

**Інформація про страховий продукт
«Комплексне страхування подорожуючих за кордон»**

1. Об'єкт страхування	Об'єктом страхування є: - життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи; - можливі збитки чи витрати Застрахованої особи чи іншої особи, передбаченої Договором страхування.
2. Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страхові ризики: 1) За класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання: - Смерть внаслідок нещасного випадку, що стався під час подорожі (поїздки); - Встановлення інвалідності внаслідок нещасного випадку, що стався під час подорожі (поїздки); - Травматичне ушкодження та/або функціональний розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, що стався під час подорожі (поїздки). 2) За класом страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)», ризик у межах класу страхування – медичне страхування: - Гостре захворювання, що сталося під час подорожі (поїздки); - Загострення хронічного захворювання, що сталося під час подорожі (поїздки); - Розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, що стався під час подорожі (поїздки). 3) За класом страхування 18 «Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) Застрахованим особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі», - ризик у межах класу страхування – страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон: - Медична евакуація (репатріація) Застрахованої особи із-за кордону, у зв'язку з подією: Гостре захворювання, що сталося під час подорожі (поїздки); Загострення хронічного захворювання, що сталося під час подорожі (поїздки); Розлад здоров'я внаслідок нещасного випадку, що стався під час подорожі (поїздки); - Репатріація тіла (останків) Застрахованої особи із-за кордону; - ризик у межах класу страхування – страхування витрат, інших, ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон: - Дорожньо-транспортна пригода та/або поломка власного транспортного засобу, який використовує Застрахована особа для здійснення подорожі (поїздки); - Виникнення спору, викликаних офіційними претензіями третіх осіб під час здійснення подорожі (поїздки); - Витрати Застрахованої особи, пов'язані з відміною або затримкою авіарейсу в країну, до якої здійснюється подорож, більш, ніж на 2 години; - Витрати Застрахованої особи, пов'язані з втратою або пошкодженням багажу під час подорожі (поїздки); - Витрати Застрахованої особи на відновлення втрачених особистих документів під час подорожі (поїздки); - Витрати Застрахованої особи, пов'язані з телефонним повідомленням Асистуючої компанії про настання страхового випадку;

	- Витрати на проїзд особи для супроводження Застрахованої особи з країни перебування до країни її постійного проживання, якщо Застрахована особа через свій фізичний стан не може самостійно повернутися в країну постійного проживання; - Витрати, пов'язані з евакуацією дитини (дітей) віком до 16 років, які залишилися без нагляду дорослої особи через хворобу або смерть Застрахованої особи за умови, що в країні тимчасового перебування Застрахованої особи немає іншого повнолітнього близького родича; - Витрати на дострокове повернення Застрахованої особи до країни постійного проживання за дозволом лікарів, у зв'язку з неможливістю продовження подорожі (поїздки) за станом здоров'я; - Витрати на проїзд (за виключенням медичної евакуації) економічним класом в країну постійного проживання після лікування в стаціонарі після закінчення терміну дії Договору страхування; - Витрати, пов'язані з перебуванням Застрахованої особи за кордоном після завершення дії Договору страхування, якщо її повернення в країну постійного проживання неможливе одразу після виписки з лікарні; - Витрати, пов'язані із достроковим поверненням Застрахованої особи із-за кордону у зв'язку зі смертю її близьких родичів. Конкретний перелік страхових ризиків визначається у договорі страхування. Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування у Програмах, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування. 2. Обмеження страхування: Страхування не поширюється на випадки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що відбулися в результаті та/або в період та/або у зв'язку з наступними обставинами чи на території дії таких обставин: 2.1. Захворювань, які мають характер епідемії, при введенні органами влади, санітарно-епідеміологічною службою карантинних заходів. 2.2. Внаслідок дій природних факторів (землетрусу, виверження вулканів і т.ін.). 2.3. Під час військових дій, військових або збройних конфліктів та їх наслідків, військових маневрів та інших заходів військового характеру, захоплення, піратських дій, громадянських війн, народних хвилювань, революції, заколотів, повстань, громадянських заворушень або хвилювань, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, страйків, локаутів, трудових конфліктів або безладдя, надзвичайних чи особливих чи військових станів, оголошеними органами державної влади у встановленому законодавством порядку, природних лих, радіоактивного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання. 2.4. Впливу ядерної енергії в будь-якій формі. 2.5. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, які не суперечать законодавству України
3. Мінімальний та максимальний розміри страхової суми, якщо вони визначені умовами страхового продукту	Мінімальна страхова сума - 1 000 EUR/ USD; Максимальна страхова сума - 100 000 EUR/ USD.

4. Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	У Договорі страхування розмір страхової премії визначається за кожним класом страхування (кожним ризиком у межах класів страхування). Мінімальний розмір страхової премії – 0,6 EUR/ USD. Максимальний розмір страхової премії – 5 000 EUR/ USD.
5. Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи (за наявності)	У Договорі страхування може застосовуватися франшиза, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати) чи в абсолютному розмірі, та/або часова франшиза. Вид та розмір франшизи визначаються Сторонами у Договорі страхування. Мінімальний розмір франшизи – 0 EUR/ USD або 0% від страхової суми; Максимальний розмір франшизи 200 EUR/ USD або 20% від страхової суми. Якщо Застрахована особа під час укладення Договору страхування знаходилась в країні, що передбачена Договором страхування як територія дії Договору, страхове покриття щодо Застрахованої особи за таким Договором починається з шостого календарного дня (встановлюється часова франшиза 5 календарних днів) з дня придбання Договору, але не раніше дати, визначеної в Договорі як дата початку дії Договору страхування. Договором страхування може бути визначений інший строк дії часової франшизи.
6. Територія та строк дії договору страхування (включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період (и) страхування (за наявності))	Територія страхового покриття визначається самостійно Застрахованою особою під час укладання Договору та може бути обрана із наступних варіантів: <i>Географічна зона 1</i> - Країни Європи (крім України), Кавказу, Кіпр, Туреччина, Єгипет, Туніс, ОАЕ. <i>Географічна зона 2</i> - Весь світ (крім Японії, США, Австралії, Канади, України). <i>Географічна зона 3</i> - Весь світ (крім України). Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається у Договорі страхування В межах строку дії Договору страхування визначається строк дії страхового покриття. Договором страхування може бути передбачені варіанти щодо дії страхового покриття: - страхове покриття починає діяти щодо Застрахованої особи з моменту проходження Застрахованою особою прикордонного контролю в країні прибуття, але не раніше дати, зазначеної в Договорі як дата початку дії Договору страхування, та припиняється в момент проходження Застрахованою особою країни постійного проживання при поверненні із-за кордону, але в будь-якому разі не пізніше дати, зазначеної в Договорі як дата закінчення дії Договору; - страхове покриття починає діяти щодо Застрахованої особи з моменту проходження Застрахованою особою прикордонного контролю України/ або прикордонного контролю країни постійного проживання при виїзді за кордон, але не раніше дати, зазначеної в Договорі як дата початку дії Договору страхування, та припиняється в момент проходження Застрахованою особою країни постійного проживання при поверненні із-за кордону, але в будь-якому разі не пізніше дати, зазначеної в Договорі як дата закінчення дії Договору. Території аеропортів (аеродромів), розташованих на території України та/або в країні постійного проживання Застрахованої особи (у т. ч. пункти пропуску (пункти контролю) через державний кордон та місця перебування після проходження прикордонного контролю) вважаються такими, що знаходяться в межах території України / або країни постійного проживання Застрахованої особи.

	В межах загального строку дії Договору страхування може визначатися період страхування (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування, протягом якого діє страхове покриття). В межах періоду страхування в Договорі страхування може бути встановлений ліміт днів перебування Застрахованої особи за кордоном, протягом якого діє страхове покриття щодо Застрахованої особи.
7. Можливі наслідки для споживача у разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	Підстави відмови у страховій виплаті: 1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування; 6. Застрахована особа отримала відшкодування витрат за надані їй послуги від особи, винної у заподіянні збитку Застрахованій особі, або іншої третьої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, то Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток від третіх осіб.
8. Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, послугою, роботою або послугою, що не є страховою, як	Цей страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

складова одного пакету або договору	
9. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	Не передбачено
10. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	Розмір страхової премії залежить від: - розміру страхової суми; - кількості днів страхового покриття; - віку Застрахованої особи; - мети подорожі («Туризм», «Навчання», «Активний відпочинок» тощо); - території дії Договору страхування; - франшизи; - кількості Застрахованих осіб; - варіанту наповнення Програми.
11. Застереження для споживача	До укладення Договору страхування Страхувальнику необхідно ознайомитись з інформацією про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, а також порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, зазначеними в <u>Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування подорожуючих за кордон»</u>