

Публічна інформація
для клієнтів - споживачів страхових послуг ПрАТ «СК «АСКО ДС»

На виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі - Закон), інших нормативних актів ПрАТ «СК «АСКО ДС» (надалі-Товариство, страховик) додатково до інших даних, розміщених на вебсайті Товариства, надає наступну інформацію.

1. Інформація про установу, яка надає фінансову послугу
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС»
скорочена назва - ПрАТ «СК «АСКО ДС»

Голова Правління - Шопулко Людмила Миколаївна

Юридична адреса: вул. Соборна, 37, м.Дружківка, Донецька обл.

Адреса офісу, де знаходиться керівництво Товариства:

вул. Новокосятинівська, 1в, 4 поверх, м.Київ, 04080

тел./факс: (06267) 4-43-41, 4-23-16, (050) 473-97-69

телефони Контакт-центру: 0-800-50-15-60, +38050 450-15- 60

e-mail: office@askods.dn.ua

вебсайт: <https://askods.com/>

банківські реквізити: UA40 3003 3500 0000 0265 0921 5040 5 в АТ «Райффайзен Банк»

1.1. Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання страхових послуг

Відомості про відокремлені структурні підрозділи та страхових посередників знаходяться на вебсайті Товариства за посиланням <https://askods.com/ua/documents>, розділ «Інформація про відокремлені структурні підрозділи та страхових посередників».

1.2. Відомості про склад органів управління

1.2.1. Загальні збори акціонерів (учасників):

Перелік акціонерів Товариства знаходиться за посиланням <https://askods.com/ua/aktsionery> , розділ «Акціонери».

1.2.2. Наглядова Рада:

Єрмоченко Андрій Валерійович – Голова Наглядової Ради;

Матушевський Євген Леонідович – Член Наглядової Ради;

Муха Андрій Ігорович- Член Наглядової Ради

1.2.3. Правління:

Шопулко Людмила Миколаївна – Голова Правління, володіє часткою у статутному капіталі Товариства (1,509749%);

Мешкова Світлана Сергіївна – Заступник Голови Правління з методології та андеррайтингу, Член Правління

1.3. Відомості про компанію знаходяться на вебсайті Товариства за посиланням <https://askods.com/ua/documents>, в т.ч.:

- фінансові показники - розділ «Основна річна фінансова звітність»;

- структура власності – розділ «Структура власності».

1.4. Свідцтво про державну реєстрацію знаходиться за посиланням <https://askods.com/ua/svidetelstvo-o-gos-registratsija>

1.5. Витяг із державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензій - https://askods.com/doc/asko_dp_vytyag.pdf. Перевірити дану інформацію можливо за посиланням на офіційному вебсайті Національного Банку України за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>

1.6. Відносно ПрАТ «СК «АСКО ДС» не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру та не застосовувались процедури санації

1.7. Контактна інформація Регулятора – Національного Банку України:

вебсайт: <https://bank.gov.ua/>

e-mail: nbu@bank.gov.ua

телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

2. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та

умови їх надання.

Види діяльності Товариства:

65.12. Інші види страхування, крім страхування життя.

65.20. Перестрахування.

Товариство здійснює діяльність на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, інформація щодо яких міститься в Державному реєстрі фінансових установ - https://askods.com/doc/asko_dp_vytyag.pdf.

Перелік страхових продуктів, що пропонуються Товариством, Загальні умови страхових продуктів, Інформаційні документи про стандартні страхові продукти, Інформація про страхові продукти доступні до перегляду за наступним посиланням <https://askods.com/ua/documents> у відповідних розділах.

Страхові страхування надаються в тому числі шляхом приєднання клієнтів до умов публічних договорів (оферт), розміщених на сайті в розділі «Оферти. Публічний договір» за посиланням <https://askods.com/ua/documents>.

3. Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною).

Вартість страхової послуги визначається за домовленістю між Товариством та клієнтом в залежності від потреб клієнта у страхуванні. Страхові тарифи обчислюються Товариством математичними, статистичними, економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків, ймовірного розміру збитків, характеристик та умов використання об'єкту страхування, розміру франшизи та інших умов страхування, що мають значення для визначення вартості послуги.

4. Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів).

Товариство у своїй діяльності дотримується законодавства України, зокрема, але не виключно, у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг. Клієнтам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, щодо діяльності фінансової установи і тому інше.

Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов Договору страхування, розв'язуються шляхом переговорів.

Претензії щодо послуги страхування приймаються Товариством за адресою вул. Соборна, 37, м. Дружківка, Донецька обл., 84205 або вул. Новокостянтинівська, 1в, 4 поверх, м. Київ, 04080, або на електронну пошту office@askods.dn.ua.

У разі недосагнення сторонами згоди спори вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

Страховальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до:

а) Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг). Скарги/звернення споживачів фінансових послуг направляються:

- онлайн - Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму;

- засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

- телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

б) Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001, Україна; телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

5. Інформація про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, її вартість, витрати, які повинен сплатити клієнт, включно з податками

Товариство надає послуги у сфері страхування і не надає додаткові фінансові послуги.

Порядок сплати податків та інших витрат, які повинен сплатити клієнт в результаті отримання фінансової послуги

Порядок сплати податків та інших витрат, які повинен сплатити клієнт в результаті отримання фінансової послуги, регламентуються Податковим Кодексом України (ПКУ).

До загального місячного або річного оподаткування доходу не включаються сума сплаченого страхової премії, повернення страхової премії (її частки) при достроковому припиненні дії договору страхування, виплата страхового відшкодування, яка отримана платником податку- фізичною особою за договорами страхування від страховика-резидента. Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами ПКУ.

6. Договір про надання фінансових послуг

Право розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

Кожен договір страхування містить розділ, в якому детально викладено погоджений сторонами порядок дострокового припинення дії договору, який є обов'язковим для виконання сторонами договору страхування.

Страхувальник має право відмовитись від договору страхування, у випадках передбачених законом та/або укладеним договором страхування. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

Внесення змін та доповнень до договору страхування здійснюється шляхом укладення між страхувальником та страховиком додаткової угоди до договору страхування.

Мінімальний строк дії договору страхування встановлюється індивідуально відповідно до обраного страхувальником страхового продукту/програми страхування та/або законодавчо встановлених мінімальних строків дії договорів страхування.

7. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

В договорах страхування не передбачено збільшення страхового тарифу (страхового платежу, страхової премії) без письмової згоди клієнта.

8. Товариство на виконання статті 38 Закону України «Про страхування» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, в тому числі і вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика.