

Редакція діє з 21 квітня 2025 року та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов

Загальні умови страхового продукту

«Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування»

Цей документ до страхового продукту «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» розроблений та затверджений Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-ІХ від 18.11.2021 «Про страхування»](#), [Закону України №898-ІV від 05.06.2003 «Про іпотеку»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика (далі – Загальні умови).

Страхування здійснюється ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС» за Класом 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Класом 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)».

Умови страхування (обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладанні відповідно до цих Загальних умов.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування

1.1. У договорі страхування вживаються поняття та терміни, що мають таке значення:

1) будівля – приміщення, призначені для перебування людини, розміщення рухомого майна, збереження матеріальних цінностей, здійснення виробництва тощо. До будівель відносяться: житлові будинки, гуртожитки, готелі, ресторани, торгівельні будівлі, промислові будівлі, вокзали, будівлі для публічних виступів, для медичних закладів та закладів освіти тощо;

2) будинок – будівля, зведена на постійному місці, що має фундамент, стіни і дах, призначені для створення відділених один від одного просторів – приміщень. Будинок включає:

- будівельну конструкцію (стіни, двері, дах, вікна, перегородки, покриття та ін.);

- зовнішні захисні конструкції (грати, ролети, ставні, огорожі та ін.);

- оздоблення інтер'єра зовнішнє, внутрішнє (покриття будівельних конструкцій: обшивка стін і стель, оздоблення підлоги, облицювання плиткою, шпалери та ін.);

- інженерне обладнання (внутрішнє/зовнішнє) - комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/приміщенні, що вбудовані або жорстко закріплені на будівельній конструкції. Поділяється на окремі інженерні системи, такі як: системи опалення, вентиляції, кондиціонування, теплопостачання, гарячого і холодного водопостачання, каналізації, електропостачання, газопостачання, зв'язку, охоронної та протипожежної сигналізації.

Інженерні системи в залежності від призначення складаються з електропроводки, джерел тепла, систем трубопроводів, труби, радіатори, водонагрівальні котли, стаціонарні електроплити, електронагрівачі, кондиціонери, ванни, мийки, газове обладнання, насосне обладнання, лічильники та ін.;

- зовнішні комунікації (водоканалізаційні системи, лінії електропередач і тепломережі, мережі радіотелефонного зв'язку тощо);

3) вартість – еквівалент цінності майна, виражений у ймовірній сумі грошей;

4) вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки;

5) вартість заміщення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною;

6) вартість ліквідації – вартість, яку очікується отримати за майно, що вичерпало корисність відповідно до своїх первісних функцій;

7) дійсна вартість майна – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування;

8) вартість ринкова – вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного аналізу ринку та за умови, що кожна з сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;

9) вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства: фізична або юридична особа, що має майновий інтерес в об'єкті страхування, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку і яка призначена страхувальником для отримання страхового відшкодування. Вигодонабувачами за договорами страхування іпотеки є іпотекодавець, іпотекодержателі та інші кредитори іпотекодавця, які мають зареєстровані в установленому законодавством порядку права чи вимоги на передане в іпотеку майно, що застраховане.

10) житловий будинок – будинок зі зручностями для людини, призначений для постійного проживання протягом цілого року;

11) житлове приміщення – приміщення, що знаходиться в житлових і нежилых будинках, що мають зручності для людини, що забезпечують можливість проживання протягом цілого року;

12) знос (знецінення) – втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна в результаті його експлуатації;

13) знос фізичний – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна;

14) знос функціональний – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик майна;

15) економічний (зовнішній) знос – знос, зумовлений впливом соціально-економічних, екологічних та інших факторів на майно;

16) іпотека - вид забезпечення виконання зобов'язання нерухомим майном (неподільним об'єктом незавершеного будівництва, майбутнім об'єктом нерухомості), що залишається у володінні і користуванні іпотекодавця, згідно з яким іпотекодержатель має право в разі невиконання боржником забезпеченого іпотекою зобов'язання задовольнити свої вимоги за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами такого боржника у порядку, встановленому Законом «Про іпотеку»;

17) квартира – частина житлового будинку або житлове приміщення, що знаходиться в житловому або нежилому будинку, що призначена для постійного проживання людей протягом цілого року;

18) нежилий будинок, споруда – будинок, споруда, що не призначений для проживання людей, зведений на постійному місці;

19) нерухоме майно (нерухомість) - земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення;

20) об'єкти незавершеного будівництва – будівлі, споруди або передавальні пристрої, які фактично не експлуатуються внаслідок того, що перебувають у недобудованому стані;

21) пошкодження майна – погіршення стану майна в результаті страхової події, після чого зберігається економічна доцільність або технічна можливість його відновлення або при якому його відновлення є економічно недоцільним (конструктивна загибель майна), або при якому його відновлення є технічно неможливим (знищення майна);

22) подібне майно – майно, що за своїми характеристиками та (або) властивостями подібне до об'єкта оцінки і має таку саму інвестиційну привабливість;

23) приміщення – частина внутрішнього об'єму будівлі, обмежена будівельними елементами (стіни, підлоги, стелі), з можливістю входу і виходу;

24) прямі збитки – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості майна без урахування не отриманих майбутніх вигод;

25) Страховик - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС», який зобов'язується здійснювати страхові виплати на визначених договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію);

26) страхувальники – - юридичні особи або дієздатні громадяни, які уклали договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства, та є іпотекодавці. Якщо обов'язок страхування предмета іпотеки іпотечним договором покладений на іпотекодержателя, страхувальником є іпотекодержатель. У разі порушення іпотекодавцем обов'язку щодо страхування предмета іпотеки страхувальником може бути іпотекодержатель;

27) страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

Агрегатна страхова сума - грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, та яка означає, що загальна сума виплаченого за договором страхування страхового відшкодування за всіма страховими випадками не може перевищувати страхову суму, встановлену в договорі страхування. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності Страховика складає різницю між страховою сумою та розміром раніше здійснених страхових виплат за договором;

Неагрегатна страхова сума – грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії договору страхування, та яка означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума, встановлена в договорі не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

28) страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий випадок та в якому у разі прийняття рішення Страховиком про виплату зазначається розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування;

29) страхове покриття - строкові та територіальні межі дії та обсяг страхового захисту, передбачених умовами договору страхування, в тому числі: сукупність (перелік) включених ризиків, розмірів та видів страхових виплат;

30) страховий випадок – подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування;

31) Група «Стихійні лиха (стихійні явища, природні явища)» включає ризики:

- Буря - включає такі явища як ураган, вихор, смерч, сильний вітер. Буря - пориви вітру, швидкість якого перевищувала 90 км/годину, якщо інше не зазначене у договорі страхування. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Гідрометцентру;

- Сильна злива, сильний дощ та сильний снігопад» - включає такі явища як злива, заметіль - інтенсивне випадання опадів (дощу або снігу) у кількості більше 30 мм за період до однієї години;

- Повінь та затоплення - проникнення води на земельну ділянку, на якій розташоване застраховане майно, в результаті переповнення водойм або річок водою через дію природних сил (випадання рясних опадів, інтенсивне танення снігу, льодовиків, спільна дія паводкових вод і крижаних заторів, прориву на штучних водоймах дамб внаслідок стихійних явищ, підвищення рівня ґрунтових вод у результаті надзвичайно великих опадів тощо);

- Землетрус - струс земної поверхні, обумовлений природними геофізичними процесами;

- Виверження вулкану та дія підземного вогню - будь-які форми прояву вулканічної діяльності: напливи лави, вулканічний землетрус, викид хмари розпеченої золи, опади у виді попелу, пемзи, залиття хвилею, вогонь вулканічного походження або вогонь, що виник внаслідок пожежі у вугільній шахті або в нафтовій свердловині;

- Обвал - відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння;

- Зсув ґрунту - ковзний зсув та зміщення земляних мас під впливом власної ваги;

- Просіданням ґрунту (також включає такі явища як провалля, карстове провалля земної поверхні) - нерівномірна деформація земної поверхні, пов'язана з ущільненням і деформуванням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигоранням торф'яних покладів;- Лавина - значний обсяг снігової маси, що падає або зісковзує з крутих гірських схилів зі швидкістю близько 20-30 м/с;- Сель - потік води, ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід, або муловий (земельно-водний) потік, що відбувається в результаті рясних опадів або швидкого танення снігу та льоду у горах, промивів гребель водойм, землетрусів та вивержень вулканів;- Каменепад - швидкий рух униз з природного схилу мас каменів або землі в результаті дії сили гравітації.

32) Група «Вогневі ризики» включає ризики:

- Пожежа - вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно;

- Удар блискавки - безпосередній перехід розряду блискавки (атмосферного електричного розряду) на застраховане майно;- Вибух - швидкоплинний фізичний або фізико-хімічний процес, що відбувається із значним виділенням енергії у обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу (в тому числі вибух газу, який використовується в побутових цілях);- Падіння пілотованого літального апарата, його частин та вантажу, що перевозився цим апаратом, а також розливання палива.

33) Задимлення - пошкодження або загибель застрахованого майна внаслідок впливу диму чи інших продуктів горіння, що раптово, непередбачено, всупереч установленим нормам, вирвалися з наявних на території дії договору страхування печей, опалювальних установок, а також установок для спалювання, кип'ятіння і сушіння;

34) Крадіжка зі зломом - пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна в результаті спроби здійснення або здійснення викрадення майна, якщо зловмисник створює собі доступ до застрахованих приміщень шляхом використанням підроблених ключів, відмичок або інших допоміжних засобів та фізичної сили і при цьому залишає відповідні сліди проникнення, що можуть кваліфікуватися як доказ такого проникнення. При цьому самого лише факту зникнення майна недостатньо для доказу факту проникнення;

35) Пограбування - пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна, якщо з метою оволодіння застрахованим майном або його частиною відбувся напад на страхувальника, членів його родини або його працівників із застосуванням насильства або погрозою застосування такого насильства, що як становило небезпеку для їхнього життя і здоров'я, так і не становило, але могло становити таку небезпеку;

36) Вандалізм - пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті навмисних дій третіх осіб, в тому числі наслідків здійснення або спроби здійснення крадіжки зі зломом та/або пограбування;

37) Підпал - пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті впливу вогню, викликаного навмисними діями фізичних осіб, здійсненими зі злочинним наміром;

38) Хуліганські дії - дії, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок навмисних дій третіх осіб, що порушують громадський порядок, встановлений загальноприйнятими суспільними нормами або цивільним законодавством, за виключенням підпалу, підриву;

39) Умисне пошкодження майна(включаючи вандалізм, підпал, підрив) - дії, спрямовані на погіршення якості майна, обмеження можливості його використання за цільовим призначенням, при якому споживчі властивості та економічна цінність втрачається не в повному обсязі, а частково;

40) Умисне знищення майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив) - дії, спрямовані на доведення майна до повної непридатності, що унеможлиблює його використання за цільовим призначенням і призводить до втрати споживчих властивостей та економічної цінності або до повного припинення існування (при цьому втрачені майном властивості не можуть бути відновлені).;

41) Підрив - умисне застосування вибухонебезпечних предметів, речовин чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил в обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу, які знищують або пошкоджують майно;

42) Аварія системи з водою - пошкодження застрахованого майна внаслідок:

- впливу води, гарячої або холодної, яка вилілася поза призначенням внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої водопровідної системи будинку або його частин, раптового пошкодження, розриву, замерзання (в тому числі з кранів);

- впливу стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої каналізаційної системи будинку або його частин, раптового пошкодження, розриву або замерзання;

- впливу води або іншої рідини, що вилілася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу опалювальної системи будинку або його частин;

- впливу води, що витекла з систем пожежогасіння (спринклерних систем), що знаходяться всередині приміщення, у зв'язку з аварією, непередбаченою поломкою або виходом такої системи з ладу.

43) Град - шматки льоду різної форми, ваги та розмірів, що падають на застрахований об'єкт у вигляді опадів і таким чином призводять до його деформації або пошкодження, не пов'язаного з потраплянням вологи. Збитки від потрапляння вологи від граду підлягають компенсації якщо тільки отвори, через які в приміщення потрапляє волога, виникли внаслідок пошкодження градом;

44) Мороз - низькі температури (мороз, сильний мороз з температурою повітря мінус 15 ° С і нижче), що призвело до аварій систем з водою в наслідок замерзання;

45) франшиза — частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування.

1.2. Інші поняття і терміни вживаються у значенні, наведеному в [Законах України «Про страхування», «Про іпотеку»](#).

1.3. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

2. Умови страхового покриття за договором страхування

2.1. Предмет страхування

Предметом договору страхування, укладеного у відповідності до цих Загальних умов, є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2. Об'єкт страхування

2.2.1. На підставі цих Загальних умов може бути застраховано нерухоме майно (нерухомість) у матеріальній формі, в тому числі: будівлі, споруди та окремі приміщення, об'єкти незавершеного будівництва, земельні ділянки (далі – майно, нерухоме майно).

2.2.2. Об'єкт страхування, що підлягає страхуванню, за цими Загальними умовами, є предметом іпотеки.

2.2.3. Якщо інше не передбачено договором страхування страхове покриття поширюється на наступні складові нерухомого майна: будівельну конструкцію та інженерне обладнання нерухомого майна.

2.2.4. Майно, зазначене в договорі страхування, є застрахованим за його місцезнаходженням.

2.2.5. Страхуванню не підлягають:

- будівлі, споруди, окремі приміщення в будинках, об'єкти незавершеного будівництва, які на момент укладення договору страхування підлягають зносу або реконструкції, чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

- будівлі, споруди, окремі приміщення в будинках, об'єкти незавершеного будівництва, на яких не вжито звичайних заходів протипожежного захисту та захисту від несанкціонованого проникнення,

- майно, розташоване в зоні бойових дій;

- майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

2.3. Страхові ризики, страхові випадки

Страховими ризиками, на випадок яких може бути укладений договір страхування, є

2.3.1. Страхові ризики за Класом 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»:

2.3.1.1. Група «Стихійні лиха (стихійні явища, природні явища)» включає ризики:

- «Буря» (ураган, вихор, смерч, сильний вітер). При цьому страховим також вважається випадок, пов'язаний з пошкодженням або знищенням майна, причиною якого стали дерева та інші предмети, що впали під час бурі, якщо таке падіння викликане безпосереднім впливом бурі.

- «Сильна злива, сильний дощ та сильний снігопад»;

- «Повінь та затоплення»;

- «Землетрус»;

- «Виверження вулкану та дія підземного вогню» ;- «Обвал, зсув, та просідання ґрунту»;

- «Лавина, сель та каменепад»;

2.3.1.2. Якщо неможливо визначити швидкість вітру, рівень опадів або руху снігових мас на місці страхового випадку, доказом факту настання страхового випадку може бути визнане заподіяння відповідних пошкоджень будівлям, спорудам та іншим об'єктам, що знаходилися поруч і були до моменту настання страхового випадку у бездоганному стані та міцно закріплені на місці.

Збитки від землетрусу, обвалу, зсуву та просідання ґрунту, а також від інших явищ, зазначених у цьому розділі цих Загальних умов, підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд належним чином враховувалися сейсмогеологічні умови місцевості, у якій розташовані ці будинки та споруди (були передбачені відповідні конструктивні заходи, враховані характеристики та несучі здатності ґрунту тощо).

Якщо однією з причин пошкодження або руйнування застрахованих будинків (споруд), а також майна, що знаходиться в них, явилася недостатня несуча здатність конструкцій цих будинків (споруд), значний знос, вичерпання терміну експлуатації, старість, то Страховик має право відмовити у виплаті відшкодування у тій мірі, у якій зазначені вище фактори вплинули на розмір збитку на умовах, передбачених договором страхування. Якщо Страхувальник доведе, що ці фактори не мали впливу на розмір збитку, обов'язок Страховика виплачувати страхове відшкодування зберігається.

2.3.1.3. Група «Вогневі ризики» включає ризики:

- «Пожежа»;

- «Удар блискавки»;

- «Вибух»;

- «Падіння пілотованого літального апарата, його частин та вантажу, що перевозився цим апаратом, а також розливання палива».

2.3.1.4. Ризик «Задимлення».

2.3.1.5. За договором страхування, що включає «Вогневі ризики» або ризики цієї групи, підлягають відшкодуванню також збитки, що виникли внаслідок заходів, вжитих з метою порятунку застрахованого майна, гасіння пожежі або запобігання поширенню пожежі, у тому числі збитки, заподіяні засобами пожежогасіння.

2.3.2. Страхові ризики за Класом 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна):

2.3.2.1. Група «Протиправні дії третіх осіб» включає ризики:

- «Крадіжка зі зломом»;

- «Пограбування»;

- «Вандалізм»;

- «Підпал»;
- «Хуліганські дії»;
- «Умисне пошкодження та/або умисне знищення майна»;
- «Підрив».

2.3.2.2. Договір страхування може включати в себе повний набір з групи ризиків «Протиправні дії третіх осіб» або тільки окремі з ризиків, що входять до цієї групи.

2.3.2.3. Ризик «Механічні пошкодження».

Механічними пошкодженнями вважається пошкодження, втрата або загибель майна внаслідок механічного впливу, що став наслідком:

- наїзду на застраховане майно транспортних засобів, технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

- мимовільного падіння будь-яких предметів, що перебувають за межами застрахованого приміщення або приміщення, в якому знаходиться застраховане майно (стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу, дерев, гілок, плодів з дерев, радіо, телевізійних і супутникових антен або їхніх частин і ін.);

- механічних пошкоджень від напору води та інших рідин.

2.3.2.4. Ризик «Аварія систем з водою».

При страхуванні ризику «Аварія систем з водою» договором страхування може бути додатково передбачена компенсація витрат щодо усунення збитків внаслідок настання випадків, зазначених в п. 2.3.2.8, що включають:

- витрати щодо усунення збитків (з огляду на допоміжні роботи з відтавання) внаслідок раптового замерзання трубопроводних систем водопостачання, каналізації, водяного і парового опалення, спринклерних установок;

- витрати щодо усунення збитків (з огляду на допоміжні роботи з відтавання) внаслідок замерзання санвузлів, водопровідних кранів, опалювальних батарей, казанів, парових казанів, бойлерних установок водяного і парового опалення.

При цьому, в разі необхідності заміни ділянки труби, щодо кожного страхового випадку відшкодовуються витрати, що не перевищують вартості заміни двох погонних метрів пошкодженої ділянки труб, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.3.2.5. Ризик «Аварії в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

2.3.2.6. Ризик пошкодження внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику.

2.3.2.7. Ризик «Град».

2.3.2.8. Ризик «Мороз».

2.3.3. Договір страхування може містити один чи декілька страхових ризиків (подій, що входять до групи ризику) в будь-якому поєднанні, частина з яких може визначатись із певними обмеженнями та/або уточненнями.

2.3.4. Страховим випадком є пошкодження, знищення або псування застрахованого майна в результаті страхового ризику.

Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом 72 годин з початку впливу на майно першої події, які призвели до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна, вважаються одним страховим випадком. У разі коли знищення,

пошкодження або псування застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

2.4. Збитки, що відшкодовуються

2.4.1. Відшкодуванню підлягають наступні прямі збитки: втрати у зв'язку зі знищенням або пошкодженням застрахованого майна, а також витрати, які страхувальник зробив або мусить зробити для відновлення свого пошкодженого майна.

2.4.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачено відшкодування непрямих збитків та необхідних і доцільно здійснених страхувальником витрат:

- витрати з метою врятування застрахованого майна, запобігання та/або зменшення збитків;

- витрати на прибирання території від залишків пошкодженого майна;

- втрата товарної вартості застрахованого майна;

- витрати на дослідження та проведення оцінки майна чи розміру збитків спеціалістами відповідної експертної спеціалізації з такої оцінки;

- інші непрямі збитки, пов'язані із настанням страхового випадку та зазначені в договорі страхування.

2.4.3. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

- проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;

- постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;

- вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

- недотримання страхувальником/вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;

- капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі страхувальнику/вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

- постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;

- псування майна внаслідок фізичного зносу;

- постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

- проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини страхувальника/вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

- використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна;

- події, що сталися до початку дії договору страхування іпотеки;

- розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

2.4.4. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.4.5. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік збитків, що не відшкодовуються Страховиком.

2.4.6. Конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, види збитків, що відшкодовуються, за кожним окремим договором страхування визначається за домовленістю між страхувальником і Страховиком.

2.5. Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію

2.5.1. Договір страхування іпотеки може укладатися на строк до одного року з щорічним продовженням його дії до моменту закінчення дії іпотечного договору.

Продовження строку дії Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено додатковою угодою Сторін.

2.5.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії договору.

Днем надходження на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) вважається день зарахування суми премії (її першої частини) на рахунок Страховика/страхового посередника.

2.5.3. Договором страхування може бути передбачений інший порядок вступу в дію договору страхування.

2.5.4. У межах строку дії договору не передбачено періодів страхування.

2.6. Страхова сума. Ліміти відповідальності

2.6.1. Розмір страхової суми встановлюється за згодою сторін, якщо інше не передбачено умовами договору страхування. Страхова сума за договором страхування іпотеки визначається в розмірі повної вартості майна, що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість майна, зазначеної в договорі іпотеки (іпотечному договорі), укладеному в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.6.2. Повна вартість застрахованого майна визначається виходячи з його дійсної вартості.

2.6.3. Дійсна вартість застрахованого майна може визначатися суб'єктом оціночної діяльності відповідно до Законів України "Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні", "Про оцінку земель", Методики експертної грошової оцінки земельних ділянок, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2002 р. N 1531 "Про експертну грошову оцінку земельних ділянок" (Офіційний вісник України, 2002 р., N 42, ст. 1941), Національного стандарту N 1 "Загальні засади оцінки майна і майнових прав", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2003 р. N 1440 (Офіційний вісник України, 2003 р., N 37, ст. 1995), і Національного стандарту N 2 "Оцінка нерухомого майна", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2004 р. N 1442 (Офіційний вісник України, 2004 р., N 44, ст. 2885).

2.6.4. Страхувальник за згодою Страховика та іпотекодержателя може застрахувати майно за вартістю його відтворення.

2.6.5. Ліміти відповідальності.

Договором страхування можуть бути передбачені окремі страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) на один страховий випадок за кожним з видів непрямих збитків.

2.6.6. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлена агрегатна або неагрегатна страхова сума. Якщо в договорі страхування тип страхової суми не зазначений, то така страхова сума є агрегатною.

2.6.7. Страхова сума під час дії договору страхування за згодою між страхувальником і Страховиком може змінюватися у зв'язку зі зміною вартості застрахованого майна. Зміна страхової суми та розміру страхової премії оформлюється письмово додатковою угодою до діючого договору страхування.

2.7. Страховий тариф. Страхова премія.

Порядок та строки сплати страхової премії

2.7.1. Страховий тариф встановлюється за договором страхування в залежності від виду майна, місця знаходження майна, строку страхування, набору ризиків, та інших факторів, що впливають на ризик.

2.7.2. Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування.

Мінімальний розмір страхового тарифу становить 0,1% від страхової суми.

Максимальний розмір страхового тарифу становить 15 % від страхової суми.

2.7.3. Страхова премія розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу. Конкретний розмір страхової премії зазначається в договорі страхування.

2.7.4. Сплата страхової премії може здійснюватися одноразово або частинами. Порядок сплати та розмір страхової премії (її частин), строки сплати визначаються в договорі страхування.

Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

Конкретні строки сплати частин страхової премії, якщо умовами договору страхування буде передбачена розстрочена оплата, зазначаються в договорі страхування.

2.8. Франшиза

При укладанні договору страхування, за згодою сторін, можуть бути передбачені умовні та безумовні франшизи. Франшизи можуть встановлюватися за окремим ризиком, за групою ризиків, а також за договором страхування в цілому. Франшизи можуть бути визначені у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

Якщо в договорі страхування тип франшизи не зазначений, то така франшиза є безумовною.

Мінімальний розмір франшизи становить 0% від страхової суми.

Максимальний розмір франшизи становить 10% від страхової суми.

2.9. Територія дії договору страхування

2.9.1. Територія дії договору страхування визначається місцезнаходженням застрахованого майна в межах території України.

2.9.2. Дія договору страхування не поширюється:

- тимчасово окупованої території України;
- території України, на яких органи визнаної державної влади України та відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;
- на територіях, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на територіях, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування, у тому числі відповідно до визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.

3. Права та обов'язки сторін.

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку, розмірі та строки, передбачені умовами договору страхування.

3.1.2. Під час укладання договору страхування іпотеки подавати Страховику:

- достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;

- про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна.

3.1.3. Під час дії договору страхування письмово повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування об'єктом договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли йому стало відомо про настання таких змін (такими істотними обставинами є: перехід права власності на майно від страхувальника до третіх осіб; накладення арешту на майно; зміна цільового використання майна; реконструкція/перепланування будівель /споруд, застрахованих за договором страхування тощо); виникнення в період дії договору обставин, які можуть призвести до настання страхового випадку.

3.1.4. При настанні події, що за умовами договору страхування іпотеки може бути кваліфіковано як страховий випадок, діяти відповідно до умов, зазначених в договорі страхування та у розділі 6 цих Загальних умов.

3.1.5. Для отримання страхової виплати надати Страховику письмову заяву про страхову виплату та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в договорі страхування.

3.1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.1.7. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені законодавством України, щодо майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт.

3.1.8. Дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування майна.

3.1.9. Не здійснювати дій, пов'язаних із зміною та/або припиненням прав вигодонабувача. Страхувальник не має права протягом дії договору призначати інших вигодонабувачів за договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком,

страхувальником та вигодонабувачем.

3.1.10. Повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно застрахованої особи та/або вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування).

3.1.11. Негайно, але не пізніше 5-ти (п'яти) робочих днів з дати внесення відповідних змін до кредитного договору, письмово повідомити про це Страховика.

3.1.12. Повідомити вигодонабувача про намір достроково припинити дію договору страхування.

3.1.13. Повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 (тридцяти) календарних днів після виникнення зазначених обставин.

3.1.14. Надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню.

3.1.15. Повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів Страховика про повне виконання іпотекодавцем зобов'язання, забезпеченого іпотекою.

3.1.16. Подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані страхувальником від третіх осіб у рахунок відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

3.1.17. Надати всю необхідну інформацію щодо вигодонабувача в обсязі, достатньому для ідентифікації вигодонабувача при настанні страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхової виплати. Якщо зазначена в договорі страхування інформація про вигодонабувача не дозволяє достеменно визначити його особу, то страхова виплата здійснюється вигодонабувачу, визначеному відповідно до законодавства.

3.1.18. Повідомити Страховика про втрату або зміну майнового інтересу до майна протягом 10 (десяти) календарних днів з дати його втрати або зміни.

3.1.19. Договором страхування можуть бути передбачені інші обов'язки страхувальника.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. Ознайомитися з умовами страхування та одержати від Страховика будь-які роз'яснення щодо умов страхування.

3.2.2. Протягом строку дії договору страхування, до настання страхового випадку, ініціювати за згодою вигодонабувача внесення змін до умов договору страхування.

3.2.3. Одержати дублікат договору страхування у разі втрати оригіналу.

3.2.4. Ініціювати дострокове припинення дії договору страхування за попередньою письмовою згодою вигодонабувача в порядку, встановленому в договорі.

3.2.5. Отримати страхове відшкодування згідно з умовами договору страхування.

3.2.6. Оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування та/або розмір виплаченого страхового відшкодування

Якщо страхувальник не згодний зі встановленим Страховиком розміром збитків, завданих внаслідок страхової події, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи.

3.2.8. Договором страхування можуть бути передбачені інші права страхувальника.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування.

3.3.2. Надати на вимогу страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування.

3.3.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

3.3.4. У разі настання страхового випадку, у передбачений договором строк:

3.3.4.1. вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

3.3.4.2. ухвалити рішення щодо страхової виплати або відмови у страховій виплаті;

3.3.4.3. здійснити страхову виплату.

У разі нездійснення страхової виплати в строк, передбачений договором страхування, Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування.

3.3.5. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

3.3.6. За заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у договір страхування.

3.3.7. Відшкодувати витрати, понесені страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків у межах суми, обумовленої договором страхування.

3.3.8. Повідомити у передбачений договором строк вигодонабувачів (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця):

- про невиконання або неналежне виконання страхувальником своїх зобов'язань за договором, включаючи, але не обмежуючись своєчасністю та повнотою оплати страхових премій за договором, а також щодо невиконання або неналежного виконання страхувальником інших умов, що впливають на чинність договору та/або страхову виплату;

- про всі зміни та доповнення до договору страхування, що вносяться після укладення договору страхування;

- про настання події, яка може бути визнана страховим випадком;

- про намір достроково припинити дію договору страхування;

- про прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням рішення.

3.3.9. Направити вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхової виплати. У зазначеному листі (запиті) має міститися наступне: інформація про номер та дату укладення договору, за яким стався страховий випадок, кредитного договору, короткий опис обставин страхового випадку та характеру пошкоджень, розрахунок суми страхової виплати.

3.3.10. Видати дублікат втраченого договору страхування на підставі заяви страхувальника у передбачений договором строк.

3.3.11. Зберігати в таємниці відомості про страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.3.12. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору страхування.

3.3.13. Зазначати поточний рахунок в договорі страхування, який може бути використаний для сплати страхової премії. При зміні рахунку повідомити про це Страхувальника, у тому числі надавши рахунок для сплати страхової премії (її частини) за новими реквізитами.

3.3.14. Договором страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страховика.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Отримувати від страхувальника необхідну інформацію для виконання зобов'язань за договором страхування.

3.4.2. Перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування.

3.4.3. Ознайомитися під час укладання договору страхування іпотеки із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна.

3.4.4. Вимагати від страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі підвищення ступеня страхового ризику після внесення змін у договір страхування іпотеки.

3.4.5. Надавати страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна.

3.4.6. Перевіряти протягом дії договору страхування дотримання страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам.

3.4.7. Оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення страхувальника про настання такої події.

3.4.8. Самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події.

3.4.9. Реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки.

3.4.10. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, якщо страхувальник не виконав будь-яких своїх обов'язків, зазначених у договорі страхування, які безпосередньо впливають на можливість виконання Страховиком обов'язку щодо здійснення страхової виплати.

Рішення про відмову у страховій виплаті повідомляється страхувальнику (іншій особі, яка відповідно до договору має право на отримання страхової виплати та звернулася до Страховика для отримання страхової виплати) протягом строку, передбаченого договором страхування, у письмовій формі з обґрунтуванням підстави відмови.

3.4.11. Відстрочити прийняття рішення (складання страхового акту) про виплату страхового відшкодування, якщо це передбачено умовами договору страхування, в наступних випадках:

- при необхідності додаткової перевірки причин та обставин страхового випадку до з'ясування таких причин та обставин, але на строк не більше 30 календарних днів з моменту прийняття рішення про відстрочку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

- у випадку виникнення розбіжностей та суперечок з страхувальником з приводу кваліфікації події як страхової та/або стосовно розміру страхового відшкодування, та/або

стосовно наявності підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування - до моменту отримання відповідей на запити та/або отримання необхідної інформації;

- до прийняття рішення слідчими або судовими органами, а також органами, уповноваженими розглядати справи про адміністративні правопорушення, якщо за подією, що привела до страхового випадку, внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань, ведеться слідство в справах про адміністративне або кримінальне правопорушення, якщо це передбачено умовами договору страхування, але на строк не більше, ніж на 2 місяці з моменту настання страхового випадку для справ про адміністративне правопорушення і з моменту внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань - для справ про кримінальне правопорушення;

- якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та страхувальником щодо розміру збитку (страхового відшкодування), – до з'ясування фактичного розміру збитків та/або питання щодо можливості виникнення наявних пошкоджень за заявлених обставин;

- якщо страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо), - до усунення порушень.

Під рішенням розуміється будь-який акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення.

3.4.12. Ініціювати дострокове припинення дії договору страхування в порядку, встановленому в договорі страхування.

3.4.13. Вимагати повернення страхової виплати у випадку отримання страхувальником компенсації від третіх осіб та в інших випадках, передбачених в договорі страхування.

3.4.14. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.4.15. Договором страхування можуть бути передбачені інші права Страховика.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки

4.1. Зміни до договору страхування можуть бути внесені за згодою сторін, на підставі письмового звернення однієї з сторін, шляхом укладання в письмовій формі додаткової угоди до договору. Додаткова угода оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один примірник видається страхувальнику після його підписання, інший залишається у Страховика.

Договором страхування може бути передбачена обов'язкова наявність згоди Вигодонабувача на внесення змін до Договору.

Додаткова угода може бути укладена в тому числі в наступних випадках, якщо це передбачено умовами договору страхування:

4.1.1. У випадку досягнення згоди про зміну умов страхування з моменту зміни стану ТЗ, умов експлуатації, характеру використання і т.ін., що відбулися після укладання договору страхування.

4.1.2. У випадку збільшення страхової суми до первісного розміру після одержання страхового відшкодування шляхом сплати додаткової страхової премії.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору.

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

4.2.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування».

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.

4.2.7. Недосягнення згоди про умови страхування у зв'язку зі зміною обставин, що істотно впливають на ступінь ризику. При цьому договір припиняє свою дію в порядку та в строки, зазначені в договорі страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо інше не передбачено умовами такого договору.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором страхування.

Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає до **70%** від страхової премії.

Дострокове припинення договору страхування можливе за письмово згодою вигодонабувача, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

У випадку дострокового припинення дії договору страхування Страховик повертає страхувальнику страхову премію (частину страхової премії) в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії договору страхування, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

4.4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави припинення його дії, які не суперечать законодавству України та цим Загальним умовам.

4.5. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.6. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.7. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. Порядок відмови від договору страхування

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такої заяви, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як стало відомо про подію, заявити в органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, та/або розслідування причин їх виникнення (Національну Поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо) та протягом 24 годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) з моменту виявлення події, сповістити будь-яким доступним способом Страховика та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій. Під терміном «негайно» розуміється строк, протягом якого фізично можливо здійснити дії для повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку.

Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється Страховиком або уповноваженим органом України.

Повідомлення про подію, що сталася, надається Страховику телефонним зв'язком на номери Контакт-центру цілодобово +38 050 450 15 60, 0 800 50 15 60, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

6.1.2. негайно вжити заходи для рятування майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків.

6.1.3. Зберегати незмінними пошкоджене майно, його складові, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій. Страховик має призначити та провести огляд протягом строку, зазначеного в договорі страхування, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про подію, а якщо цього вимагають міркування безпеки та/або заходи для зменшення розміру збитків – не пізніше наступного робочого дня.

6.1.4. Забезпечити Страховику можливість провести огляд або обстеження

пошкодженого застрахованого майна. Забезпечити допуск до місця знаходження застрахованого майна представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення огляду та перевірок в будь-який час.

6.1.5. Надати всі необхідні, відповідним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину та обставини страхового випадку, характер і розмір збитку, протягом строку, зазначеному в договорі страхування.

6.1.6. Сприяти Страховику в реалізації права зворотної вимоги (регресу) до винної особи.

6.1.7. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного застрахованого майна не пізніше ніж протягом двох робочих днів після настання таких випадків.

6.1.8. Повернути Страховику протягом 30 (тридцяти) днів з дня відправлення страхувальнику претензії Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування, отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності було виявлено, що страхувальник повністю або частково не мав права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

6.1.9. Виконати інші дії відповідно до обов'язків страхувальника, визначених цими Загальними умовами.

6.1.10. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Страховик після надходження повідомлення про подію, яка за умовами договору страхування іпотеки може бути кваліфікована як страховий випадок, зобов'язаний:

6.2.1. Оглянути застраховане майно протягом трьох робочих днів після надходження повідомлення.

6.2.2. Поінформувати протягом п'яти робочих днів після надходження заяви про настання страхового випадку зазначених у договорів страхування іпотеки вигодонабувачів (іпотекодержателя та інших кредиторів іпотекодавця) про надходження такої заяви.

6.2.3. За участю страхувальника скласти акт огляду місця події та перелік пошкодженого і знищеного застрахованого майна, який посвідчується підписами страховика і страхувальника. Якщо Страховик не забезпечив прибуття свого представника для огляду пошкодженого і знищеного застрахованого майна в узгоджені із страхувальником/вигодонабувачем час і місце, страхувальник/вигодонабувач має право скласти акт огляду місця події самостійно, зазначивши в ньому відсутність під час огляду представника страховика, після чого може розпочати відновлення пошкодженого застрахованого майна.

6.2.4. Забезпечити складення страхового акта (аварійного сертифіката).

6.2.5. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії Страховика при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами договору страхування, на підставі заяви одержувача страхової виплати (страхувальника, його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і страхового акту про визнання випадку страховим, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою.

7.2. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

7.3. Подання заяви про страхову виплату, листування між Страховиком та особою, яка має право на отримання страхової виплати, можуть здійснюватися згідно з вимогами, визначеними [Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»](#).

7.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

7.5. Порядок здійснення страхових виплат

За договором страхування може бути передбачений наступний порядок здійснення страхової виплати:

Страховик здійснює страхову виплату:

- вигодонабувачу - у розмірі заборгованості страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового випадку, але не більш суми, яка підлягала поверненню при належному виконанні умов кредитного договору на момент настання страхового випадку;

- (страхувальнику або його законним спадкоємцям у разі смерті страхувальника – у розмірі різниці між страховою виплатою та непогашеною на момент настання страхового випадку сумою кредиту.

Під сумою кредиту розуміється сума позикових коштів. У суму кредиту не входять: відсотки, що підлягають сплаті за користування кредитом, і інші платежі, передбачені договором між позичальником і кредитною (іпотечною) установою, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

Розмір заборгованості страхувальника за кредитним договором визначається на підставі документів, наданих вигодонабувачем.

7.6. До заяви Страховику подаються, зокрема, такі документи:

- договір страхування;

- технічний паспорт на нерухоме майно, що містить основні відомості про нього: місцезнаходження, склад, технічні характеристики, план та опис об'єкта, наявність самочинного будівництва, перепланування тощо;

- документи, що підтверджують право власності на застраховане майно від страхувальника (вигодонабувача) (оригінали або копії, завірені належним чином);

- документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку: документи органів внутрішніх справ, пожежної охорони, територіальних житлових експлуатаційних контор тощо;

- висновки/ дослідження/ звіти оцінювачів/ експертів/ інших суб'єктів оціночної діяльності, які залучались для підтвердження факту настання, з'ясування причини події та визначення винних осіб (за наявності);

- документи, які підтверджують розмір збитків, що підлягають відшкодуванню відповідно до умов договору страхування (акти, довідки, перелік всього пошкодженого, втраченого або знищеного майна з зазначенням його вартості, страхової суми, рахунки, накладні та інші документи, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна);

- акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення, пов'язане із страховим випадком;

- інші документи або додаткові відомості, зазначені в договорі страхування, і які необхідні для з'ясування, уточнення причин, обставин страхового випадку та розміру збитків, та/або які підтверджують підстави, якими заявник обґрунтовує своє право на отримання страхового відшкодування;

Збір документів, необхідних для оформлення страхової виплати, може бути частково виконаний Страховиком за його рішенням.

7.6. Розрахунок розміру страхових виплат

Порядок розрахунку розміру страхових виплат зазначається в договорі страхування.

Договором страхування може передбачатися наступний варіант визначення розміру страхових виплат:

7.6.1. Страхова виплата здійснюється в межах страхової суми, зазначеної в договорі страхування.

7.6.2. Страхова виплата дорівнює меншій сумі з:

- страхової суми (субліміту) за майном (складовою майна) відповідно до договору, за вирахуванням франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;

- розміру прямого збитку, розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні.

7.6.3. Розмір прямого збитку за страховими випадками із майном визначається:

7.6.3.1. У разі знищення або викраденні майна – у розмірі дійсної вартості такого майна на дату настання події з урахуванням зносу та за вирахуванням вартості залишків майна.

7.6.3.2. У разі пошкодження майна – за вибором Страховика:

7.6.3.2.1. на підставі документів, що встановлюють вартість майна, та/або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні, видані ремонтно-будівельними організаціями, сервісними центрами, що спеціалізуються на ремонті відповідного майна тощо);

7.6.3.2.2. на підставі звіту/ висновку/ експертного висновку /дослідження незалежного оцінювач / експерта / іншого суб'єкта оціночної діяльності, проведеного спеціалізованою організацією (особами, що мають дозвільні документи), що визначається Страховиком, з урахуванням зносу;

7.6.3.2.3. за згодою сторін договору страхування – в розмірі, погодженому сторонами, згідно з письмовою заявою страхувальника (вигодонабувача).

7.6.4. Дійсна вартість майна визначається:

7.6.4.1. для будівель та споруд (конструктивних елементів), земельних ділянок – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель / споруд / земельних ділянок у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будівлі / споруди / земельної ділянки (використовується менша із зазначених вартостей);

7.6.4.2. для внутрішнього оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу;

7.6.4.3. для інженерного обладнання – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу.

7.6.5. Майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку, або у разі втрати майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їх відновлення й подальше використання за своїм призначенням стає неможливим.

7.6.6. Витрати на відновлення майна включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту, а також витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна, витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші

витрати, необхідні для відновлення застрахованого Майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.6.6.1. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладенні цього Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.

7.6.7. При розрахунку витрат на відновлення майна сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться майно.

7.7. До суми страхової виплати також включаються додаткові витрати, зазначені в договорі. Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику в межах 1% від страхової суми, але не більше 10 000 грн., необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

7.8. Страхові виплати за договором здійснюється з вирахуванням зносу, згідно з чинним законодавством.

7.9. Загальний розмір страхових виплат протягом строку дії договору не може перевищувати розміру страхової суми, передбаченої договором.

7.10. Договором страхування можуть бути передбачені інші умови, що визначають порядок та розмір страхових виплат.

8. Підстави для відмови у страховій виплаті

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

8.2. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:

8.2.1. Вчинення страхувальником/вигодонабувачем - фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку.

8.2.2. Навмисних дій страхувальником/вигодонабувачем, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації.

8.2.3. Подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

8.2.4. Несвоєчасного повідомлення страхувальником Страховика та/або компетентних органів про настання страхового випадку без поважних причин або перешкоджання Страховикові у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.2.5. Невиконання обов'язків, передбачених договором страхування, або інструкцій Страховика щодо подальших дій при настанні страхового випадку без поважних на те причин.

8.2.6. Отримання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або страховика такої особи.

8.2.6. Якщо страхувальник буде притягнутий до кримінальної відповідальності за навмисне заподіяння шкоди Майну, підробку документів чи шахрайство з метою отримання страхової виплати.

8.2.7. Якщо страхувальник (вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право зворотної вимоги (суброгації) до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

8.2.8. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

8.3. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, що не суперечить законодавству.

8.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати та звернулася до страховика для отримання страхової виплати) у письмовій формі у строки, зазначені в договорі страхування, про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

9. Порядок укладення договору страхування

9.1. Для укладання договору страхування страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком.

9.2. До письмової заяви за вимогою Страховика додаються:

- копії правостановлювальних та технічних документів на майно, що підлягає страхуванню;
- опис майна, що підлягає страхуванню, із зазначенням його вартості;
- звіт про оцінку майна / акт оцінки майна (у разі наявності);
- копія іпотечного договору.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог [Цивільного кодексу України](#), встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними законодавством про електронну комерцію.

9.4. У разі оформлення договору страхування на паперовому бланку він складається в необхідній кількості примірників, які підписуються сторонами, мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику в кожній зі сторін;

9.5. У разі укладенні договору у формі електронного документу він складається з Індивідуальної частини договору та Публічної частини договору.

Публічна частина договору надається страхувальнику в момент підписання Індивідуальної частини договору у спосіб, обраний ним із запропонованих Страховиком (посередником), який дає змогу встановити дату надання такого договору, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником.

Способи надання Публічної частини Договору, які пропонує Страховик:

- надсилання SMS-повідомлення або повідомлення на Viber чи інший месенджер за домовленістю сторін із посиланням на Публічну частину договору, доступну для скачування, на номер телефону страхувальника, зазначений у Індивідуальній частині Договору;
- видача в паперовій формі.

Публічна частина Договору комплексного страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування оприлюднена та доступна для ознайомлення у вигляді електронного документа на власному вебсайті Страховика у розділі «Розкриття інформації», «Оферти, публічний договір».

9.4. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. Договором страхування не передбачено необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з укладанням договору страхування.

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Страховим випадком не вважається, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, події, що сталися внаслідок:

10.1.1. Внаслідок порушення страхувальником/ вигодонабувачем встановлених правил зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна.

10.1.2. Недотримання страхувальником/ вигодонабувачем умов утримання та експлуатації застрахованого майна.

10.1.3. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача.

10.1.4. Навмисних дій або здійснення страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

10.1.5. Зносу, корозії, ржавіння, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання, витоку або інших природних властивостей складових або окремих об'єктів застрахованого майна.

10.1.6. Регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; грибкового зараження (включаючи плісняву або цвіль та будь-які токсини, спори, запахи, продукти життєдіяльності, які виробляє грибок).

10.1.7. Обвалу будівель або їх частин (в тому числі пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, пов'язані з їхньою старістю, зношенням, природнім зносом, частковим руйнуванням або пошкодженням тривалою експлуатацією, аварійним станом будівлі, частковим руйнуванням або пошкодженням тривалою експлуатацією.

10.1.8. Перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах.

10.1.9. Крадіжки майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Протиправні дії третіх осіб»).

10.1.10. Дій страхувальника/вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

10.1.11. Помилки, допущених під час проектування застрахованого майна.

10.1.12. Події, що сталися до початку дії договору страхування.

10.1.13. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків, які не суперечать законодавству України.

10.2. Обмеження страхування

Страхування не поширюється на випадки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що відбулися в результаті та/або в період та/або в зв'язку з наступними обставинами чи на території дії таких обставин:

10.2.1. Невживання протягом строку, передбаченого договором страхування, законних, офіційних та/або погоджених зі Страховиком у договорі страхування заходів, спрямованих на запобігання виникнення збитку і зменшення ступеня ризику.

10.2.2. Грубої необережності страхувальника або його представників, що сприяла виникненню або збільшенню збитку.

Згідно з цими Загальними умовами під грубою необережністю розуміються такі дії або бездіяльність страхувальника (його представників), негативні наслідки яких він міг і повинен був передбачити, щоб уникнути або попередити їх настання.

10.2.3. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин, якщо він не стався внаслідок страхового випадку.

10.2.4. Дією будь-якої вогнепальної, хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї та/або будь-яких боєприпасів.

10.2.5. Використанням приладів або зброї, принцип дії яких заснований на реакції поділу атома або ядерного синтезу, а також інших ядерних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання.

10.2.6. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.2.7. Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного супротиву.

10.2.8. Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення.

10.2.9. Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.

10.2.10. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.2.11. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, які не суперечать законодавству України.

10.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування, які не суперечать законодавству України.

11. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі, зазначеному в договорі страхування.

11.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання перед Страховиком (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі, зазначеному в договорі страхування.

11.3. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття

Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

11.4. Сторони домовились, що до правовідносин за договором страхування застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена законодавством України.

11.5. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.6. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, розв'язуються шляхом переговорів. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.7. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний строк для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути письмовим на електронну пошту: office@askods.dn.ua або засобами поштового зв'язку на адресу: вул. Новокостянтинівська, 1в, 4 поверх, 04080 або вул. Соборна, 37, м. Дружківка, Донецька обл., 84205. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, непідписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.8. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:

11.8.1. Національному банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг). Скарги/звернення споживачів фінансових послуг направляються:

- онлайн - Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну [форму](#);

- засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

- телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555)

11.8.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001, Україна, телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

12.1. Юридична адреса: 84205, Донецька обл., м.Дружківка, вул.Соборна, буд.37.

Адреса офісу, де знаходиться керівництво Товариства (адреса для листування): 04080, м.Київ, вул.Новокостянтинівська, 1в, 4 поверх.

12.2. Електронна адреса: office@askods.dn.ua

12.3. Телефон, факс (06267) 4-43-41

12.4. Офіційний сайт – askods.com

12.5. Про страхові випадки повідомляти за телефонами контакт-центр (цілодобово): +38050 450 15 60, 0 800 50 15 60

12.6. Додатково в договорі страхування вказуються контактні дані підрозділів компанії та/або страхових посередників, за сприяння яких укладається договір страхування, а саме: адреса, електронна адреса, та інша інформація, обов'язковість якої передбачена законодавством.