

Редакція діє з 01 січня 2025 року та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов

Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна фізичних осіб»

Цей документ до страхового продукту «Комплексне страхування майна» (далі – Загальні умови) розроблений та затверджений Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика.

Страхування здійснюється ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС» за Класом 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та за Класом 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», визначеними [статтею 4 Закону України «Про страхування»](#).

Умови страхування (обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування

1.1. Терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та в договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, вживаються у наступному значенні:

1) Акт огляду майна – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником у разі надання страхувальником майна для огляду Страховику при укладенні договору страхування або для повторного огляду відновленого майна, або при надходженні інформації від страхувальника (його представника, вигодонабувача, власника майна, осіб, які володіють/ користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах) про настання події, що має ознаки страхового випадку.

2) Будівля – приміщення, призначені для перебування людини, розміщення рухомого майна, збереження матеріальних цінностей, здійснення виробництва тощо. До будівель відносяться: житлові будинки, гуртожитки, готелі, ресторани, торгівельні будівлі, промислові будівлі, вокзали, будівлі для публічних виступів, для медичних закладів та закладів освіти тощо.

3) Будинок – будівля, зведена на постійному місці, що має фундамент, стіни і дах, призначені для створення відділених один від одного просторів – приміщень. Будинок включає:

- будівельну конструкцію (фундамент, стіни, підлоги, стелі, дах, двері);
- зовнішні захисні конструкції (грати, ролети, ставні, огорожі та ін.);
- оздоблення інтер'єра зовнішнє, внутрішнє (покриття будівельних конструкцій: обшивка стін і стель, оздоблення підлоги, облицювання плиткою, шпалери та ін.);

- інженерне обладнання (внутрішнє/зовнішнє) - комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/приміщенні, що вбудовані або жорстко закріплені на будівельній конструкції. Поділяється на окремі інженерні системи, такі як: системи опалення, вентиляції, кондиціювання, тепlopостачання, гарячого і холодного водопостачання, каналізації, електропостачання, газопостачання, зв'язку, охоронної та протипожежної сигналізації. Інженерні системи в залежності від призначення складаються з електропроводки, джерел тепла, систем трубопроводів, труби, радіатори, водонагрівальні котли, стаціонарні електроплити, електронагрівачі, кондиціонери, ванни, мийки, газове обладнання та ін.;

- зовнішні комунікації (водоканалізаційні системи, лінії електропередач і тепломережі, мережі радіотелефонного зв'язку тощо).

4) Вартість – еквівалент цінності майна, виражений у ймовірній сумі грошей.

Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки.

Вартість заміщення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

Вартість ліквідації – вартість, яку очікується отримати за майно, що вичерпало корисність відповідно до своїх первісних функцій.

Дійсна вартість майна – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування.

Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного аналізу ринку та за умови, що кожна з сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

5) Вигодонабувач – фізична або юридична особа, що має майновий інтерес в об'єкті страхування, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку і яка призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування.

6) Град - шматки льоду різної форми, ваги та розмірів, що падають на застрахований об'єкт у вигляді опадів і таким чином призводять до його деформації або пошкодження, не пов'язаного з потраплянням вологи.

7) Група «Вогневі ризики» включає ризики:

- Пожежа - вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно;

- Удар блискавки - безпосередній перехід розряду блискавки (атмосферного електричного розряду) на застраховане майно. Блискавка - тепловий вплив (термічне ураження) та вплив, викликаний тиском повітря (механічне ураження), під час грозового електричного розряду.

- Вибух - швидкоплинний фізичний або фізико-хімічний процес, що відбувається із значним виділенням енергії у обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу (в тому числі вибух газу, який використовується в побутових цілях);

- Падіння літальних апаратів - падіння пілотованого літального апарату під час нормального польоту, його частин, вантажу та/або багажу, що ним перевозиться, розлив палива, що знаходиться в баках цього апарату, або падіння не пілотованого літального апарату.

8) Група «Стихійні лиха (стихійні явища, природні явища)» включає ризики:

- Буря - включає такі явища як ураган, вихор, смерч, сильний вітер. Буря - пориви

вітру, швидкість якого перевищувала 90 км/годину, якщо інше не зазначене у договорі страхування. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Українського гідрометеорологічного центру.

- Сильна злива, сильний дощ та сильний снігопад - включає такі явища як злива, заметіль - інтенсивне випадання опадів (дощу або снігу) у кількості більше 30 мм за період до однієї години;

- Повінь та затоплення - проникнення води на земельну ділянку, на якій розташоване застраховане майно, в результаті переповнення водойм або річок водою через дію природних сил (випадання рясних опадів, інтенсивне танення снігу, льодовиків, спільна дія паводкових вод і крижаних заторів, прориву на штучних водоймах дамб внаслідок стихійних явищ, підвищення рівня ґрунтових вод у результаті надзвичайно великих опадів тощо);

- Землетрус - струс земної поверхні, обумовлений природними геофізичними процесами;

- Виверження вулкану та дія підземного вогню - будь-які форми прояву вулканічної діяльності: напливи лави, вулканічний землетрус, викид хмари розпеченої золи, опади у виді попелу, пемзи, залиття хвилею;

- Підземний вогонь - вогонь вулканічного походження або вогонь, що виник внаслідок пожежі у вугільній шахті або в нафтовій свердловині;

- Обвал - відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння;

- Зсув ґрунту - ковзний зсув та зміщення земляних мас під впливом власної ваги;

- Просіданням ґрунту (також включає такі явища як провалля, карстове провалля земної поверхні) - нерівномірна деформація земної поверхні, пов'язана з ущільненням і деформуванням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигоранням торф'яних покладів;

- Лавина - значний обсяг снігової маси, що падає або зісковзує з крутих гірських схилів зі швидкістю близько 20-30 м/с;

- Сель - потік води, ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід, або муловий (земельно-водний) потік, що відбувається в результаті рясних опадів або швидкого танення снігу та льоду у горах, проривів гребель водойм, землетрусів та вивержень вулканів;

- Каменепад - швидкий рух униз з природного схилу мас каменів або землі в результаті дії сили гравітації.

9) Група ризиків «Протиправні дії третіх осіб» включає ризики:

- Крадіжка зі зломом - пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна в результаті спроби здійснення або здійснення викрадення майна, якщо зловмисник створює собі доступ до застрахованих приміщень шляхом використання піддроблених ключів, відмичок або інших допоміжних засобів та фізичної сили і при цьому залишає відповідні сліди проникнення, що можуть кваліфікуватися як доказ такого проникнення. При цьому самого лише факту зникнення майна недостатньо для доказу факту проникнення;

- Пограбування - пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна, якщо з метою оволодіння застрахованим майном або його частиною відбувся напад на страхувальника, членів його родини або його працівників із застосуванням насильства або погрозою застосування такого насильства, що як становило небезпеку для їхнього життя і здоров'я, так і не становило, але могло становити таку небезпеку;

- Грабіж - відкрите викрадення майна, поєднане із насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я або з погрозою застосування такого насильства,

- Розбій - відкрите викрадення майна, поєднане із насильством, небезпечним для життя або здоров'я або з погрозою застосування такого насильства.

- Підпал - пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті впливу вогню, викликаного навмисними діями фізичних осіб, здійсненими зі злочинним наміром;

- Хуліганські дії - дії, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок навмисних дій третіх осіб, що порушують громадський порядок, встановлений загальноприйнятими суспільними нормами або цивільним законодавством, за виключенням підпалу, підриву;

- Умисне пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив) - дії, спрямовані на погіршення якості майна, обмеження можливості його використання за цільовим призначенням, при якому споживчі властивості та економічна цінність втрачається не в повному обсязі, а частково;

- Умисне знищення майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив) - дії, спрямовані на доведення майна до повної непридатності, що унеможливорює його використання за цільовим призначенням і призводить до втрати споживчих властивостей та економічної цінності або до повного припинення існування (при цьому втрачені майном властивості не можуть бути відновлені);

- Підрив - умисне застосування вибухонебезпечних предметів, речовин чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил в обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу, які знищують або пошкоджують майно.

10) Дім – одноквартирний житловий будинок, який розташований на земельній ділянці, яка має суцільну огорожу.

11) Домашнє майно – майно, яке призначене для особистого користування.

12) Житловий будинок – будинок зі зручностями для людини, призначений для постійного проживання протягом цілого року.

13) Житлове приміщення - опалюване приміщення, розташоване у наземному поверсі, призначене для цілорічного проживання і яке відповідає санітарно-гігієнічним вимогам щодо мікроклімату і повітряного середовища, природного освітлення, допустимих рівнів нормованих параметрів відносно шуму, вібрації, ультразвуку та інфразвуку, електричних та електромагнітних полів та іонізованого випромінювання.

14) Житловий майновий комплекс – майновий комплекс, призначений для проживання людей і ведення домашнього господарства. До складу житлового майнового комплексу входять об'єкти рухомого і нерухомого майна.

15) Земельна ділянка без поліпшень - частина земної поверхні з установленними межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами без результатів будь-яких заходів, що призводять до зміни якісних характеристик земельної ділянки та її вартості.

16) Земельна ділянка з поліпшеннями - до поліпшень земельної ділянки належать матеріальні об'єкти, розташовані у межах земельної ділянки, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни призначення, а також результати господарської діяльності або проведення певного виду робіт (зміна рельєфу, поліпшення ґрунтів, розміщення посівів, багаторічних насаджень, інженерної інфраструктури тощо).

17) Задимлення - пошкодження або загибель застрахованого майна внаслідок впливу диму чи інших продуктів горіння, що раптово, непередбачено, всупереч установленим нормам, вирвалися з наявних на території дії договору страхування печей, опалювальних установок, а також установок для спалювання, кип'ятіння і сушіння.

18) Знос (знецінення) – втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна в результаті його експлуатації.

Фізичний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна.

Функціональний знос – знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик майна.

Економічний (зовнішній) знос – знос, зумовлений впливом соціально-економічних, екологічних та інших факторів на майно.

19) Квартира - ізольоване помешкання в житловому будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання

20) Компетентні органи - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

21) Мороз - низькі температури (мороз, сильний мороз з температурою повітря мінус 15 ° С і нижче), що призвело до аварій систем з водою внаслідок замерзання.

22) Неправдиві відомості – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про об'єкт страхування, страхувальника (його працівника або представника, вигодонабувача, власника майна, осіб, які володіють/користуються/ розпоряджаються майном на законних підставах та/або допущені до майна на законних підставах, їх працівників або представників), страховий інтерес страхувальника (вигодонабувача), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо.

23) Нежилий будинок, споруда – будинок, споруда, що не призначений для проживання людей, зведений на постійному місці.

24) Нерухоме майно (нерухомі речі, нерухомість) – земельна ділянка без поліпшень або земельна ділянка з поліпшеннями, які з нею нерозривно пов'язані, будівлі, споруди, їх частини, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення. До нерухомого майна належать: земельні ділянки, будівлі (житлові та не житлові), споруди, що використовуються для їхнього обслуговування (огородження, колодязі і т.ін.).

25) Об'єкти незавершеного будівництва – будівлі, споруди або передавальні пристрої, які фактично не експлуатуються внаслідок того, що перебувають у недобудованому стані.

26) Поважні причини – дія незалежних від волі страхувальника/вигодонабувача обставин, через які він фізично не мав можливості здійснити певні дії (надати документи і відомості, зателефонувати тощо) в належний строк.

27) Прямі збитки – поточна вартість витрат на відновлення, заміщення або відшкодування ринкової вартості майна без урахування неотриманих майбутніх вигод.

28) Пошкодження майна – погіршення стану майна в результаті страхової події, після чого зберігається економічна доцільність або технічна можливість його відновлення.

Конструктивна загибель майна – пошкодження майна, при якому його відновлення є економічно недоцільним.

Знищення майна - пошкодження майна, при якому його відновлення є технічно неможливим.

29) Подібне майно – майно, що за своїми характеристиками та (або) властивостями подібне до об'єкта оцінки і має таку саму інвестиційну привабливість.

30) Приміщення – частина внутрішнього об'єму будівлі, обмежена будівельними елементами (стіни, підлоги, стелі), з можливістю входу і виходу.

31) Прямі збитки – поточна вартість витрат на відновлення, заміщення або відшкодування ринкової вартості майна без урахування не отриманих майбутніх вигод.

32) Рухоме майно (рухома річ) – матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю, а саме: меблі та предмети інтер'єру, побутова техніка (пральні машини або автомати, швацькі та в'язальні машини, мікрохвильові пічі тощо), електротехніка (для застосування у побутових цілях: холодильники, морозильники, комп'ютери, ноутбуки, теле-відео-аудіо апаратура тощо), музичні інструменти, особисті речі (одяг, взуття, постільна білизна), господарські й кухонні предмети та інше.

33) Ризик «Аварія системи з водою» - пошкодження застрахованого майна внаслідок:

- впливу води, гарячої або холодної, яка вилася поза призначенням внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої водопровідної системи будинку або його частин, раптового пошкодження, розриву, замерзання (в тому числі з кранів);

- впливу стічних каналізаційних вод, що розлилися внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу внутрішньої каналізаційної системи будинку або його частин, раптового пошкодження, розриву або замерзання;

- впливу води або іншої рідини, що вилася внаслідок аварії, непередбаченої поломки або виходу з ладу опалювальної системи будинку або його частин;

- впливу води, що витекла з систем пожежогасіння (спринклерних систем), що знаходяться всередині приміщення, у зв'язку з аварією, непередбаченою поломкою або виходом такої системи з ладу.

34) Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС», який зобов'язується здійснювати страхові виплати на визначених договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію).

35) Страхувальники - юридичні особи або дієздатні громадяни, які уклали договір страхування.

36) Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Агрегатна страхова сума - грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, та яка означає, що загальна сума виплаченого за договором страхування страхового відшкодування за всіма страховими випадками не може перевищувати страхову суму, встановлену в договорі страхування. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності Страховика по договору страхування складає різницю між страховою сумою та розміром раніше здійснених страхових виплат за договором.

Неагрегатна страхова сума – грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії

договору страхування, та яка означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума, встановлена в договорі, не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

37) Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування, включаючи вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених договором страхування.

38) Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

39) Уповноважені особи:

- власник;
- члени родини або родичі власника або страхувальника;
- вигодонабувачі за договором страхування - особи, що призначені страхувальником отримувачами страхового відшкодування;
- особи, що з відома власника або страхувальника постійно або тимчасово користуються застрахованим майном (проживання, зберігання майна, реєстрація місця проживання, тощо);
- особи, що з відома власника або страхувальника здійснюють будь-які дії на території застрахованого майна (ремонт, обслуговування обладнання, прибирання, тощо);
- особи, що з відома власника або страхувальника отримали постійний або тимчасовий доступ до застрахованого майна (нагляд, фіксація показників лічильників, тощо).

40) Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування.

1.2. Інші поняття і терміни вживаються у значеннях, наведених у [Законі України «Про страхування»](#).

1.3. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

2. Умови страхового покриття за договором страхування

2.1. Предмет страхування

Предметом договору страхування, укладеного у відповідності до цих Загальних умов, є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2. Об'єкт страхування

2.2.1. Згідно з цими Загальними умовами може бути застраховане рухоме, нерухоме та інше майно у матеріальній формі, в тому числі:

- житловий будинок (дім, квартира);
- окремі предмети майна,
- окремі види майна,
- житловий майновий комплекс у цілому.

Згідно з цими Загальними умовами може бути застраховане нерухоме майно в цілому або в частині:

- конструктивні елементи (конструкція) будівель, приміщень та споруд (уключаючи інженерні комунікації);
- внутрішнє оздоблення будівель, приміщень та споруд;
- інженерне обладнання будівель, приміщень та споруд;
- земельна ділянка (без поліпшень).

Конкретний перелік майна, що страхується, зазначається в договорі страхування.

2.2.2. На цих Загальних умовах страхуванню не підлягають:

2.2.2.1. Незавершене будівництво, не введені в експлуатацію будівлі і майно, що перебуває в недобудованих будівлях.

2.2.2.2. Будівлі, конструктивні елементи та системи, яких знаходяться в аварійному стані, пошкоджені, зруйновані.

2.2.2.3. Рухоме майно, що розташоване в аварійній будівлі.

2.2.2.4. Будівлі, споруди та майно, що перебувають у зонах, оголошених до укладання цього договору зоною надзвичайної ситуації.

2.2.2.5. Будівлі, споруди, що використовуються не за призначенням або для підприємницької діяльності.

2.2.2.6. Квартири та будинки, в яких постійно не проживають такі особи: власник квартири або будинку, або члени родини власника, або родичі власника, або орендар за письмовим договором оренди.

2.2.2.7. Будь-яке майно, яке перебуває в аварійному стані або його елементи в аварійному стані.

2.2.2.8. Майно, що знаходиться у місцях загального користування (сходовий майданчик, горище, коридор багатоквартирного будинку).

2.2.2.9. Майно, що знаходиться на балконах, лоджіях, поза межами закритих приміщень будівель та споруд.

2.2.2.10. Особисті та службові документи.

2.2.2.11. Документи, акції, облігації та інші цінні папери, гроші у всіх видах.

2.2.2.12. Усі види транспортних засобів і їх частини.

2.2.2.13. Вибухові, хімічні, отруйні, радіоактивні речовини.

2.2.2.14. Тварини, насадження, посіви й насіння (цибулини) рослин, кімнатні рослини.

2.2.2.15. Інформація на електронних носіях.

2.2.3. На особливих умовах, зазначених в договорі страхування, можуть бути застраховані:

2.2.3.1. Колекції, картини, унікальні та антикварні речі, предмети мистецтва, відзнаки та нагороди.

2.2.3.2. Зброя та набої.

2.2.3.3. Дорогоцінні метали та вироби з них, напів- та дорогоцінні камені та вироби з них.

2.2.3.4. Сонячна електрична станція, включаючи сонячні панелі, , що знаходиться на території приватного домогосподарства та яка забезпечуватиме власні потреби в електроенергії потужністю до 30 кВт.

2.3. Страхові ризики, страхові випадки

Страховими ризиками, на випадок яких може бути укладений договір страхування, є:

2.3.1. Страхові ризики за Класом 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»:

2.3.1.1. Група «Вогневі ризики» включає ризики:

- «Пожежа»;
- «Удар блискавки»;
- «Вибух»;
- «Падіння літальних апаратів»;

За договором страхування, що включає «Вогневі ризики» або ризики цієї групи, підлягають відшкодуванню також збитки, що виникли внаслідок заходів, вжитих з метою порятунку застрахованого майна, гасіння пожежі або запобігання поширенню пожежі, у тому числі збитки, заподіяні засобами пожежогасіння.

2.3.1.2. Група ризиків «Стихійні лиха» включає ризики:

- «Буря»;
- «Сильна злива та сильний снігопад»;
- «Повінь та затоплення»;
- «Землетрус»;
- «Виверження вулкану та дія підземного вогню»;
- «Обвал, зсув, та просідання ґрунту»;
- «Лавина, селя та каменепад».

Страховим вважається випадок, пов'язаний з пошкодженням або знищенням майна, причиною якого стали дерева та інші предмети, що впали під час бурі, якщо таке падіння викликане безпосереднім впливом бурі.

Підлягають відшкодуванню також збитки, завдані застрахованому майну внаслідок пожежі або вибуху, що виникли внаслідок землетрусу.

Якщо неможливо визначити швидкість вітру, рівень опадів або руху снігових мас на місці страхового випадку, доказом факту настання страхового випадку може бути визнане заподіяння відповідних пошкоджень будівлям, спорудам та іншим об'єктам, що знаходилися поруч і були до моменту настання страхового випадку у бездоганному стані та міцно закріплені на місці.

Збитки від землетрусу, обвалу, зсуву та просідання ґрунту, а також від інших явищ, зазначених у цьому розділі цих Загальних умов, підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд належним чином враховувалися сейсмогеологічні умови місцевості, у якій розташовані ці будинки та споруди (були передбачені відповідні конструктивні заходи, враховані характеристики та несучі здатності ґрунту тощо).

Якщо однією з причин пошкодження або руйнування застрахованих будинків (споруд), а також майна, що знаходиться в них, явилася недостатня несуча здатність конструкцій цих будинків (споруд), значний знос, вичерпання терміну експлуатації, старість, то Страховик має право відмовити у виплаті відшкодування у тій мірі, у якій зазначені вище фактори вплинули на розмір збитку на умовах, передбачених договором страхування. Якщо страхувальник доведе, що ці фактори не мали впливу на розмір збитку, обов'язок Страховика виплачувати страхове відшкодування зберігається.

2.3.1.3. Ризик «Задимлення».

2.3.2. Страхові ризики за Класом 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна):

2.3.2.1. Група ризиків «Протиправні дії третіх осіб» включає ризики:

- «Крадіжка зі зломом»;
- «Пограбування», «Грабіж», «Розбій»;
- «Підпал»;
- «Хуліганські дії»;
- «Умисне пошкодження та/або умисне знищення майна»;
- «Підрив».

Договір страхування може включати в себе повний набір з групи ризиків «Протиправні дії третіх осіб» або тільки окремі з ризиків, що входять до цієї групи.

2.3.2.2. Ризик «Механічні пошкодження».

Механічними пошкодженнями вважається пошкодження, втрата або загибель майна внаслідок механічного впливу, що став наслідком:

- наїзду на застраховане майно транспортних засобів або інших технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- мимовільного падіння будь-яких предметів, що перебувають за межами застрахованого приміщення або приміщення, в якому знаходиться застраховане майно (стовпів освітлення, дерев, гілок, плодів з дерев, радіо, телевізійних і супутникових антен або їхніх частин та ін.);
- механічних пошкоджень від напору води та інших рідин;
- випадкового влучення застрахованого майна в місце, звідки його неможливо дістати.

2.3.2.3. Ризик «Аварія систем з водою».

При страхуванні ризику «Аварія систем з водою» договором страхування може бути додатково передбачена компенсація витрат щодо усунення збитків внаслідок настання випадків при аварії систем з водою, що включають:

- витрати щодо усунення збитків (з огляду на допоміжні роботи з відтавання) внаслідок раптового замерзання трубопроводних систем водопостачання, каналізації, водяного і парового опалення, спринклерних установок;
- витрати щодо усунення збитків (з огляду на допоміжні роботи з відтавання) внаслідок замерзання санвузлів, водопровідних кранів, опалювальних батарей, казанів, парових казанів, бойлерних установок водяного і парового опалення.

При цьому у разі необхідності заміни ділянки труби щодо кожного страхового випадку відшкодовуються витрати, що не перевищують вартості заміни двох погонних метрів пошкодженої ділянки труб, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.3.2.4. Ризик «Град».

Збитки від потрапляння вологи від граду підлягають компенсації якщо тільки отвори, через які в приміщення потрапляє волога, виникли внаслідок пошкодження градом.

2.3.4. Договір страхування може включати один чи декілька страхових ризиків з числа зазначених в п.п.2.3.1., 2.3.2. в будь-якому поєднанні, частина з яких може визначатись із певними обмеженнями та/або уточненнями.

2.3.5. Страховим випадком є пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті події, ризик виникнення якої застрахований та з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату.

Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом 72 годин з початку впливу на майно першої події, які призвели до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна, вважаються одним страховим випадком. У разі коли знищення, пошкодження або псування застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

2.3.6. Збитки, що відшкодовуються

2.3.6.1. Відшкодуванню підлягають прямі збитки: витрати, необхідні для відновлення пошкодженого або знищеного майна, збитки у зв'язку з вибуттям з володіння майна.

2.3.6.2. Умовами договору страхування може бути передбачено додатково відшкодування непрямих збитків та необхідних і доцільно здійснених страхувальником відповідних витрат:

- витрати з метою врятування застрахованого майна, запобігання та/або зменшення збитків;
- витрати на прибирання території від залишків пошкодженого майна;
- втрата товарної вартості застрахованого майна;
- витрати на дослідження та проведення оцінки майна чи розміру збитків спеціалістами відповідної експертної спеціалізації з такої оцінки;
- інші непрямі збитки, пов'язані із настанням страхового випадку та зазначені в договорі страхування.

2.3.7. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

- проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;
- постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;
- вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;
- недотримання страхувальником/вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;
- капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі страхувальнику/вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;
- постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача;
- псування майна внаслідок фізичного зносу;
- постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;
- проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини страхувальника/вигодонабувача

або як наслідок страхового випадку;

- використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна;

- розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

2.3.8. Особливості страхування ризиків, зазначених в п.2.3.1 цих Загальних умов.

2.3.8.1. За групою «Вогневі ризики» Страховик не відшкодовує (якщо інше окремо не обумовлене в договорі страхування):

- збитки, заподіяні застрахованому майну в результаті його обробки вогнем або іншим термічним впливом з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу. Це стосується також майна, у якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло;

- збитки, що виникли в результаті самозаймання, шумування, гниття або інших природних властивостей майна;

- збитки, що виникли в результаті пожежі або вибуху, спричинених землетрусом, виверженням вулкана, дією підземного вогню;

- збитки, заподіяні механізмам із двигунами внутрішнього згоряння при вибухах, що виникають у камерах згоряння, а також збитки, завдані електричному вимикачу, від тиску газу, що виникає в його розподільчому пристрої;

- збитки, спричинені вакуумом або розрідженням газу в резервуарі;

- збитки від впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці та при інших аваріях і несправностях електричного устаткування), якщо тільки такі події не стали причиною подальшого розповсюдження вогню;

- збитки, нанесені електричним пристроям від удару блискавки, за винятком випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на застраховане майно;

- збитки, нанесені в результаті впливу вогню, що виник внаслідок підпалу. При цьому підпалом вважається пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті впливу вогню, викликаного навмисними діями фізичних осіб, здійсненими зі злочинним наміром;

- збитки, що сталися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт;

- збитки, що сталися внаслідок будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару та газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею. Наприклад, розрив турбін або маховиків внаслідок відцентрової сили («фізичний» вибух), розрив ємностей та судин внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу таких ємностей та судини.

2.3.8.2. За групою ризиків «Стихійні лиха» Страховик не відшкодовує (якщо інше окремо не обумовлене в договорі страхування):

- збитки, що виникли внаслідок проникнення в застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будинках, що не були заперті належним чином, якщо тільки ці отвори не виникли внаслідок стихійних лих, на випадок яких укладений договір страхування;

- збитки від пошкодження застрахованого майна водою, якщо воно не викликано безпосередньо одним із стихійних лих, на випадок яких укладений договір страхування.

Наприклад, збитки внаслідок пошкодження майна талою, дощовою, водопровідною водою через протікання покрівлі; водою, що виникла у результаті розриву водопровідних труб тощо;

- збитки від зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані проведенням підривних робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнин або проведенням земляних робіт, а також видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

- збитки у результаті ерозії берегової лінії (морської, річкової, озерної);

- збитки в результаті пожежі або вибуху, крім пожежі або вибуху, викликаного землетрусом, виверженням вулкана і дією підземного вогню.

2.3.8.3. За ризиком «Задимлення» не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок постійного впливу диму на застраховане майно, тобто, впливу диму, не викликаного раптовою та непередбачуваною подією.

2.3.8.4. За групою ризиків «Протиправні дії третіх осіб» не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

- дій страхувальника/вигодонабувача чи повнолітніх членів його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим);

- крадіжки застрахованого майна, якщо сліди використання відмичок і інших допоміжних засобів не можуть кваліфікуватися як доказ факту проникнення зловмисника в застраховане приміщення (приміщення, в якому знаходиться застраховане майно);

- якщо застраховане майно знаходилося під охороною спеціальних систем захисту і така система не була включена, в тому числі у зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу зловмисником;

- незрозумілої втрати, містичного зникнення або нестач, встановлених під час інвентаризації; нестач в результаті помилок в обліку і розрахунках під час проведення інвентаризації;

- внаслідок пожежі, вибуху, пошкодження водопровідною водою, зміни температури, перебоїв у подачі електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря чи з інших причин, навіть якщо такі події стали наслідком подій, зазначених у п.2.3.2.1. цих Загальних умов.

Також не відшкодовуються збитки, заподіяні застрахованому майну, що знаходиться під відкритим небом (крім випадків, якщо застрахованим майном є будинок чи споруда), навіть якщо воно захищено матеріалами (конструкціями) з малим ступенем міцності (парусиною, плівкою, надувною конструкцією) або міститься всередині відкритих будівель чи споруд.

Якщо договором страхування передбачається спеціальне покриття щодо страхування особливо коштовного майна, страхове відшкодування виплачується тільки в тому випадку, якщо в момент здійснення крадіжки зі зломом або пограбування воно знаходилося в спеціальних сховищах (броньованих приміщеннях, сейфах, вогнетривких шафах і т.ін.), зазначених при укладанні договору страхування.

2.3.8.5. За ризиком «Механічні пошкодження» не відшкодовуються:

- збитки, заподіяні ударами і зіткненнями, причиною яких став транспорт, що належать страхувальнику, членам його родини або працюючим у нього особам, або знаходяться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні;

- збитки, що виникли в результаті стихійних лих;

- збитки, що виникли в результаті впливу вогню, вибуху, падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу, що перевозився цим апаратом;

- збитки, що виникли в результаті розмокаючого (роз'їдаючого) впливу води та інших рідин;

- збитки, викликані проведенням підривних робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасіпних робіт, усадкою, провалом, обвалом або зсувом ґрунту або з цієї причини, навіть якщо безпосередня або віддалена причина цих явищ стала наслідком подій, зазначених у п.2.3.2.2. цих Загальних умов;

- збитки, викликані протиправними діями третіх осіб;

- збитки, що заподіяні майну, що зберігається під відкритим небом, навіть якщо воно захищено м'якими матеріалами або конструкціями з малим ступенем міцності (парусиною, плівкою, надувною конструкцією), або містяться всередині відкритих будівель чи споруд;

- внаслідок пожежі, вибуху, пошкодження водопровідною водою, зміни температури, перебоїв у подачі електроенергії, тепла, кондиціонованого повітря чи з інших причин, навіть якщо такі події стали наслідком подій, зазначених у п. п.2.3.2.2. цих Загальних умов.

Якщо тільки це окремо не передбачено в договорі страхування, страхування за групою ризиків «Механічні пошкодження» на умовах, зазначених в цих Загальних умовах, не поширюється на скляні елементи будинків та на вироби з скла.

2.3.8.6. За ризиком «Аварія систем з водою» не відшкодовуються:

- витрати на ремонт або заміну, а також розморожування трубопроводів або інших частин водопровідних, опалювальних, каналізаційних або протипожежних систем, що знаходяться поза застрахованими будинками і приміщеннями або поза приміщеннями, в яких знаходиться застраховане майно;

- збитки, заподіяні резервуарам, системам, в яких знаходиться вода, і сантехнічній арматурі в результаті механічного впливу гідрошвидкісного напору та/або гідравлічного удару;

- збитки, заподіяні в результаті механічних пошкоджень від напору води та інших рідин;

- збитки, заподіяні в результаті іспитів навантажень зі зміною тиску;

- збитки від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони відбулися з причин, не зазначених у п.2.3.2.3. цих Загальних умов;

- збитки від пошкодження з'єднаних із системами, апаратами і приладами, зазначеними у п.2.3.2.3. цих Загальних умов, предметів майна, таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні казани, бойлери тощо, крім випадків, зазначених у п. 2.3.2.3. цих Загальних умов.

- збитки, що відбулися внаслідок природного зносу, корозії або іржавіння систем, зазначених у п. 2.3.2.3. цих Загальних умов;

- збитки, заподіяні застрахованому майну внаслідок пожежі, удару блискавки або вибуху, навіть в тому випадку, якщо пожежа або вибух стали наслідком випадків, зазначених у п.2.3.2.3. цих Загальних умов.

2.3.8.7. Доказом факту настання страхового випадку за ризиком «Град» може бути визнане заподіяння відповідних пошкоджень будівлям, спорудам та іншим об'єктам, що знаходилися поруч і були до моменту настання страхового випадку у бездоганному стані.

2.3.9. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок псування майна, пов'язаного з його зносом, а також непрямі збитки, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо, крім тих, компенсація яких передбачена умовами договору страхування.

2.3.10. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік збитків, що не відшкодовуються Страховиком.

2.3.11. Конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, види збитків, що відшкодовуються, за кожним окремих договором страхування визначається за домовленістю між страхувальником і страховиком.

2.4. Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію

2.4.1. Договір страхування може укладатися на строк до одного року.

Мінімальний строк дії договору страхування – 1 місяць.

Максимальний строк дії договору страхування - 1 рік.

Договір страхування не передбачає автоматичне продовження строку дії договору.

Продовження строку дії договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк.

2.4.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії договору.

Днем надходження на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) вважається день зарахування суми премії (її першої частини) на рахунок Страховика.

Грошові кошти, сплачені страхувальником страховому посереднику (страхова премія) на виконання договору, вважаються такими, що сплачені Страховику.

Договором страхування може бути передбачений інший порядок вступу в дію договору страхування.

2.5. Страхова сума. Ліміти відповідальності. Франшиза

2.5.1. Страхова сума

2.5.1.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.

Страхова сума встановлюється в гривнях.

2.5.1.1.1. При страхуванні житлового комплексу в цілому встановлюється:

Мінімальний розмір страхової суми – 50 000 грн.

Максимальний розмір страхової суми – не встановлений.

2.5.1.1.2. При страхуванні іншого майна мінімальний та максимальний розміри страхової суми, яка може бути визначена за договором страхування, не встановлюється.

2.5.1.2. Страхова сума під час дії договору страхування, за згодою між страхувальником і Страховиком, може змінюватися у зв'язку зі зміною вартості застрахованого майна, яка сталася внаслідок проведення капітального ремонту, реконструкції, заміни обладнання або за іншими причинами. Зміна страхової суми та страхової премії оформлюється письмово додатковою угодою до діючого договору страхування.

2.5.1.3. Страхова сума може бути встановлена за окремим ризиком, за групою ризиків, за окремим об'єктом страхування, за групою об'єктів або за договором страхування у цілому (загальна страхова сума).

2.5.1.4. Договір страхування майна може бути укладений на повну вартість або на частку (відсоток) вартості майна (неповне страхування).

Якщо інше не передбачено договором страхування, то у випадках, коли договір страхування майнового комплексу укладений на певну частку (відсоток) вартості майнового

комплексу (неповне страхування), то і всі окремі об'єкти, які входять до майнового комплексу, вважаються застрахованими на ту саму частку від їх вартості.

2.5.1.5. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлена агрегатна або неагрегатна страхова сума. Якщо в договорі страхування тип страхової суми не зазначений, то така страхова сума є агрегатною.

2.5.2. Ліміти відповідальності

Ліміти відповідальності, їх розміри та кількість випадків їх застосування протягом дії договору страхування встановлюються за домовленістю між Страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування та зазначаються у договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені окремі страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за певними об'єктами страхування або за кожним з видів непрямих збитків в т.ч.:

- витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку в розмірі 1% страхової суми.

При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлені інші ліміти відповідальності та їх розміри.

2.5.3. Франшизи

При укладанні договору страхування, за згодою сторін, можуть бути передбачені умовні та безумовні франшизи. Договором страхування за згодою сторін можуть бути встановлені різні франшизи за різними об'єктами або групами об'єктів, за окремим ризиком, за групою ризиків. Франшизи можуть бути визначені у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

Якщо в договорі страхування тип франшизи не зазначений, то така франшиза є безумовною.

Мінімальний розмір франшизи становить – 0% від загальної страхової суми або страхової суми за договором в цілому, або від страхової суми за окремими об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування.

Максимальний розмір франшизи становить - 20% від загальної страхової суми або страхової суми за договором в цілому, або від страхової суми за окремими об'єктами страхування/ групами об'єктів страхування.

2.6. Страховий тариф. Страхова премія.

Порядок та строки сплати страхової премії

2.6.1. Страховий тариф встановлюється за договором страхування в залежності від виду майна, його характеристик, особливостей його експлуатації, строку страхування, набору ризиків, видів витрат, що компенсуються, порядку розрахунку страхового відшкодування та інших факторів, що впливають на ризик.

Конкретний розмір страхового тарифу та страхової премії зазначається в договорі страхування.

Мінімальний розмір страхового тарифу становить 0,01% від страхової суми.

Максимальний розмір страхового тарифу становить 25 % від страхової суми.

2.6.2. Страхова премія розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу. Конкретний розмір страхової премії зазначається в договорі страхування.

2.6.3. Сплата страхової премії може здійснюватися одноразово або частинами. Порядок сплати та розмір страхової премії (її частин), строки сплати визначаються в договорі страхування.

Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

Конкретні строки сплати частин страхової премії, якщо умовами договору страхування буде передбачена розстрочена оплата, зазначаються в договорі страхування.

2.7. Територія дії договору страхування

2.7.1. Договір страхування може бути укладений виключно щодо об'єктів, що знаходяться на території України, крім:

- тимчасово окупованої території України;
- території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження;
- територій, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на територіях, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування, у тому числі відповідно до визначених згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

За домовленістю сторін договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.

2.7.2. Майно вважається застрахованим на території (за адресою), зазначеній в договорі страхування.

Якщо застраховане майно вилучається з цієї території, страховий захист припиняється, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

3. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

3.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.1.1. Сплачувати страхову премію у порядку, розмірі та строки, передбачені умовами договору страхування.

3.1.2. Надати Страховику повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення договору страхування та для оцінки страхового ризику, зазначену в п.9.5.1. цих Загальних умов.

3.1.3. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

3.1.4. Повідомити Страховику про всі чинні договори страхування щодо застрахованого майна, укладені з іншими Страховиками.

3.1.5. Надати Страховику до початку строку страхування в денний час доби можливість проведення огляду майна з метою встановлення стану майна або надіслати Страховику фотографії об'єкту страхування згідно з його інструкціями, якщо Страховик вважає це необхідним.

3.1.6. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), зазначених в п.9.5.1. цих Загальних умов, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.

3.1.7. Утримувати майно у справному стані, використовувати майно за прямим призначенням.

3.1.8. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.1.9. При настанні події, що за умовами договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти відповідно до умов, зазначених в договорі страхування та у розділі 6 цих Загальних умов. Якщо страхувальник не зміг виконати зазначені дії з поважної причини, він повинен довести це документально.

3.1.10. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. В разі невиконання страхувальником обов'язків стосовно забезпечення регресних прав Страховика, він несе майнову відповідальність в розмірі суми, стягнення якої з осіб, відповідальних за спричинені збитки, стало неможливим, якщо це передбачено умовами договору страхування.

3.1.11. Повернути Страховику, якщо це передбачено умовами договору страхування, протягом строку, визначеного умовами договору страхування, суму страхового відшкодування (її частину) у випадку:

- коли після отримання цієї суми страхувальникові було відшкодовано збиток особою, відповідальною за його заподіяння. У випадку якщо збиток особою, відповідальною за його заподіяння, відшкодований був у неповному розмірі, розмір частини суми страхового відшкодування, що підлягає поверненню, визначається як різниця між сумою, отриманої у відшкодування збитку від цієї особи, і сумою виплаченого страхового відшкодування на підставі документів, що підтверджують розмір відшкодування, виплаченого особою, винною за його заподіяння;

- якщо йому було повернуто викрадене майно;

- якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що страхувальник надав Страховикові помилкові (неправдиві) відомості, що привели до збільшення суми страхового відшкодування або до безпідставної виплати.

3.1.12. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного застрахованого майна не пізніше ніж протягом 2-х (двох) робочих днів після настання таких випадків.

3.1.13. Повідомити Страховика про втрату або зміну страхового (майнового) інтересу до майна протягом 10-ти (десяти) календарних днів з дати його втрати або зміни.

3.1.14. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.

3.2. Страхувальник має право:

3.2.1. Ознайомитися з умовами страхування та одержати від Страховика будь-які роз'яснення щодо умов страхування.

3.2.2. Протягом строку дії договору страхування, до настання страхового випадку, ініціювати внесення змін до умов договору страхування.

3.2.3. При укладанні договору страхування призначати громадян або юридичних осіб (вигодонабувача), яким може бути нанесений збиток у результаті настання страхового випадку, для одержання страхового відшкодування, а також протягом строку дії договору до настання страхового випадку за згодою Страховика замінити його іншими особами.

3.2.4. Одержати дублікат договору страхування у разі втрати оригіналу.

3.2.5. Ініціювати дострокове припинення дії договору страхування в порядку, встановленому в договорі.

3.2.6. Отримати страхове відшкодування згідно з договором страхування.

3.2.7. Оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування та/або розмір виплаченого страхового відшкодування

Якщо страхувальник не згодний зі встановленим Страховиком розміром збитків, завданих внаслідок страхової події, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи.

3.2.8. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права страхувальника.

3.3. Страховик зобов'язаний:

3.3.1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування.

3.3.2. Надати на вимогу страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхової премії та страхового відшкодування.

3.3.3. У погоджений зі страхувальником день після сплати страхової премії або першої частини страхової премії, до дати набрання чинності договором страхування, здійснити огляд майна, у відношенні якого укладений Договір страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

3.3.4. Протягом строку, зазначеного в договорі страхування, з моменту письмового повідомлення страхувальника про зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки ризику, які зазначені в п.9.5.1. цих Загальних умов, у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна, надати страхувальнику додаткову угоду про зміни умов страхування або повідомлення про припинення договору.

3.3.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

3.3.6. У разі настання страхового випадку:

- вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

- при отриманні всіх необхідних та належним чином оформлених документів ухвалити у передбачений договором строк рішення щодо страхової виплати або про відмову у виплаті;

- здійснити страхову виплату у передбачений договором строк.

У разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов договору страхування страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування.

У випадку судового розгляду з питання про виплату страхового відшкодування та/або про його розмір, то до моменту набрання чинності судового рішення Страховик відповідає за несвоєчасну виплату страхового відшкодування у його неоспорюваній частині, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

3.3.7. Видати дублікат втраченого договору страхування на підставі заяви страхувальника у передбачений договором строк.

3.3.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору страхування.

3.3.9. Зазначати поточний рахунок в договорі страхування, який може бути використаний для сплати страхової премії. При зміні рахунку для сплати страхової премії (її частини) повідомити страхувальника у порядку, передбаченому договором страхування.

3.3.10. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.4. Страховик має право:

3.4.1. Отримувати від страхувальника необхідну інформацію для виконання зобов'язань за договором страхування.

3.4.2. Перевіряти достовірність повідомленої страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання страхувальником умов договору страхування.

3.4.3. Направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

3.4.4. Відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо це передбачено умовами договору страхування, в наступних випадках:

- при необхідності додаткової перевірки причин та обставин страхового випадку до з'ясування таких причин та обставин, але на строк не більше 30 календарних днів з моменту прийняття рішення про відстрочку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

- у випадку виникнення розбіжностей та суперечок зі страхувальником з приводу кваліфікації події як страхової та/або стосовно розміру страхового відшкодування, та/або стосовно наявності підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування - до моменту отримання відповідей на запити та/або отримання необхідної інформації;

- до прийняття рішення слідчими або судовими органами, а також органами, уповноваженими розглядати справи про адміністративні правопорушення, якщо за подією, що привела до страхового випадку внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань, ведеться слідство в справах про адміністративне або кримінальне правопорушення, але не більше ніж на 2 (два) місяці з моменту настання страхового випадку для справ про адміністративне правопорушення і з моменту внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань - для справ про кримінальне правопорушення. Під рішенням розуміється будь-який акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення.

- якщо страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо), - до усунення порушень.

3.4.5. Реалізувати своє право зворотної вимоги до особи, відповідальної за завдані

збитки.

3.4.6. Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання страхувальником умов договору страхування, а також у випадках, передбачених у договорі страхування та в розділі 8 цих Загальних умов.

Рішення про відмову у страховій виплаті повідомляється страхувальнику (іншій особі, яка відповідно до договору має право на отримання страхової виплати та звернулася до страховика для отримання страхової виплати) протягом строку, передбаченого договором страхування, у письмовій формі з обґрунтуванням підстави відмови.

3.4.7. Ініціювати дострокове припинення дії договору страхування в порядку, встановленому в договорі страхування.

3.4.8. Вимагати від страхувальника компенсації здійснених страхових виплат у випадку, якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що страхувальник надав неправдиві відомості, які привели до збільшення розміру страхового відшкодування або до необґрунтованої виплати.

3.4.9. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

3.4.10. Вирахувати із належної страхувальнику (вигодонабувачу) суми страхової виплати суми, одержані страхувальником від третіх осіб та/або суми, еквівалентні вартості майна, одержаного від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком.

3.4.11. Договором страхування можуть бути передбачені також інші права Страховика.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством.

3.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі, зазначеному в договорі страхування.

3.5.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання перед Страховиком (окрім зобов'язання по сплаті страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі, зазначеному в договорі страхування.

3.5.3. Договором страхування може бути передбачено, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

3.5.4. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки

4.1. Зміни до договору страхування можуть бути внесені за згодою сторін, на підставі письмового звернення однієї з сторін, шляхом укладання в письмовій формі додаткової угоди до договору. Додаткова угода оформлюється у двох примірниках, що мають однакову

юридичну силу. Один примірник видається страхувальнику після його підписання, інший залишається у Страховика.

Додаткова угода може бути укладена в тому числі в наступних випадках, якщо це передбачено умовами договору страхування:

4.1.1. У випадку досягнення згоди про зміну умов страхування з моменту зміни стану застрахованого майна, умов експлуатації, характеру використання і т.ін., що відбулися після укладання договору страхування.

4.1.2. У випадку збільшення страхової суми до первісного розміру після одержання страхового відшкодування шляхом сплати додаткової страхової премії.

4.2. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії договору.

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

4.2.3. Несплати страхувальником страхової премії або її чергової частини у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

4.2.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування».

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.2.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.

4.2.7. Недосягнення згоди про умови страхування у зв'язку зі зміною обставин, що істотно впливають на ступінь ризику. При цьому договір припиняє свою дію в порядку і в строки, зазначені в договорі страхування.

4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо інше не передбачено умовами такого договору.

4.3.1. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

4.3.2. При достроковому припиненні договору страхування на вимогу страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, останній повертає страхувальнику сплачену страхову премію повністю.

4.3.3. При достроковому припиненні договору страхування на вимогу Страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.3.4. Недосягнення згоди протягом 5 (п'яти) днів з моменту надання страхувальнику додаткової угоди про зміни до умов договору страхування у разі виникнення обставин, що збільшують ступінь ризику, після укладення договору страхування. В таких випадках договір

припиняється з 6-го дня після дати надання страхувальнику додаткової угоди. При цьому Страховик повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору, та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

4.3.5. В інших випадках, передбачених договором страхування та законодавством України.

4.3.6. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, встановлюється в розмірі **70%** страхового тарифу.

4.4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави припинення його дії, які не суперечать законодавству України та цим Загальним умовам.

4.5. Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії договору у випадках, передбачених цим розділом Загальних умов, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору, якщо інший строк не обумовлений договором страхування або додатковою угодою Сторін.

4.6. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.7. Договір вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, Законом України “Про страхування”.

4.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку, а також у разі:

4.8.1. Якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

4.8.2. Якщо відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

4.8.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

4.8.4. У страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.8.5. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5. Порядок відмови від договору страхування

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Негайно, як стало відомо про подію:

- заявити в органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, та/або розслідування причин їх виникнення (Національну поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКГ тощо);
- протягом 24 годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) з моменту виявлення події, сповістити способом, зазначеним в договорі страхування, Страховика та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій.

Під терміном «негайно» розуміється строк, протягом якого фізично можливо здійснити таке повідомлення.

Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється Страховиком або уповноваженим органом України.

Повідомлення про подію, що сталася, надається Страховику телефонним зв'язком на номери Контакт-центру цілодобово **+38 050 450 15 60, 0 800 50 15 60**, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

6.1.2. Вжити заходів для рятування майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків.

Якщо з провини страхувальника зазначені вище міри по запобігання чи зменшенню збитків вжиті не були і через це розмір збитку зріс, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування у зв'язку з такою страховою подією, в розмірі, зазначеному в договорі страхування.

6.1.3. Зберегти незмінними пошкоджене майно, його складові, місце події, оточуючі предмети, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій.

6.1.4. Забезпечити представнику Страховика (експертам, представникам компетентних органів) можливість безперешкодного огляду місця події, огляд або обстеження пошкодженого застрахованого майна, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика на його вимогу в будь-яких органах (комісіях), створених для встановлення причин події і визначення розміру збитку. Представник Страховика разом із страхувальником або його представником має право розпочати огляд місця події, не очікуючи офіційного повідомлення страхувальника про її настання. Якщо страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6.1.5. Надати всі необхідні, відповідним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину та обставини страхового випадку, характер і розмір збитку.

6.1.6. Прийняти всіх заходів для забезпечення можливості реалізації Страховиком права зворотної вимоги до особи, відповідальної за виникнення збитку, у тому числі передати Страховику оригінали всіх документів, необхідних для реалізації такої вимоги Страховиком, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх оформлення.

6.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

7.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

7.3. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви одержувача страхової виплати (страхувальника, його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

Заява про виплату страхову відшкодування повинна містити: найменування Страховика, якому подається заява, реквізити договору страхування, на якому ґрунтується вимога про виплату страхового відшкодування; ПІБ, місце проживання заявника - фізичної особи; зміст вимоги про виплату страхового відшкодування; обставини, якими заявник обґрунтовує свою вимогу, та докази, що їх підтверджують; інформація про повідомлення компетентних органів; характер і розмір збитку, заподіяного подією; інформацію про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, підпис Заявника й дата подачі заяви.

7.4. До заяви Страховику подаються, зокрема, такі документи:

- договір страхування;
- документи, передбачені умовами договору страхування, необхідні для встановлення факту, причин і обставин знищення або пошкодження майна (Акт ДСНС про пожежу, довідка Українського гідрометеорологічного центру про стихійні явища, що відбулися, довідка МВС про протиправні дії третіх осіб, документи інших інстанцій);
- документи, передбачені умовами договору страхування, які підтверджують розмір збитків, що підлягають відшкодуванню відповідно до договору страхування (акти, довідки, перелік всього пошкодженого, втраченого або знищеного майна із зазначенням його вартості, рахунки, накладні та інші документи, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна);
- акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення;
- документи, що підтверджують майновий інтерес заявника (свідоцтво про право власності, договір куплі-продажу тощо);
- інші документи або додаткові відомості, зазначені в договорі страхування, і які необхідні для з'ясування, уточнення причин, обставин страхового випадку та розміру збитків, та/або які підтверджують підстави, якими заявник обґрунтовує своє право на отримання страхового відшкодування.

Збір документів, необхідних для оформлення страхової виплати, може бути частково виконаний Страховиком за його рішенням.

7.5. Порядок визначення розміру збитку, нанесеного застрахованому майну при настанні страхового випадку, зазначається в договорі страхування. Умовами договору

страхування може бути передбачений наступний порядок визначення розміру збитку:

7.5.1. При пошкодженні:

- будівель, споруд, будівельних конструкцій – у розмірі вартості витрат, необхідних для відновлення до стану, у якому вони знаходилися безпосередньо перед настанням страхового випадку, за винятком усіх видів зносу, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

- оздоблення та/або продукції та/або обладнання, та/або іншого виду майна, при яких економічна доцільність відновлення зберігається, - у розмірі вартості витрат на ремонт та відновлення, за винятком усіх видів зносу, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

- майна іншого ніж будівельні конструкції та їх оздоблення — у розмірі вартості відновлювального ремонту на дату настання страхового випадку, з вирахуванням зносу матеріалів та виробів, що замінюються під час відновлення, та вартості залишків, придатних для подальшого використання.

7.5.1.1. Витрати на відновлення включають:

- витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення;
- витрати на оплату відновлювальних робіт;
- витрати з доставки матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованих предметів до такого стану, у якому вони знаходилися до настання страхового випадку.

При цьому витрати на відновлення не включають витрати, пов'язані зі змінами та/або поліпшенням застрахованого майна, витрати на поточний та/або профілактичний ремонт майна, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхового випадку.

Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеці подальшої експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальнику вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їхньої заміни.

7.5.1.2. В усіх випадках сума витрат на відновлення майна не може перевищувати суми матеріального збитку, розрахованого для випадку, якби відбулася конструктивна загибель або знищення застрахованого майна.

7.5.2. При конструктивній загибелі або знищенні:

- будівель, споруд, будівельних конструкцій – у розмірі меншої із наступних вартостей - ринкової вартості або вартості заміщення (відтворення) з вирахуванням зносу та вартості земельної ділянки або прав на земельну ділянку, на якій розміщені такі будівельні конструкції, а також без урахування вартості оздоблення;

- оздоблення або її елементів - у розмірі вартості заміщення такого майна, але не більше його ринкової вартості, за винятком усіх видів зносу, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.5.3. При знищенні або конструктивній загибелі, або вибутті із володіння майна іншого, ніж будівельні конструкції та їх оздоблення, - у розмірі меншої із наступних вартостей - ринкової вартості або вартості заміщення (відтворення) з вирахуванням усіх видів зносу та вартості залишків, придатних для подальшого використання.

Під конструктивною загибеллю розуміється таке пошкодження, при якому: вартість відновлювального ремонту дорівнює або перевищує 70% його ринкової вартості. Умовами договору страхування може бути зазначений інший порядок визначення конструктивної загибелі застрахованого майна, включаючи інший відсоток перевищення вартості відновлювального ремонту над ринковою вартістю пошкодженого майна.

7.5.4. У випадку конструктивної загибелі майна або його знищення при розрахунках розміру збитку його розмір зменшується на вартість залишків такого майна, придатних для подальшого використання або вторинної переробки. Вартість залишків віднімається тільки у випадку та у частині перевищення вартості залишків розміру витрат на їх демонтаж і доставку до найближчого місця продажу (приймання, переробки).

Вартість залишків може визначатися на підставі довідок підприємств, що займаються збором і переробкою вторинної сировини, прийманням вузлів, деталей, придатних для подальшого використання за призначенням.

7.5.5. У випадку викрадення майна – в розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова сума менша дійсної вартості майна).

7.6. Розмір додаткових витрат щодо запобігання або зменшення збитків визначається у розмірі здійснених страхувальником розумних, необхідних та доцільних витрат з метою запобігання або зменшення збитків внаслідок настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.7. Розмір витрат на прибирання території визначається у розмірі здійснених страхувальником витрат на прибирання території, яка постраждала внаслідок страхового випадку та/або злом елементів застрахованого майна, що загинуло, але залишилося стояти та є непридатним до подальшого використання, а також витрат на вивезення сміття до найближчого звалища, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.8. Розмір витрат на проведення дослідження спеціалістів відповідної експертної спеціалізації з оцінки майна визначається у розмірі вартості здійснених страхувальником витрат на проведення оцінки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.9. У випадку, якщо сторони протягом строку, зазначеному в договорі страхування, досягають згоди про розмір збитку, оформлюється письмова угода про розмір збитку. У випадку недосягнення угоди про розмір збитку, розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається на підставі Звіту про оцінку майна, складеного фахівцем відповідної експертної спеціалізації.

7.10. Порядок визначення страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування. Умовами договору страхування може бути передбачений наступний порядок визначення розміру страхової виплати:

7.10.1. Спосіб пропорційного відшкодування:

- в розмірі суми збитку.

У разі, коли страхова сума становить певну частку страхової вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

Під страховою вартістю для будівельних конструкцій будівель і споруд розуміється залишкова вартість заміщення таких будівель, споруд, визначена без врахування вартості земельної ділянки або прав на земельну ділянку, на якій розміщені такі будівлі.

Під страховою вартістю іншою, чим будівельні конструкції будівель і споруд, майна розуміється його ринкова вартість.

7.10.2. Спосіб непропорційного відшкодування:

- у випадку, якщо розмір збитку знаходиться в межах страхової суми, - у розмірі збитку;

- у випадку, якщо розмір збитку перевищує страхову суму – у розмірі страхової суми.

При цьому відношення вартості застрахованого майна до страхової суми за договором страхування не враховується.

7.11. Витрати, зазначені в п.п. 7.6 – 7.8 цих Загальних умов включаються до розрахунку суми страхового відшкодування, якщо це передбачено умовами договору страхування, в межах страхових сум та лімітів, зазначених в договорі страхування.

7.12. Страховик не виплачує страхувальнику відшкодування, що перевищує розмір збитку, розрахований відповідно до цих Загальних умов, навіть якщо в момент настання страхового випадку страхова сума перевищувала вартість застрахованого майна.

7.13. Сума страхового відшкодування за кожний пошкоджений та/або знищений об'єкт майна не може перевищувати страхової суми, встановленої для такого об'єкту майна і зазначеної в договорі страхування. Загальна сума страхових виплат за договором страхування не може перевищувати розміру загальної страхової суми, зазначеної в договорі страхування.

7.14. Із суми страхового відшкодування у всіх випадках вираховується франшиза, передбачена договором страхування.

7.15. Якщо Страхувальникові була надана розстрочка по сплаті страхової премії, то з суми страхового відшкодування, що виплачується, Страховик утримує невнесену частину страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.16. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і сума страхових сум за усіма договорами страхування перевищує дійсну вартість об'єкта, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до суми страхових сум за договорами страхування, укладеними всіма страховиками щодо відповідного об'єкта.

7.17. Страхова виплата здійснюється шляхом її перерахування на рахунок страхувальнику або узгодженій зі Страховиком юридичній особі (фізичній особі-підприємцю), що здійснює ремонт пошкодженого майна, або іншій особі, що має право на отримання страхового відшкодування, протягом строку, зазначеного в договорі страхування.

7.18. Договором страхування можуть бути визначені інші особливості розрахунку розміру збитку та порядок здійснення страхових виплат.

8. Підстави для відмови у страховій виплаті

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

8.2. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:

1) навмисні дії страхувальника (особи, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особи, на користь якої укладено договір страхування), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

2) вчинення страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особою, на користь якої укладено договір страхування), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

3) подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

4) одержання страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

5) несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) Страховика про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

6) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

7) ненадання Страховику необхідних документів і відомостей, що підтверджують обставини події, характер і розмір збитків;

8) неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року після закінчення строку дії договору страхування.

8.3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, що не суперечить законодавству.

8.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати та звернулася до Страховика для отримання страхової виплати) у письмовій формі у строки, зазначені в договорі страхування, про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

9. Порядок укладення договору страхування

9.1. До укладення договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування, Страховик (страховий посередник) може запропонувати страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит страхувальника Страховик надає страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням договору страхування Страховик (страховий посередник) забезпечує страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття страхувальником усвідомленого рішення про укладення договору страхування, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.5. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.

Для укладання договору страхування страхувальник усно заявляє про свій намір укласти договір страхування або надає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

9.5.1. Перелік інформації, яку страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору, та/або про розмір страхової премії за договором:

9.5.1.1. Відомості про майно, відносно якого планується укладення договору страхування:

- договір страхування укладається вперше чи поновлюється на новий строк (надається інформація про номер договору, дату його укладання);
- вид житлового комплексу (квартира, одноквартирний будинок, дім, садиба);
- склад майна, опис елементів майна;
- страхова вартість майна.

9.5.1.2. Бажані умови страхування:

- страхова сума, вид;
- перелік страхових ризиків;
- розмір і вид франшизи;
- територія дії договору страхування;
- строк страхування;
- порядок сплати страхової премії.

9.5.1.3. Інші відомості, у тому числі:

- проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт, наявність узгодженого перепланування нерухомого майна;
- відомості про збитки за останні 3-5 років від подій, на випадок яких планується укладення договору страхування (пошкодження, знищення, викрадення майна, тощо);
- відомості про наявність чинних договорів страхування майна в інших страховиків;
- інформація щодо виданих довіреностей щодо майна, відносно якого планується укладення договору страхування, передання його в оренду, заставу;
- наявність судового спору щодо майна, накладення арешту на майно, претензій третіх осіб щодо майна;
- інші відомості про майно.

9.6. Проводиться огляд майна та складається Акт огляду Страховиком (у разі, якщо є така необхідність у Страховика).

9.7. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог [Цивільного кодексу України](#), встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними законодавством про електронну комерцію.

9.8. Договір складається в необхідній кількості примірників, які мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику в кожній зі сторін.

9.9. Надання страхувальнику примірника договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

- примірник договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;
- відправлення та одержання примірника договору страхування, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються Страховиком

(страховим посередником) за контактними даними страхувальника, зазначеними в реквізитах страхувальника у договорі страхування у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

9.10. У договорі страхування за взаємної згоди сторін щодо врегулювання відносин електронного документообігу відповідно до законодавства можуть зазначатися умови та процедура його здійснення.

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Страховим випадком не вважається, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, пошкодження застрахованого майна, яке виникло внаслідок або в зв'язку з наступними обставинами:

10.1.1. Обробкою майна корисним вогнем, теплом або іншою термічною дією з метою переробки або інших цілей відповідно до технологічного процесу (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, смаження, копчення та інше). Це стосується також майна, у якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло.

10.1.2. Самозайманням, шумуванням, гниттям та іншими екзотермічними реакціями, що відбуваються внаслідок природних властивостей майна, якщо вони не стали причиною виникнення пожежі.

10.1.3. Проявом природних властивостей майна, його корозією або іржавінням, гниттям.

10.1.4. Полум'ям електроприладів, електропроводок, електронної апаратури, оргтехніки (далі – електроустановки) у результаті нагрівання деталей електричним струмом, якщо вогонь, що виник усередині електроустановки, не поширився за її межі.

10.1.5. Внаслідок порушення страхувальником або його вповноваженими особами встановлених правил зберігання вогнєнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна.

10.1.6. Недотримання страхувальником або його вповноваженими особами умов утримання та експлуатації застрахованого майна.

10.1.7. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача.

10.1.8. Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини страхувальника/вигодонабувача або як наслідок страхового випадку.

10.1.9. Вологістю усередині приміщення, будівлі (наприклад, поява цвілі, грибка та ін.).

10.1.10. Опусканням ґрунту, зсувом, обвалом та іншим рухом ґрунту в тому разі, коли вони пов'язані з вилученням ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт, а також якщо вони пов'язані з добуванням і розробкою родовищ корисних копалин.

10.1.11. Події, що сталися до початку дії договору страхування.

10.1.12. Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна.

10.1.13. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини.

10.1.14. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків, які не суперечать законодавству України.

10.2. Обмеження страхування

Страхування не поширюється на випадки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що відбулися в результаті та/або в період та/або в зв'язку з наступними обставинами чи на території дії таких обставин:

10.2.1. Невживання протягом строку, передбаченого договором страхування, законних, офіційних та/або погоджених зі Страховиком у договорі страхування заходів, спрямованих на запобігання виникнення збитку і зменшення ступеня ризику.

10.2.2. Грубої необережності страхувальника або його представників, що сприяла виникненню або збільшенню збитку.

Згідно з цими Загальними умовами під грубою необережністю розуміються такі дії або бездіяльність страхувальника (його представників), негативні наслідки яких він міг і повинен був передбачити, щоб уникнути або попередити їх настання.

10.2.3. Порушення страхувальником, його представником, членами їхніх родин, а також особами, що працюють у них за наймом, встановлених правил зберігання вогнебезпечних та вибухонебезпечних речовин та предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна або щодо застрахованого майна (правил техніки безпеки, керівництва користувача, інструкції з експлуатації тощо).

10.2.4. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин, якщо він не стався внаслідок страхового випадку.

10.2.5. Дією будь-якої вогнепальної, хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї та/або будь-яких боєприпасів.

10.2.6. Використанням приладів або зброї, принцип дії яких заснований на реакції поділу атома або ядерного синтезу, а також інших ядерних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання.

10.2.7. Діями суспільного ворога, збуреннями, диверсіями, піратством, безладами, вторгненнями, блокадами, революціями, заколотами, повстаннями, масовими заворушеннями.

10.2.8. Діями, що мають ознаки терористичних актів та наслідків таких дій. Терористичними актами за цими Загальними умовами вважаються будь-які дії, пов'язані з метою застосування насильства в політичних або релігійних цілях (прямо або непрямо), які включають будь-яке застосування насильства з метою залякати громадськість або будь-яку частину громадськості.

10.2.9. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.2.10. Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного супротиву.

10.2.11. Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення.

10.2.12. Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.

10.2.13. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.2.14. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, які не суперечать законодавству України.

11. Порядок вирішення спорів

11.1. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, розв'язуються шляхом переговорів.

11.2. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг):

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0-800-505-240

Веб-сайт: bank.gov.ua, E-mail: nbu@bank.gov.ua

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Документи в електронній формі приймаються на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua.

Телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555)

11.4. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001, Україна, телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

12.1. Юридична та фактична адреса: 84205, Донецька обл., м.Дружківка, вул.Соборна, буд.37.

12.2. Електронна адреса: office@askods.dn.ua

12.3. Телефон, факс (06267) 4-43-41

12.4. Офіційний сайт – askods.com

12.5. Про страхові випадки повідомляти за телефонами контакт-центр (цілодобово): **+38050 450 15 60, 0 800 50 15 60.**

12.6. Додатково в договорі страхування вказуються контактні дані підрозділів компанії та/або агентів, які укладають договір страхування, а саме: адреса, електронна адреса, номери телефонів.