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, які є в наявності та є необхідними для з'ясування обставин і наслідків події та/або для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування. Таке право Страховика може бути реалізоване протягом 180 (сто вісімдесяти) днів після настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.4.7. Відстрочити прийняття рішення (складання страхового акту) про виплату страхового відшкодування, якщо це передбачено умовами договору страхування, в наступних випадках:

- при необхідності додаткової перевірки причин та обставин страхового випадку до з'ясування таких причин та обставин, але на строк не більше 30 календарних днів з моменту прийняття рішення про відстрочку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

- у випадку виникнення розбіжностей та суперечок з страхувальником з приводу кваліфікації події як страхової та/або стосовно розміру страхового відшкодування, та/або стосовно наявності підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування - до моменту отримання відповідей на запити та/або отримання необхідної інформації;

- до прийняття рішення слідчими або судовими органами, а також органами, уповноваженими розглядати справи про адміністративні правопорушення, якщо за подією, що привела до страхового випадку, внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань, ведеться слідство в справах про адміністративне або кримінальне правопорушення, , якщо це передбачено умовами договору страхування, але на строк не більше, ніж на 2 місяці з моменту настання страхового випадку для справ про адміністративне правопорушення і з моменту внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань - для справ про кримінальне правопорушення;

- якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та страхувальником щодо розміру збитку (страхового відшкодування), – до з'ясування фактичного розміру збитків та/або питання щодо можливості виникнення наявних пошкоджень за заявлених обставин;

- якщо страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо), - до усунення порушень.

Під рішенням розуміється будь-який акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення.

3.4.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання страхувальником умов договору страхування. Рішення про відмову у страховій виплаті повідомляється страхувальнику (іншій особі, яка відповідно до договору має право на отримання страхової виплати та звернулася до Страховика для отримання страхової виплати) протягом строку, передбаченого договором страхування, у письмовій формі з обґрунтуванням підстави відмови.

3.4.9. Ініціювати дострокове припинення дії договору страхування в порядку, встановленому в договорі страхування.

3.4.10. Вимагати від страхувальника компенсації здійснених страхових виплат у випадку, якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що страхувальник, водій ТЗ або

вигодонабувач надали неправдиві відомості, які привели до збільшення розміру страхового відшкодування або до необґрунтованої виплати.

3.4.11. Одержати у власність ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, повна вартість яких була включена в калькуляцію збитків та/або які були замінені під час відновлювального ремонту ТЗ, незалежно від розміру застосованої франшизи за договором при розрахунку розміру страхового відшкодування.

3.4.12. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.4.13. Договором страхування можуть бути передбачені інші права Страховика.

#### **4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки**

4.1. Зміни до договору страхування можуть бути внесені за згодою сторін, на підставі письмового звернення однієї з сторін, шляхом укладання в письмовій формі додаткової угоди до договору. Додаткова угода оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один примірник видається страхувальнику після його підписання, інший залишається у Страховика.

Додаткова угода може бути укладена в тому числі в наступних випадках, якщо це передбачено умовами договору страхування:

4.1.1. У випадку досягнення згоди про зміну умов страхування з моменту зміни стану ТЗ, умов експлуатації, характеру використання і т.ін., що відбулися після укладання договору страхування.

4.1.2. У випадку збільшення страхової суми до первісного розміру після одержання страхового відшкодування шляхом сплати додаткової страхової премії.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору.

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

4.2.3. Несплати страхувальником страхової премії або її чергової частини у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування».

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.

4.2.7. Недосягнення згоди про умови страхування у зв'язку зі зміною обставин, що істотно впливають на ступінь ризику. При цьому договір припиняє свою дію в порядку та в строки, зазначені в договорі страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо інше не передбачено умовами такого договору.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором страхування.

Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає до **50%** від страхової премії.

4.4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави припинення його дії, які не суперечать законодавству України та цим Загальним умовам.

4.5. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.6. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.7. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

## **5. Порядок відмови від договору страхування**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1. Вжити всіх необхідних заходів щодо рятування та збереження ТЗ, попередження та зменшення збитків та усунення причин, які можуть спричинити додаткові збитки.

6.2. Здійснювати заходи, передбачені Правилами дорожнього руху, виконувати вимоги чинного законодавства для осіб, причетних до ДТП, в т.ч. за направленням співробітника

поліції пройти огляд з метою виявлення алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

6.3. Негайно заявити в компетентні органи і протягом 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) з моменту настання страхового випадку повідомити будь-яким доступним способом Страховика та надати при цьому всі наявні документи, що стосуються даної події. Під терміном «негайно» розуміється строк, протягом якого фізично можливо здійснити дії по повідомленню про настання події, що має ознаки страхового випадку. Виклик на місце події представників компетентних органів не є обов'язковим у випадках, коли умовами договору страхування передбачена виплата страхового відшкодування без надання довідки компетентних органів.

6.4. Безпосередньо з місця події, протягом 30-ти хвилин з моменту її настання, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити про це Страховика за телефоном цілодобового Контакт-центру та діяти відповідно до отриманих інструкцій. Якщо не було можливості повідомити Страховика з місця події з об'єктивних причин (відсутність зв'язку в місці події, за станом здоров'я тощо), необхідно надати докази відсутності такої можливості і повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим.

6.5. Протягом 3-х робочих днів з дня настання події, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити про це Страховика шляхом надання Заяви про подію за встановленою Страховиком формою. У випадку, коли виконання цієї вимоги було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально.

6.6. Якщо подія сталася за участю іншого ТЗ, зафіксувати відомості про цей ТЗ, інформацію про особу, що ним керувала, а також номер поліса/договора страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів іншої сторони, якщо зазначені документи є у наявності, і надати ці відомості Страховику, зазначивши їх у Заяві про подію.

6.7. У випадку неможливості пересування пошкодженого внаслідок події ТЗ власним ходом, здійснювати його транспортування лише за допомогою спеціально обладнаного ТЗ (евакуатора), який використовується для переміщення ТЗ, або шляхом буксирування, з обов'язковим додержанням вимог Правил дорожнього руху.

6.8. Без погодження з Страховиком не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків, не розпочинати та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту ТЗ.

6.9. Зберегти до огляду представником Страховика, а в разі призначення оцінки шкоди - до огляду оцінювачем, пошкоджений ТЗ в тому вигляді, в якому він опинився після страхового випадку. Зміна картини збитку можлива тільки в тому випадку, якщо це диктується міркуванням безпеки та/або прагненням зменшити розмір шкоди.

6.10. У разі незаконного заволодіння ТЗ передати Страховику на зберігання свідоцтво про його реєстрацію, повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ та їх дублікати (у разі наявності). Зазначена вимога не діє у випадку, якщо ці речі були вилучені органами МВС (про що органами МВС надано відповідну довідку) або були викрадені разом із ТЗ (тільки у разі викрадення ТЗ шляхом грабежу або розбійного нападу) і про що було заявлено в органи МВС.

6.11. Негайно, але не пізніше 2-х робочих днів з дня, коли Страхувальник дізнався про місцезнаходження викраденого ТЗ, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити Страховика, якщо викрадений ТЗ знайдено або Страхувальнику стане відомо про його місцезнаходження.

6.12. Негайно, але не пізніше 24-х годин, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий ТЗ, відшкодований повністю або частково винною особою.

6.13. Вжити всіх заходів для забезпечення можливості реалізації Страховиком права суброгації до особи, відповідальної за виникнення збитку, в тому числі передати Страховику



оригінали всіх документів, необхідних для реалізації регресної вимоги Страховиком, протягом 10 днів з моменту їх оформлення.

6.14. Повернути Страховику протягом 30 (тридцяти) днів з дня відправлення страхувальнику претензії Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування, отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності було виявлено, що страхувальник повністю або частково не мав права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

6.15. Протягом 2 (двох) робочих днів з дня здійснення відновлювального ремонту ТЗ, якщо інше не передбачено договором страхування, надати Страховику відремонтований ТЗ для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. За погодженням з Страховиком, такий огляд може бути здійснений дистанційно. У разі відмови страхувальника виконати дану вимогу, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо страхувальником буде заявлено пошкодження вузлів та деталей ТЗ, за ремонт або заміну яких вже здійснювалося страхове відшкодування.

6.16. На письмову вимогу Страховика, передати у його власність складові частини, деталі, вузли, механізми та обладнання ТЗ, які були замінені при відновлювальному ремонті та відносно яких було виплачено страхове відшкодування.

6.17. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

## **7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

7.1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

7.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами договору страхування, на підставі заяви одержувача страхової виплати (страхувальника, його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування), і страхового акту, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою.

Заява повинна містити: найменування Страховика, якому подається заява; найменування, ПІБ заявника, його місцезнаходження, телефон; повноваження заявника; зміст вимоги про виплату страхового відшкодування; обставини, якими заявник обґрунтовує свою вимогу та докази, їх підтверджуючі; розмір збитку, заподіяного подією; підпис заявника і дату подачі заяви.

7.3. До заяви Страховику подаються зокрема, такі документи:

7.3.1. Документи, що підтверджують право особи – одержувача страхової виплати, на одержання страхового відшкодування:

- договір страхування;
- паспорт та код РНОКПП особи, яка отримує страхове відшкодування (для фізичних осіб);
- документи, що свідчать про наявність правової підстави володіння та/або користування ТЗ страхувальником/користувачем/водієм. Такими документами є: свідоцтво про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди; договір прокату; подорожній лист, виписаний на водія, що керував ТЗ в момент настання події, наказ про закріплення за автомобілем (для юридичних осіб) тощо;

- у разі отримання страхового відшкодування особою, яка не є власником ТЗ, - нотаріально посвідчену довіреність від власника ТЗ або інший документ, що дає право на подання документів та отримання страхового відшкодування;

- у випадку ліквідації страхувальника-юридичної особи - документи, що підтверджують правонаступництво;

- у випадку смерті страхувальника/вигодонабувача-фізичної особи або втрати ним дієздатності, особа, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, надає відповідно:

- свідоцтво про смерть страхувальника/вигодонабувача (нотаріально завірена копія або копія, завірена особами, які наділені таким правом) та документи, що підтверджують право на спадщину (якщо конкретний Вигодонабувач не вказаний в Договорі);

- рішення суду про визнання страхувальника/вигодонабувача недієздатним та призначення опікуна;

- якщо ТЗ є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена договором страхування вигодонабувачем, – лист вигодонабувача, в якому визначено порядок сплати страхового відшкодування та отримувач(-і) страхового відшкодування;

- для юридичних осіб: підтвердження повноважень (призначення на посаду) керівника (підписанта) (наказ, протокол, розпорядження, довіреність тощо), паспорт, РНОКПП керівника, витяг (виписка) з ЄДР в тому числі, але не виключно.

*а) За страховим ризиком «ДТП»:*

- посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час ДТП, що сталося за участю цього ТЗ;

- медичну довідку встановленої форми або Протокол огляду на предмет виявлення (наявності) у страхувальника (особи, яка керувала ТЗ під час ДТП) стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, застосування лікарських препаратів, інструкція по застосуванню яких рекомендує не керувати ТЗ під час прийому цих лікарських препаратів, (видається уповноваженими на це медичними установами за регіоном та/або місцем ДТП), якщо страхувальника (особу, яка керувала ТЗ під час ДТП) направлено на таке освідчення на вимогу працівника поліції або іншої уповноваженої особи. Освідчення повинно бути проведеним не пізніше чотирьох годин з моменту оформлення ДТП (складання протоколу працівниками відповідного органу МВС – Національної поліції України або іншого компетентного державного органу, на який покладені відповідні функції);

- рішення (постанови/вироку/ухвали) суду про визнання винної особи;

- Європротокол, укладений двома учасниками ДТП згідно з вимогами законодавства України;

- якщо ДТП і ремонт ТЗ відбулися за межами України – докладні фотознімки (повузлові та панорамні), відеофіксацію пошкодженого ТЗ і окремих його частин із фіксуванням дати та місця зйомки, що дозволяє Страховику пересвідчитись у розмірах завданого збитку.

*б) За страховим ризиком «СЛІПВ»:*

- при пошкодженні або знищенні ТЗ внаслідок стихійних лих - довідку з метеорологічної та/або сейсмологічної служби про стихійне лихо в місці настання події;

- при пожежі або вибуху – акт та постанову відповідного органу пожежної охорони ДСНС;

- при нападі тварин, падінні сторонніх предметів на ТЗ (дерева, сніг, крига, бурулі, стовпи, паркани, рекламні щити тощо), а також при пошкодженні ТЗ камінням або іншими предметами, що відлетіли з-під коліс застрахованого або іншого ТЗ – довідку компетентного державного органу МВС відповідно до характеру події.

*в) За страховим ризиком «ПДТО»:*

- документи встановленого зразка із правоохоронних органів про ПДТО відносно ТЗ із вказаним номером та датою реєстрації;

- довідку та постанову про порушення кримінальної справи по факту пошкодження ТЗ, з зазначенням місця, часу та переліку пошкоджень ТЗ, або довідку та постанову у відмові в порушенні кримінальної справи;

- довідку/постанову/обвинувальний висновок, що засвідчують закінчення розслідування/досудового слідства/дізнання/вирок, що набрав законної сили, про притягнення осіб, що вчинили злочин, до кримінальної відповідальності/ ухвала чи постанова про призупинення/закриття кримінальної справи в зв'язку з тим, що не встановлено осіб, які вчинили злочин чи не відоме їх місцезнаходження.

*г) За страховим ризиком «Викрадення ТЗ»:*

- документи встановленого зразка із правоохоронних органів про викрадення ТЗ, з вказаним номером та датою реєстрації;

- довідку та постанову про порушення кримінальної справи по факту викрадення ТЗ, із зазначенням місця та часу викрадення ТЗ;

- постанову/обвинувальний висновок, що засвідчує закінчення розслідування/досудового слідства/дізнання (вирок, що набрав законної сили, про притягнення осіб, що вчинили злочин, до кримінальної відповідальності/ухвала чи постанова про зупинення кримінальної справи в зв'язку з тим, що не встановлено осіб, які вчинили злочин чи не відоме їх місцезнаходження, при цьому на дату подання таких документів не встановлено місцезнаходження викраденого ТЗ);

- свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний комплект ключів від ТЗ (оригінальні та дублікати (у разі наявності)) та ключі від механічного блокатора у кількості, зазначеній в Договорі та/або Заяві на страхування до Договору; керуючий елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, активну чи пасивну картку електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо, про що складається акт (крім випадків надання Страховику довідки компетентних органів про їх долучення до матеріалів справи або викрадення ТЗ, поєднаного з насильством або з загрозою застосування такого насильства);

- якщо викрадення ТЗ сталося в нічний час (з 24.00 до 6.00), а страхування цього ризику здійснювалося на умові «Викрадення з будь-якого місця в період з 6:00 до 24:00, а в інший час доби - з стоянки чи паркінгу, що охороняється, або з запертого гаражу» - договір-квитанцію з автостоянки/паркінгу/гаража, що охороняється, який підтверджує факт знаходження на ній ТЗ у момент викрадення.

7.3.2. Документи, які підтверджують розмір збитків, що підлягають відшкодуванню відповідно до умов договору страхування:

- оригінали деталізованих рахунків авторемонтних організацій (СТО) на проведення відновлювального ремонту ТЗ;

- у випадку самостійної оплати страхувальником попередньо письмово погоджених зі Страховиком рахунків авторемонтних організацій (СТО) на проведення відновлювального ремонту ТЗ - оригінали платіжних документів, які підтверджують оплату та деталізований акт виконаних робіт;

- за наявності необхідних та доцільно здійснених витрат, понесених Страховальником при настанні страхового випадку щодо рятування ТЗ, запобігання або зменшення збитків – відповідні документи, які підтверджують ці витрати.

7.3.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за межами України, перелік документів визначається Страховиком з урахуванням законодавства країни настання такої події, та повідомляється страхувальнику засобами зв'язку із страхувальником, зазначеними в договорі страхування або в Повідомленні про подію. При цьому обов'язковою

вимогою є надання страхувальником Страховику деталізованих фотографій та панорамної відеозйомки пошкодженого ТЗ із фіксацією дати фото- та відеозйомки.

Документи, оригінали яких складено іноземною мовою, повинні бути перекладені на українську мову (бюро перекладів) та завірені в порядку, визначеному чинним законодавством України. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує страхувальник (вигодонабувач).

7.3.4. Страховиком не приймаються до розгляду документи та інформація одержані з тимчасово окупованих територій незалежно від суб'єкта їх видачі.

7.3.5. Інші документи або додаткові відомості, зазначені в договорі страхування, і які необхідні для з'ясування, уточнення причин, обставин страхового випадку та розміру збитків, та/або які підтверджують підстави, якими заявник обґрунтовує своє право на отримання страхового відшкодування.

Збір документів, необхідних для оформлення страхової виплати, може бути частково виконаний Страховиком за його рішенням.

7.4. Доказами, що підтверджують обставини страхового випадку, є, в тому числі, такі документи:

- Довідка компетентного органу про настання події, оформлена відповідно до чинного законодавства, за винятком випадків, зазначених у договорі страхування: у випадку ДТП – довідки органів внутрішніх справ про обставини скоєння дорожньо-транспортної пригоди; у випадку пожежі – довідку (акт) органу пожежного нагляду; у випадку стихійного лиха – довідка органів МНС або гідрометеорологічної служби і т.ін.); у випадку викрадення ТЗ, заволодіння частинами ЗТЗ, та/або ДО, та/або частинами ДО чи пошкодження ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб – довідку з слідчих органів про викрадення чи пошкодження ТЗ та довідку про порушення кримінальної справи за фактом викрадення ТЗ чи пошкодження ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб;

- Довідка або Протокол огляду на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, застосування лікарських препаратів, інструкція по застосуванню яких рекомендує не керувати ТЗ під час прийому цих лікарських препаратів, оформлені відповідно до порядку, передбаченому чинним законодавством;

- фотографії місця події та всіх транспортних засобів, причетних до ДТП, зроблених при настанні ДТП.

7.5. Документи та/або інформація, пов'язані із подією, що має ознаки страхового випадку, крім випадків за ризиками «Викрадення ТЗ» та/або повної загибелі ТЗ, можуть бути надані страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або на офіційний обліковий запис у додатках-месенджерах співробітника Страховика, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

7.6. Надаючи копії документів, страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

7.7. Документ, копія якого в електронній формі надається Страховику та/або його представнику, має відповідати таким вимогам:

- повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

7.8. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, виплата страхового відшкодування здійснюється без надання довідки компетентного органу про настання події в наступних випадках:

- якщо в результаті ДТП пошкоджені тільки скляні частини та/або освітлювальні прилади ТЗ;

- якщо учасниками ДТП, за умови відсутності постраждалих (травмованих) осіб й за умови, що ТЗ всіх учасників ДТП є забезпеченими (тобто всі учасники ДТП мали чинні внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів).

В означених випадках розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміти, зазначені в договорі страхування.

### **7.9. Порядок визначення розміру збитку**

Розмір нанесеного в результаті страхового випадку збитку визначається на підставі угоди сторін про розмір збитку або на наступних умовах:

7.9.1. При пошкодженні ТЗ - у розмірі вартості ремонтно-відновлювальних робіт, вартості матеріалів, що використовуються для ремонту, і вартості деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються при ремонті, з урахуванням або без урахування зносу, відповідно до умов договору страхування. Договором страхування можуть визначатися особливості врахування зносу для окремих категорій ТЗ. Договір може передбачати особливий порядок урахування зносу та/або знецінення ТЗ за період страхування. Договір страхування може передбачати особливий порядок визначення вартості запчастин, деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються при ремонті, а саме вартість аналогів оригінальних або неоригінальних (альтернативних) складових запасних частин та/або запасних частин.

7.9.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, то до витрат на відновлювальний ремонт не включаються:

- витрати на відновлювальний ремонт пошкоджень, що не викликані страховим випадком, а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження на дату укладання договору страхування, останнього огляду або на дату страхового випадку;

- вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з переобладнанням ТЗ;

- вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт по їх заміні, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі деталі;

- витрати у сумі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту пошкоджених деталей вузлів, агрегатів ТЗ при можливості їх відновлення;

- витрати на необґрунтований за обсягом або цінами відновлювальний ремонт (наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла, завищення ціни придбання деталей, матеріалів, робіт за наявності нижчих цін);

- витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням ТЗ;

- вартість ремонту або заміна складових частин ТЗ, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на ремонті або заміні яких наполягає СТО або страховальник;

- доплата за терміновість робіт, роботи в позаурочний час або за прискорену доставку складових ТЗ чи матеріалів.

До моменту повного узгодження витрат на відновлювальний ремонт розмір збитку вважається невизначеним. Страховик має безумовне право перевірки та узгодження з ремонтним підприємством обсягів, видів і цін на деталі, відновлювальні роботи та матеріали. У

разі спору Страховик має право переглянути та зменшити розмір страховою відшкодування, взявши за основу середні ринкові ціни на вартість запасних частин, матеріалів та ремонтних робіт, що діють в регіоні знаходження ремонтного підприємства. Страховик може надати ремонтному підприємству деталі та/або матеріали, які за показниками зносу і якості мають бути не гірше тих, що були до пошкодження.

7.9.3. При знищенні або конструктивній (повній) загибелі ТЗ - у розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату страхового випадку за мінусом утилізаційної вартості ТЗ після страхового випадку на дату його настання.

Під конструктивною загибеллю розуміється таке пошкодження ТЗ, при якому вартість відновлювального ремонту дорівнює або перевищує 70% (якщо інше не передбачено договором страхування) його ринкової вартості, або коли ТЗ неможливо відновити ТЗ відповідно до вимог виробника.

Під ринковою вартістю ТЗ розуміється така вартість ТЗ, за яку можливе його відчуження на ринку подібного ТЗ на дату страхового випадку за угодою, укладеною між покупцем та продавцем після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

Під утилізаційною вартістю ТЗ розуміється грошова сума, яка передбачається бути одержаною від продажу ТЗ, не придатного для експлуатації за прямим функціональним призначенням ТЗ для альтернативного використання його справних і придатних до експлуатації складових частин.

Утилізаційна вартість пошкодженого ТЗ визначається:

- на підставі даних щодо вартості пошкодженого ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого ТЗ (зокрема, за допомогою онлайн-аукціонів з продажу автомобілів) або
- шляхом експертної оцінки (зокрема, у випадку відсутності попиту на таке ТЗ) та/або
- угоди сторін про розмір утилізаційної вартості пошкодженого ТЗ.

У разі конструктивної загибелі застрахованого ТЗ Страховик має право прийняти рішення про передачу йому залишків цього ТЗ. У разі прийняття рішення Страховиком щодо передачі йому залишків ТЗ, залишки, зняті з обліку в компетентних органах, передаються йому страхувальником за Актом прийому-передачі до виплати страхового відшкодування. При цьому всі необхідні витрати несе страхувальник. Розмір збитку в такому випадку визначається в розмірі ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку без урахування пошкоджень, отриманих в результаті страхового випадку.

7.9.4. При викраденні ТЗ - у розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладення договору страхування, а при недостатності даних для визначення ринкової вартості - у розмірі середньої ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

Під середньою ринковою вартістю розуміється величина, яка визначається статистичними методами, еквівалентна найбільш імовірній вартості продажу (пропозиції до продажу) сукупності ТЗ певної моделі з відповідним терміном експлуатації на момент настання страхового випадку у місці реєстрації ТЗ з дотриманням умов, що відповідають поняттю ринкової вартості.

7.9.5. При викраденні частин ТЗ - в розмірі ринкової вартості таких частин на дату страхового випадку.

7.10. Розмір витрат на транспортування ТЗ визначається в розмірі розумних і необхідних витрат на транспортування пошкодженого ТЗ з місця страхового випадку до місця ремонту або зберігання, але не більше ліміту, встановленого договором страхування.

7.11. Розмір витрат на проведення оцінки ТЗ при настанні страхового випадку та розміру збитку, нанесеного страховим випадком, визначається в розмірі розумних і необхідних витрат

на проведення такої оцінки.

7.12 Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування. Умовами договору страхування може бути передбачений наступний порядок визначення розміру страхової виплати:

7.12.1. Спосіб пропорційного відшкодування:

- в розмірі суми збитку.

Якщо страхова сума складає певну частку від вартості ТЗ на момент настання страхової події, то сума страхового відшкодування розраховується в тій же частці від визначеної величини збитку (коефіцієнт пропорційності), але не більше одиниці. Якщо інше не передбачено договором страхування, то у випадку, якщо співвідношення між страховою сумою і вартістю ТЗ складає величину 0,95 і більше, то цей коефіцієнт приймається рівним одиниці. Якщо інше не передбачено договором страхування, то безумовна франшиза вираховується після застосування коефіцієнту пропорційності.

Якщо при настанні страхового випадку за ризиком «Викрадення» або при повній загибелі ТЗ виявиться, що страхова сума за договором страхування є більшою, ніж дійсна вартість ТЗ на дату укладання договору страхування, то сума страхового відшкодування розраховується, виходячи із загального розміру збитку від страхового випадку, визначеного відповідно до умов договору страхування, в межах розміру ринкової вартості ТЗ на дату страхового випадку за вирахуванням франшиз, раніше виплачених страхових відшкодувань, виплат, отриманих від осіб, відповідальних за збитки, з врахуванням умов щодо знецінення ТЗ за період страхування та інших умов щодо зменшення розміру страхового відшкодування, передбачених договором страхування.

7.12.2. Спосіб непропорційного відшкодування:

- у випадку, якщо розмір збитку знаходиться в межах страхової суми, - у розмірі збитку;
- у випадку, якщо розмір збитку перевищує страхову суму – у розмірі страхової суми.

При цьому відношення вартості застрахованого ТЗ до страхової суми за договором страхування не враховується.

7.13. Страхове відшкодування розраховується, виходячи із загального розміру збитку від страхового випадку, визначеного відповідно до умов договору страхування, в межах страхової суми, лімітів та обмежень витрат, за вирахуванням франшиз, раніше виплачених страхових відшкодувань, виплат, отриманих від осіб, відповідальних за збитки, з врахуванням умов щодо знецінення ТЗ за період страхування та інших умов щодо зменшення розміру страхового відшкодування, передбачених договором страхування.

7.14. Якщо в момент настання страхового випадку стосовно застрахованого ТЗ діяли також інші договори страхування, то страхове відшкодування виплачується в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми до загальної страхової суми по всіх діючих договорах страхування.

7.15. Якщо страхувальнику була надана розстрочка по сплаті страхової премії, то Страховик має право утримати невнесену частину страхової премії з суми страхового відшкодування.

7.16. Страхове відшкодування виплачується страхувальнику або вигодонабувачу, відповідно до умов договору страхування, або перераховується на рахунок СТО, що здійснює ремонт пошкодженого ТЗ (виключно для ТЗ, що знаходяться в Україні). Порядок визначення СТО визначається договором страхування. Договором страхування можуть бути передбачені особливості оплати податку на додану вартість (ПДВ) у випадку, якщо страхове відшкодування сплачується страхувальнику або вигодонабувачу, або перераховується на рахунок СТО, яка не є платником ПДВ.

7.17. Загальна сума страхових відшкодувань за усіма страховими випадками, які мали

місце під час дії договору, не може перевищувати ринкової вартості ТЗ та страхової суми, зазначеної в договорі страхування щодо відповідного ТЗ.

7.18. Договором страхування можуть бути передбачені інші умови, що визначають порядок та розмір страхових виплат.

## **8. Підстави для відмови у страховій виплаті**

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

8.2. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:

8.2.1. Приховування інформації та/або надання страхувальником неправдивих відомостей, зазначених у заяві на страхування.

8.2.2. Неповідомлення Страховика про зміни відомостей, зазначених у заяві на страхування, які сталися після укладення договору страхування.

8.2.3. Несвоєчасне повідомлення Страховика або компетентних органів про настання страхового випадку без поважних на те причин, за винятком випадків, зазначених у договорі страхування.

8.2.4. Невиконання обов'язків, передбачених договором страхування, або інструкцій Страховика щодо подальших дій при настанні страхового випадку без поважних на те причин.

8.2.5. Створення страхувальником або водієм ТЗ перешкод у визначенні Страховиком причин, обставин, характеру та розміру збитків.

8.2.6. Непокора страхувальника або водія ТЗ органам державної влади (в тому числі втеча з місця події, переслідування працівниками компетентних органів, відмова від проходження токсикохімічного дослідження тощо).

8.2.7. Вчинення страхувальником або водієм ТЗ навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку.

8.2.8. Вчинення страхувальником або водієм ТЗ навмисного злочину в момент настання страхового випадку.

8.2.9. Керування ТЗ страхувальником або водієм у стані неадекватної психічної й рухової реакції (в т.ч. в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння; в період застосування лікарських препаратів, інструкція по застосуванню яких рекомендує не керувати ТЗ під час прийому цих лікарських препаратів).

8.2.10. Передача керування ТЗ особі, яка перебуває в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, а також особі, яка не має права на керування ТЗ та/або особі, не зазначеній страхувальником у Заяві до договору як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ.

8.2.11. Страхувальник (особа, яка керувала ТЗ) добровільно передав основний та/або додатковий комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, та/або безконтактні мітки/ чіпи до пристрою для запобігання викраденню особі, яка не вказана в договорі страхування як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ.

8.2.12. Відмова особи, яка керувала ТЗ, від проходження медичного огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння в закладах охорони здоров'я відповідно до вимог договору страхування (на вимогу співробітника Національної поліції або Страховика).

8.2.13. Здійснення водієм застрахованого ТЗ таких порушень ПДР, що призвели до страхового випадку, якщо інше не передбачене договором страхування:

- в'їзд на залізничний переїзд у випадках, коли рух через переїзд заборонений;
- проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;



- виїзд на дорогах з двостороннім рухом, які мають щонайменше дві смуги для руху в одному напрямку, на призначений для зустрічного руху бік дороги;

- перевищення дозволеної ПДР швидкості руху більш, ніж на 30 км/год.

8.2.14. Якщо збитки виникли внаслідок невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.

8.2.15. Застрахований ТЗ використовувався в період дії договору страхування для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо), якщо така діяльність не передбачена умовами договору страхування. Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть бути в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації, інформація про встановлення на ТЗ інформаційних зображень з написами, наприклад, Убер (Uber), Уклон (Uklon), Болт (Bolt) тощо, що передбачають надання послуг таксі або перевезення пасажирів на комерційній та/або будь-якій іншій платній основі.

8.2.16. Якщо страхувальник або водій умисно не вжили заходів щодо попередження або зменшення шкоди, заподіяної в результаті настання страхового випадку.

8.2.17. Непред'явлення Страховиком пошкодженого ТЗ або його залишків до розбирання і ремонту.

8.2.18. Отримання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або страховика такої особи.

8.3. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, що не суперечить законодавству.

8.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати та звернулася до страховика для отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

## **9. Порядок укладення договору страхування**

9.1. Для укладання договору страхування страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою страховиком.

9.2. Проводиться огляд ТЗ та складається Акт з фотофіксацією або відеофіксацією.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог [Цивільного кодексу України](#), встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними законодавством про електронну комерцію.

Договір страхування оформлюється на паперовому бланку договору.

Договір складається в необхідній кількості примірників, які мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику в кожній зі сторін.

9.4. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором страхування не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням договору страхування.

## **10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

10.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

10.1.1. Обробки ТЗ корисним вогнем, теплим або іншим термічним впливом (сушки, зварювання тощо).

10.1.2. Впливу постійної, регулярної, тривалої дії, викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних, опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднюючих речовин.

10.1.3. Пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння.

10.1.4. Пожежі чи вибуху, викликаного завантаженням, розвантаженням, перевезенням чи зберіганням у застрахованому транспортному засобі з відома страхувальника чи його представника, але без відома Страховика, боєприпасів, вибухонебезпечних, самозаймистих, вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованому для таких цілей транспортному засобі.

10.1.5. Виконання операцій навантаження чи розвантаження, а також специфічних операцій, пов'язаних зі спеціальним призначенням застрахованого ТЗ. Це виключення поширюється тільки на вантажні автомобілі, будівельні і сільськогосподарські машини.

10.1.6. Пошкодження ЗТЗ (його частин), внаслідок його транспортування (на поромі, платформі чи палубі, у вагоні, кузові чи в трюмі іншого транспортного засобу, у контейнері тощо).

10.1.7. Буксирування ЗТЗ іншим транспортним засобом, чи буксирування іншого транспортного засобу застрахованим транспортним засобом.

10.1.8. Корозії, гниття, руйнування або втрати природних властивостей матеріалів, що використовуються у ТЗ, внаслідок протікання природних при експлуатації хімічних процесів, у результаті його експлуатації або зберігання в несприятливих умовах тощо.

10.1.9. Гідродудару (пошкодження двигуна ТЗ та/або його обладнання в результаті попадання рідини в циліндри та/або в обладнання двигуна та/або турбіни).

10.1.10. Паління в салоні ТЗ, а саме: пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі.

10.1.11. Дій тварин або птахів, що знаходилися в салоні, кабіні, кузові ЗТЗ.

10.1.12. Експлуатації ТЗ у заздалегідь відомому технічно несправному стані або з порушенням комплектності ТЗ (у тому числі, з несправними засобами пожежегасіння чи без наявності таких) і ця обставина призвела до настання страхового випадку.

10.1.13. Використання ТЗ у зимовий період з шинами, які призначені для літнього періоду (літня гума) або використання шин, параметри яких не відповідають вимогам Правил дорожнього руху. Якщо інше не передбачено договором страхування, то початком зимового періоду вважається 15 листопада, а закінченням – 31 березня.

10.1.14. Використання ТЗ для навчальних або спортивних цілей без узгодження зі Страховиком.

10.1.15. Провалу ТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

10.1.16. Пошкодження чи знищення закріплених на зовнішній стороні ТЗ предметів, таких як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо.

10.1.3. Пошкодження, викрадення коліс (камер, покриттів, дисків, ковпаків), у т.ч. запасних, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ТЗ, антен, склоочисників, тентованих частин кузова, деталей та елементів, що не потребують

монтажу, якщо в результаті події, що призвела до такого пошкодження, транспортному засобу не заподіяно іншого збитку.

10.1.4. Пошкодження електрообладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, якщо воно не спричинило пожежу.

10.1.5. Використання ТЗ з метою здійснення перевезень пасажирів за плату (в режимі таксі) без узгодження зі Страховиком.

10.1.6. Використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, під час використання ТЗ на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо), якщо інше не зазначено в договорі страхування.

10.1.7. Використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом-виробником ТЗ відповідної марки, моделі та комплектації.

10.1.8. Впливу комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

10.1.9. Порушення страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, зокрема, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для застрахованого ТЗ.

10.1.10. Передачі ТЗ в оренду та/або прокат без узгодження зі Страховиком.

10.1.11. Привласнення, захоплення або неповернення ТЗ орендарями, особами, що взяли ТЗ в прокат або іншими особами, яким страхувальник добровільно передав ТЗ.

10.1.12. Надання права керування ТЗ особам, допуск до керування яких не передбачений умовами договору страхування.

10.1.13. Незаконного заволодіння ТЗ, незалежно від мети такого заволодіння (при виявленні автомобіля пошкодженим), у випадку, якщо протиправне заволодіння не є страховим випадком за ризиком «Викрадення», відповідно до умов договору страхування.

10.1.14. Надання ТЗ працівникам міліції, СБУ, швидкої допомоги або інших офіційних органів для виконання останніми невідкладних службових обов'язків, а також використання ТЗ військовою владою в т.ч. в блокадах доріг, переслідуванні тощо.

10.1.15. Залишення ТЗ без нагляду у випадку, якщо система проти викрадення, передбачена при укладанні договору страхування, не була увімкнена чи була несправна.

10.1.16. Залишення ключів/ключа всередині ТЗ, залишенням незамкнутого ТЗ, на якому не встановлено протиугінний засіб, або з вимкненим або несправним протиугінним засобом, крім випадків, коли ТЗ залишено на СТО або мийці та передача ключів оформлена документально.

10.2. Страховим випадком не є подія, що сталася в результаті або у зв'язку із наступними обставинами:

10.2.1. Передачі, примусового відчуження або вилучення ТЗ в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.

10.2.2. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення ТЗ в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.3. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані власникові ТЗ, якщо:

10.3.1. ТЗ нелегально ввезено до митного простору України або якщо ТЗ є таким, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил.

10.3.2. ТЗ перебуває у міжнародному розшуку агенції «Інтерпол».

10.4. Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхового відшкодування:

10.4.1. Вартість ремонтних робіт та/або вартість запасних частин, що підлягають заміні які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

10.4.2. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ.

10.4.3. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо.

10.4.4. Вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання або є можливість їх відновлення замість заміни без втрати технічних характеристик та ризиків безпеки подальшого використання ТЗ.

10.4.5. Вартість агрегатів та вузлів повністю, а також робіт по їх заміні, у випадку відсутності на ремонтному підприємстві (СТО) запасних частин, необхідних для заміни окремих пошкоджених частин цих агрегатів та вузлів, або які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт або можливість заміни відповідних пошкоджених частин можливий з технічної точки зору.

10.4.6. Втрату експлуатаційних якостей (зокрема, але не винятково: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; потертості та подряпини вітрового скла, сколи вітрового скла не більше 3\*3 мм без тріщини, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ, потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом).

10.4.7. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше).

10.4.8. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або усуненням прихованих дефектів, що не були виявлені під час огляду ТЗ при укладенні Договору та/або при повторному огляді ТЗ, проте були завдані ТЗ внаслідок події, що відбулась до початку дії цього Договору або в період припинення відповідальності Страховика.

10.4.9. Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ, або ТЗ не був наданий Страховику для огляду після здійснення відновлювального ремонту.

10.4.10. Вартість витрат, пов'язаних з усуненням прихованих дефектів, завданих ТЗ внаслідок страхового випадку та заявлених страхувальником в строк, що перевищує 1 (один) місяць з дати проведення відновлювального ремонту.

#### 10.5. Обмеження страхування.

Страхування не поширюється на випадки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що відбулися в результаті та/або в період та/або в зв'язку з наступними обставинами чи на території дії таких обставин:

10.5.1. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.5.2. Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву.

10.5.3. Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення.

10.5.4. Пошкодження будь-якою вогнепальною зброєю, боєприпасами, мінами, бомбами, ракетами або іншими засобами ведення війни та оборони.

10.5.5. Впливу ядерної енергії в будь-якій формі.

10.5.6. Стихійних лих, якщо територія, на якій ТЗ постраждав від стихійного лиха, була оголошена зоною стихійного лиха до моменту переміщення на цю територію ТЗ.

10.5.7. Передачі, примусового відчуження або вилучення ТЗ в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.

10.6. Договором страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування, які не суперечать законодавству України.

### **11. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів**

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі, зазначеному в договорі страхування.

11.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання перед Страховиком (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі, зазначеному в договорі страхування.

11.3. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

11.4. Сторони домовились, що до правовідносин за договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена законодавством України.

11.5. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.6. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, розв'язуються шляхом переговорів. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.7. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг).

Скарги/звернення споживачів фінансових послуг направляються:

- онлайн - Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну [форму](#);

- засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

або через шафу для приймання документів, що встановлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б;

- телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555).

## **12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

12.1. Юридична та фактична адреса: 84205, Донецька обл., м.Дружківка, вул.Соборна, буд.37.

Адреса офісу, де знаходиться керівництво Товариства (адреса для листування): 04080, м.Київ, вул.Новокостянтинівська, 1в, 4 поверх.

12.2. Електронна адреса: [office@askods.dn.ua](mailto:office@askods.dn.ua)

12.3. Телефон, факс (06267) 4-43-41

12.4. Офіційний сайт – [askods.com](http://askods.com)

12.5. Про страхові випадки повідомляти за телефонами контакт-центр (цілодобово): +38050 450 15 60, 0 800 50 15 60

12.6. Додатково в договорі страхування вказуються контактні дані підрозділів компанії та/або страхових посередників, за сприяння яких укладається договір страхування, а саме: адреса, електронна адреса, номери телефонів.