

Редакція діє з 01 травня 2025 року та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов страхового продукту

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
«Страхування відповідальності перевізника»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС»  Скорочене найменування: ПрАТ «СК «АСКО ДС»  Код ЄДРПОУ 13494943
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	<a href="#">Державний реєстр фінансових установ з переліком фінансових послуг, які може надавати Страховик. Запис внесений Національним банком України (НБУ) 24.04.2024.</a>
4	Місцезнаходження страховика	84205, Україна, Донецька обл., м. Дружківка, вул.Соборна, буд.37 Адреса офісу, де знаходиться керівництво Товариства (адреса для листування): 04080, м.Київ, вул.Новокостянтинівська, 1в, 4 поверх
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://askods.com">askods.com</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за <b>Класом 10</b> «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальність перевізника) за ризиком в межах цього класу «страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)».  <b>Об'єкт страхування</b> - відповідальність страхувальника, яка виникає внаслідок перевезення вантажів з використанням забезпеченого ТЗ (далі – ЗТЗ), а саме:

		<p>- при здійсненні міжнародних перевезень вантажів на умовах Конвенції про договір міжнародного дорожнього перевезення вантажів 1956 року (КДПВ/CMR) зі змінами та доповненнями, внесеними Протоколом від 05.07.1978 (далі – «страхування на умовах CMR»);</p> <p>- при здійсненні перевезень вантажів на умовах чинного законодавства України (Статуту автомобільного транспорту України, Правил перевезень вантажів автомобільним транспортом України) (далі – «страхування на умовах ТТН»);</p> <p>- при здійсненні перевезень вантажів на умовах інших правил чи стандартних умов, погоджених з Страховиком.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>1. Страхові ризики:</b></p> <p>Страховими ризиками (групами ризиків), на випадок яких може бути укладений договір страхування, є:</p> <p>1.1. <b>«Відповідальність за вантаж»</b> - відповідальність за повну або часткову втрату (загибель) вантажу, псування або пошкодження вантажу, що перевозиться, внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дорожньо-транспортної пригоди (ДТП);</li> <li>- пожежі з причини несправності ЗТЗ;</li> <li>- крадіжки під час стоянки ЗТЗ.</li> </ul> <p>1.2. <b>Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань</b> - відповідальність за витрати, понесені внаслідок часткового або повного невиконання (неналежного виконання) страхувальником договірних зобов'язань, а саме:</p> <p>1.2.1. Відповідальність за несвоєчасну доставку (прострочення доставки) вантажу. Умовою виникнення відповідальності перевізника за несвоєчасну доставку вантажу є вимога відшкодувати витрати, пов'язані з порушенням строків доставки, встановлених Конвенцією КДПВ/CMR, Статутом автомобільного транспорту України або іншими виданими у встановленому порядку законодавчими, підзаконними актами або правилами (обмежується розміром оплати за перевезення).</p> <p>1.2.2. Відповідальність за доставку вантажу на неправильну адресу з вини працівників страхувальника - у розмірі додаткових витрат, понесених страхувальником на пересилання вантажу за правильною адресою.</p> <p>1.3. <b>Відповідальність за шкоду, нанесену третім особам</b> - відповідальність за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну третіх осіб, вантажем/контейнером внаслідок будь-яких подій, що не підпадають під виключення зі</p>

страхових випадків та не відшкодовуються за договором обов'язкового страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладеним щодо ЗТЗ та який діє на території країни, де стався страховий випадок.

**1.4. Відповідальність перед митними органами** - відповідальність, що виникає відповідно до митного законодавства і правил відповідних країн щодо сплати ввізного і вивізнього мита та зборів, а також штрафів за прострочення таких платежів, які можуть накладатися у разі порушення процедури перевезення вантажу із застосуванням книжки МДП, у зв'язку з втратою вантажу чи недоставкою його на митницю місця призначення внаслідок будь-яких подій, що не підпадають під виключення зі страхових випадків згідно з укладеним договором страхування.

**1.5. Відповідальність за шкоду навколишньому природному середовищу** - відповідальність страхувальника за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу під час перевезення небезпечних вантажів наземним транспортом.

1.6. Договір страхування може бути укладений на умовах обмеженого набору причин та обставин настання страхової події або на умовах обмеженого переліку наслідків страхового випадку, що підлягають відшкодуванню.

## **2. Обмеження страхування**

Страхування не поширюється на випадки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що відбулися в результаті та/або в період та/або в зв'язку з наступними обставинами чи на території дії таких обставин:

2.1. Дією будь-якої вогнепальної, хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї та/або будь-яких боєприпасів.

2.2. Використанням приладів або зброї, принцип дії яких заснований на реакції поділу атома або ядерного синтезу, а також інших ядерних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання.

Не підлягає виключенню за цим пунктом дія радіоактивних ізотопів, інших, крім ядерного палива, якщо такі ізотопи виготовлюються, перевозяться, зберігаються, використовуються у комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілях.

		<p>2.3. Діями суспільного ворога, збуреннями, диверсіями, піратством, безладами, вторгненнями, блокадами, революціями, заколотами, повстаннями, масовими заворушеннями.</p> <p>2.4. Діями, що мають ознаки терористичних актів та наслідків таких дій. Терористичними актами вважаються будь-які дії, пов'язані з метою застосування насильства в політичних або релігійних цілях (прямо або непрямо), які включають будь-яке застосування насильства з метою залякати громадськість або будь-яку частину громадськості.</p> <p>2.5. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).</p> <p>2.6. Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного супротиву.</p> <p>2.7. Масових заворушень, актів громадянської непокорності, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення.</p> <p>2.8. Блокади, зокрема, блокування пунктів пропуску транспортних засобів на кордонах, пунктів розмитнень, доріг та інших об'єктів, що призвели до неможливості виконання страхувальником зобов'язань, пов'язаних з перевезенням вантажів.</p> <p>2.9. Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.</p> <p>2.10. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій,</p>
--	--	---

		<p>військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).</p> <p>2.11. Прямою або опосередкованою дією, пов'язаною з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди.</p> <p>2.12. Обмеження грошових переказів з країни страхувальника або країни, через які проходить платіж, введення мораторію, не конвертації валют.</p> <p>2.13. Діями органів влади, пов'язаними із зміною законодавства, впровадження ембарго, обмежень, заборон та інших заходів, що призвели до неможливості виконати Страхувальником зобов'язань, пов'язаних із перевезенням вантажів.</p> <p>2.14. Стихійними лихами, включаючи землетруси, повені та інші природні катастрофи.</p> <p>2.15. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, які не суперечать законодавству України.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>1. Територія дії договору страхування</b></p> <p>Дія договору страхування поширюється на територію:</p> <p>1. При страхуванні на умовах CMR – України, Європи, країн СНД.</p> <p>«Європа» — територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автострахування «Зелена Картка» (за винятком територій Білорусі та Російської Федерації, зони бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів).</p> <p>«СНД» — європейська територія країн Співдружності Незалежних Держав (за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, а також зон бойових дій та військових конфліктів).</p> <p>2. При страхуванні на умовах ТТН – України.</p> <p>3. На території України дія договору не поширюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на тимчасово окуповані території,</li> <li>- території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження;</li> <li>- території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового</li> </ul>

зіткнення та розмежування. Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений [наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309](#), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004.

4. Дія договору страхування також не поширюється на країни, зони та території Білорусі та Російської Федерації, Таджикистану, Абхазії, Південної Осетії (Грузія), Нагорного Карабаху (Азербайджан).

5. За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.

## **2. Строк дії договору**

2.1. Строк страхування залежить від строку перевезення вантажу та зазначається в договорі страхування за домовленістю сторін.

Мінімальний строк дії договору – 1 день;

Максимальний строк дії договору - 1 рік.

2.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії договору.

Днем надходження на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) вважається день зарахування суми премії (її першої частини) на рахунок Страховика.

Договором страхування може бути передбачений інший порядок вступу в дію договору страхування.

Грошові кошти, сплачені страхувальником страховому посереднику (страхова премія) на виконання договору, вважаються такими, що сплачені Страховику.

2.3. Договір страхування може бути укладений на одне перевезення, або на серію перевезень, що здійснюються протягом строку, зазначеного в договорі страхування (генеральний договір страхування).

2.4. Договором можуть бути передбачені періоди страхування в рамках загального строку дії Договору.

2.5. Договір страхування не передбачає автоматичне продовження строку дії договору.

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності)</b></p> <p>1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.</p> <p>Мінімальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності) – не обмежений.</p> <p>Максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності) - 20 000 000 грн.</p> <p>2. Договором страхування можуть бути передбачені окремі страхові суми (ліміти відповідальності Страховика).</p> <p>3. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлена агрегатна страхова сума.</p> <p>Страхова сума встановлюється у національній валюті України або в іноземній валюті (долар США або ЄВРО).</p>
11	Франшиза	<p><b>Мінімальний та максимальний розміри франшизи</b></p> <p>При укладанні договору страхування, за згодою сторін, можуть бути передбачені франшизи.</p> <p>Франшизи можуть бути визначені у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.</p> <p>За договором страхування встановлюється безумовна франшиза (частина збитків, що не відшкодовується Страховиком) на кожний страховий випадок в розмірі за погодженням сторін.</p> <p>Франшиза встановлюється щодо перевезень звичайних вантажів, окремі франшизи щодо перевезень вантажів підвищеного ризику, окремі франшизи за випадками крадіжки вантажу, пограбування, викрадення <del>у</del> транспортного засобу разом з вантажем (якщо такі ризики застраховані) та інші.</p> <p>Мінімальний розмір франшизи становить 0,1% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір франшизи становить 30% від страхової суми.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p><b>Мінімальний та максимальний розміри страхової премії</b></p> <p>Страхова премія встановлюється на один ЗТЗ та за договором страхування.</p> <p>Страхова премія за договором страхування розраховується як добуток розміру страхової премії за один ЗТЗ на кількість ЗТЗ.</p> <p>Конкретний розмір страхової премії зазначається в договорі страхування.</p>

		У договорі страхування страховий тариф не зазначається.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Сплата страхової премії може здійснюватися одноразово або частинами.</p> <p>Порядок сплати та розмір страхової премії (її частин), строки сплати визначаються в договорі страхування.</p> <p>Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Конкретні строки сплати частин страхової премії, якщо умовами договору страхування буде передбачена розстрочена оплата, зазначаються в договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>1. Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p>1.1. Сплачувати страхову премію в порядку, розмірі та строки, передбачені умовами договору страхування.</p> <p>1.2. Надати Страховику повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення договору страхування та для оцінки страхового ризику.</p> <p>1.3. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).</p> <p>1.4. Повідомити Страховику про всі чинні договори страхування щодо застрахованого майна, укладені раніше з іншими страховиками.</p> <p>1.5. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;</li> <li>- при виявленні будь-яких обставин, що призвели чи можуть призвести до настання страхового випадку, протягом строку, зазначеного в договорі страхування.</li> </ul> <p>1.6. Здійснювати перевезення вантажів у справних транспортних засобах, технічний стан яких задовільний та перевірений спеціальними установами, із застосуванням всіх норм та правил здійснення подібних перевезень, та не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, виникнення яких має вплив на ступінь страхового ризику.</p> <p>1.7. Дотримуватися засобів безпеки при</p>



		<p>перевезенні небезпечних вантажів, вантажів підвищеного ризику, зазначених в договорі страхування.</p> <p>1.8. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.</p> <p>1.9. Виконувати при настанні події, що має ознаки страхового випадку, всі дії, зазначені в договорі страхування.</p> <p>1.10. Вживати усіх можливих заходів та дій, в тому числі рекомендованих Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, та для запобігання збільшення ступеня ризику.</p> <p>1.11. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. В разі невиконання страхувальником обов'язків стосовно забезпечення регресних прав Страховика, він несе майнову відповідальність в розмірі суми, стягнення якої з осіб, відповідальних за спричинені збитки, стало неможливим, якщо це передбачено умовами договору страхування.</p> <p>1.12. Якщо за обставинами справи Страховику буде потрібна довіреність на ведення справи в суді від імені страхувальника, страхувальник зобов'язаний видати таку довіреність, текст якої не повинен порушувати інтересів страхувальника та повинен бути погоджений сторонами.</p> <p>1.13. Повернути Страховику, якщо це передбачено умовами договору страхування, протягом строку, визначеного умовами договору страхування, суму страхового відшкодування у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- коли після отримання цієї суми страхувальникові було відшкодовано збиток особою, відповідальною за його заподіяння;</li><li>- при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, Загальними умовами страхового продукту, що позбавляють страхувальника права на отримання страхового відшкодування або позбавлення Страховика права на регрес до третьої, винної сторони, в результаті дій страхувальника.</li></ul> <p>1.14. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати</p>
--	--	--

		<p>передачі інформації, що є комерційною таємницею згідно з чинним законодавством України, стороннім особам.</p> <p>1.15. Не визнавати частково або повністю вимог, висунутих третіми особами, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без письмової згоди Страховика.</p> <p>1.16. Ознайомити всіх працівників, що допущені до організації перевезень і керування транспортними засобами, з умовами Договору та інструкціями Страховика і вимагати їх виконання.</p> <p>1.17. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника.</p> <p><b>2. Страховик зобов'язаний:</b></p> <p>2.1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування.</p> <p>2.2. При одержанні повідомлення від страхувальника про збільшення ступеня ризику або зміну інших суттєвих обставин щодо об'єкту страхування у передбачений договором строк внести зміни до договору страхування або припинити його дію, письмово сповістивши про це страхувальника, у відповідності до умов договору.</p> <p>2.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</p> <p>2.4. У разі настання страхового випадку, у передбачений договором строк:</p> <p>2.4.1. вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;</p> <p>2.4.2. при отриманні всіх необхідних та належним чином оформлених документів ухвалити у передбачений договором строк рішення щодо страхової виплати або про відмову у виплаті. Якщо ДТП або її наслідки є предметом розгляду у цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили;</p> <p>2.4.3. здійснити страхову виплату у строк не більше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, якщо інше не</p>
--	--	--

		<p>передбачено договором страхування.</p> <p>У разі нездійснення страхової виплати в строк, передбачений договором страхування, Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування. У випадку судового розгляду з питання про виплату страхового відшкодування та/або про його розмір, то до моменту набрання чинності судового рішення Страховик відповідає за несвоєчасну виплату страхового відшкодування у його неоспорюваній частині.</p> <p>2.5. За письмовою вимогою страхувальника розглянути питання щодо відшкодування витрат, понесених ним при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.</p> <p>2.6. Видати дублікат втраченого договору страхування на підставі заяви страхувальника у передбачений договором строк.</p> <p>2.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору.</p> <p>2.8. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>1. Дія договору страхування припиняється</b> та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у таких випадках:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії договору.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</p> <p>1.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування останнім днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.</p> <p>1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.</p>

		<p>1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</p> <p>2. Дія договору страхування може бути достроково припинена:</p> <p>2.1. За вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає <b>до 70%</b> від страхової премії.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування Страховик повертає страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.</p> <p>Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися нерегульовані страхові випадки, Страховик</p>
--	--	---

		<p>повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків.</p> <p>3. Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладання без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;</li> <li>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.</li> </ol> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. При цьому Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такої заяви, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави припинення його дії, які не суперечать законодавству України.</p>
16.	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p><b>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Негайно повідомити про подію відповідні компетентні органи, як цього вимагають обставини і наслідки події. для документального підтвердження настання заявленої події, її обставин та розміру шкоди.</li> </ol> <p>Під терміном «негайно» розуміється строк, протягом якого фізично можливо здійснити дії для повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку.</p> <p>Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється Страховиком або уповноваженим органом України.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Негайно, але в будь-якому разі не пізніше 24 годин інформувати Страховика або його представника про: <ul style="list-style-type: none"> <li>- факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком (заподіяння шкоди), отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій;</li> </ul> </li> </ol>

		<p>- пред'явлення третьою особою вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди, а також про початок дій компетентних органів по факту заподіяння шкоди (розслідування, пред'явлення претензії або позову, виклик до суду тощо). Разом з повідомленням страхувальник зобов'язаний надати всі одержані документи: копію претензії, позовної заяви та доданих до неї документів, судову ухвалу про порушення провадження у справі та інші отримані документи.</p> <p>Повідомлення про подію, що сталася, надається Страховику телефонним зв'язком на номери Контакт-центру цілодобово +38 050 450 15 60, 0 800 50 15 60, якщо інше не зазначено в договорі страхування.</p> <p>3. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди щодо:</p> <p>3.1. Запобігання та зменшення шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб. Під час здійснення таких заходів страхувальник повинен виконувати рекомендації Страховика, якщо такі рекомендації були надані.</p> <p>Якщо по провіні страхувальника зазначені вище міри по запобіганню чи зменшенню збитків вжиті не були, і сума збитку зростає, Страховик має право зменшити суму відшкодування витрат страхувальника по врегулюванню основного збитку.</p> <p>3.2. З'ясування причин, перебігу та наслідків події, яка стала причиною заподіяння шкоди.</p> <p>4. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком за ризиком «Відповідальність за вантаж», страхувальник та/або його представник зобов'язаний виконувати в тому числі наступні дії:</p> <p>4.1. Впродовж 1 (однієї) години з моменту виявлення такої події повідомити Страховика про обставини події, характер вантажу, місце та час розвантаження (чи місце знаходження ЗТЗ з вантажем) за цілодобовим телефоном, зазначеним в договорі страхування. При цьому повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після вивантаження вантажу із ЗТЗ.</p> <p>4.2. У разі, якщо пошкодження, нестачу або псування вантажу виявлено під час розвантаження ЗТЗ, призупинити процес розвантаження до прибуття представника Страховика або діяти на підставі письмового або усного розпорядження Страховика. У разі відсутності розпорядження Страховика діяти</p>
--	--	--

		<p>відповідно до вимог п. 6.1.4. Загальних умов або зазначених в договорі страхування.</p> <p>4.3. У випадку, якщо своєчасне прибуття представника Страховика неможливо забезпечити або процес розвантаження ТЗ неможливо зупинити, фотографічно зафіксувати стан кріплення та розміщення вантажу у ТЗ до початку та в процесі розвантаження. У випадку технічної неможливості здійснити фотографування, повідомити про це Страховика та діяти за його інструкціями.</p> <p>4.4. Сприяти діям Страховика та його представників з огляду та обстеження вантажу, його розміщення та кріплення у ТЗ, а також стану упакування, технічного стану ТЗ та місця події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>4.5. Страхувальник або його представник зобов'язані прийняти участь в процесі приймання вантажу одержувачем за кількістю, якістю та комплектністю.</p> <p>За результатами прийомки вантажу складається рекламаційний акт або інший документ, який, зокрема, обов'язково має відображати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кількість товару за кожною позицією асортименту;</li> <li>- невідповідність асортименту та якості товару;</li> <li>- стан тари та упакування;</li> <li>- при нестачі товару – відомості про фактичну нестачу в одиницях виміру, відображених у транспортних документах;</li> <li>- при невідповідності товару за якістю - опис дефектів, кількість зіпсованого товару, а також зниження рівня якості у відсотках, якщо це можливо.</li> </ul> <p>Результати приймання вантажу відображаються в товарно-транспортній накладній, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>До рекламаційного акту (іншого документу, складеного страхувальником та одержувачем вантажу) повинні додаватися транспортні документи, комерційні документи на вантаж (товар), фотографії, опечатані зразки зіпсованого товару разом з актом про вилучення зразків, аналізи незалежних лабораторних досліджень, розрахунки збитків та витрат, документи, що підтверджують особу учасників прийомки, інші документи, передбачені для прийомки відповідного товару.</p> <p>4.6. У випадку, якщо страхувальник не надав документального (фотографічного) підтвердження стану кріплення та розміщення вантажу у ТЗ до початку та в процесі</p>
--	--	--

		<p>розвантаження, фотографії ТЗ у разі його пошкодження або не забезпечив Страховику (його представнику) можливість проведення огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу до початку або під час розвантаження ЗТЗ або створював йому перешкоди, Страховик має право відмовити у страховій виплаті.</p> <p>5. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.</p> <p>6. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.</p> <p>7. Сприяти Страховику в досудовому та судовому урегулюванні пред'явлених вимог; надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту.</p> <p>8. Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком чи подією, яка може бути визнана страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.</p> <p>9. Надавати Страховику необхідні документи та відомості, пов'язані зі страховим випадком та розміром збитку, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю і конфіденційну інформацію.</p> <p>10. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p> <p>1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.</p> <p>Подання заяви про страхову виплату, листування між Страховиком та особою, яка має право на отримання страхової виплати, можуть здійснюватися згідно з вимогами, визначеними <a href="#">Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»</a>.</p>



	<p>2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.</p> <p>3. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами договору страхування на підставі заяви одержувача страхової виплати (страхувальника, його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).</p> <p>4. До заяви Страховику подаються, зокрема, такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договір на перевезення (транспортного експедирування) вантажу.</li> </ul> <p>4.1. У випадку втрати (загибелі) вантажу, псування або пошкодження вантажу додаються зокрема такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оригінал вимоги, пред'явленої страхувальнику правомочною за договором перевезення (транспортного експедирування) особою зі всіма доданими до неї документами;</li> <li>- копії накладних або інших транспортних документів з відміткою вантажоодержувача або його представника про нестачу або пошкодження вантажу;</li> <li>- фактури і рахунків (інвойси);</li> <li>- пакувальні відомості;</li> <li>- акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складаються незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законами, практикою країни місця події або огляду вантажу для визначення нестачі або оцінки пошкодження із зазначенням у грошовому виразі розміру збитків, заподіяних майну третьої особи;</li> <li>- розрахунки збитку, що заявляється страхувальнику стороною, що вимагає відшкодування шкоди;</li> <li>- копії листування із заявником вимоги;</li> <li>- документів компетентних органів, що підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, зокрема: протокол (довідку) Державтоінспекції або дорожньої поліції у випадку дорожньо-транспортної пригоди; довідка органів внутрішніх справ або поліції, що підтверджує факт звернення в ці органи страхувальника, та порушення, призупинення, припинення або відмову у порушенні кримінальної справи з описом</li> </ul>
--	---

		<p>обставин події, наслідком якої є настання страхового випадку; акти органів пожежної охорони; акти митних органів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмове пояснення водія про подію, що сталася.</li> <li>- копії документів, що можуть бути використані Страховиком для права вимоги до винної особи (регресу).</li> </ul> <p>4.2. У випадку нанесення вантажем/контейнером шкоди життю, здоров'ю та майну третьої особи додаються зокрема такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вирок суду, що вступив у законну силу (якщо справа розглядалася в судовому порядку);</li> <li>- інформація про вимоги потерпілих, які були відшкодовані, а також про такі, що не можуть бути відшкодовані (з обґрунтуванням такого рішення) за договором обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладеним щодо ЗТЗ, який був чинним на дату події, що має ознаки страхового випадку, та який діяв на території країни, де сталася така подія;</li> <li>- довідка медичного закладу з приводу амбулаторного чи стаціонарного лікування третьої особи із зазначенням періоду лікування, визначенням характеру отриманих третьою особою травм і каліцтв, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування, загальні висновки лікаря;</li> <li>- оригінали деталізованих рахунків щодо оплати вартості наданих медичних послуг та квитанції (чеки), що підтверджують їх оплату;</li> <li>- рецепти на придбання ліків та документи, що підтверджують їх оплату;</li> <li>- свідоцтво про смерть постраждалої третьої особи;</li> <li>- документи, що підтверджують витрати на поховання у випадку смерті постраждалої третьої особи;</li> <li>- документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі - продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо);</li> <li>- документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;</li> <li>- документи щодо витрат, понесених страхувальником з метою запобігання або</li> </ul>
--	--	---

	<p>зменшення розміру збитків, захисту своїх інтересів в судових або арбітражних органах та інших витрат, передбачених договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документи, що підтверджують факт оплати вимоги, у випадку самостійної компенсації страхувальником заподіяної шкоди третім особам за умови письмової згоди на це Страховика.</li> </ul> <p>4.3. У випадку виникнення страхового випадку з ознаками протиправних дій третіх осіб додатково надаються наступні документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- докази подання заяви про вчинення кримінального правопорушення (талон-повідомлення);</li> <li>- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за підписом реєстратора (прокурора, слідчого);</li> <li>- документ за результатами досудового розслідування (постанова про закриття кримінального провадження або обвинувальний акт).</li> </ul> <p>5. Документи, які подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.</p> <p>6. Договором страхування можуть бути передбачені інші документи, що підтверджують обставини, якими заявник обґрунтовує своє право на отримання страхового відшкодування.</p> <p>7. Збір документів, необхідних для оформлення страхової виплати, може бути частково виконаний Страховиком за його рішенням.</p> <p><b>Розрахунок розміру страхового відшкодування</b></p> <p>1. Порядок розрахунку розміру страхової виплати та строки її здійснення зазначаються в договорі страхування.</p> <p>2. Умовами договору страхування може передбачатися наступний варіант визначення розміру страхової виплати:</p> <p>2.1. Розмір шкоди, що відшкодовується, визначається:</p> <p>2.2.1. При добровільному досудовому задоволенні претензії – виходячи із суми, на задоволення якої дав згоду Страховик, визначеної на підставі документів, що підтверджують факт, обставини, розмір заподіяної шкоди внаслідок страхового випадку.</p> <p>2.2.2. Рішенням суду, що володіє компетенцією на території дії договору страхування, виходячи</p>
--	---

	<p>із суми, стягненої зі страхувальника.</p> <p>2.3. Розмір шкоди за ризиком <b>«Відповідальність за вантаж»</b> визначається:</p> <p>2.3.1. У випадку повної загибелі або часткової втрати вантажу - у розмірі вартості втраченого вантажу в місці і під час прийняття його до перевезення.</p> <p>Вартість вантажу визначається відповідно до документів про перевезення, з врахуванням умов міжнародних конвенцій (в разі страхування міжнародних перевезень) .</p> <p>2.3.2. У випадку пошкодження вантажу - у розмірі суми, на яку знизилася вартість вантажу.</p> <p>2.3.3. Транспортні витрати (якщо вони не включені до вартості вантажу), митні платежі відшкодовуються у повному розмірі (у випадку втрати всього вантажу) або пропорційно розміру збитку при частковій втраті.</p> <p>2.4. Розмір шкоди за ризиком <b>«Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань»</b> визначається:</p> <p>2.4.1. У випадку виникнення відповідальності страхувальника за несвоєчасну доставку вантажу, відшкодуванню підлягають збитки, завдані правомочній за договором перевезення особі внаслідок порушення строків доставки, які страхувальник зобов'язаний відшкодувати відповідно до чинного законодавства. В цьому випадку сума страхового відшкодування не може перевищувати плати за перевезення.</p> <p>2.4.2. У випадку виникнення відповідальності страхувальника за доставку вантажу не у відповідності з інструкціями відправника, відшкодуванню підлягають збитки правомочної за договором перевезення особи по зберіганню, транспортуванню вантажу, оплаті митних платежів внаслідок недотримання страхувальником інструкцій відправника, якщо такі витрати не були б понесені цією особою при належному виконанні страхувальником інструкцій відправника.</p> <p>2.4.3. У випадку виникнення відповідальності страхувальника за помилку при заповненні транспортної накладної, інших супровідних документів (за виключенням книжки МДП), відшкодуванню підлягають збитки правомочної за договором перевезення особи по зберіганню, транспортуванню вантажу, оплаті митних платежів внаслідок помилки страхувальника при заповненні товаротransпортних документів, якщо такі витрати не були б понесені при належному оформленні документів.</p>
--	---

		<p>2.5. Розмір шкоди за ризиком <b>«Відповідальність перед митними органами»</b> визначається:</p> <p>2.5.1. У випадку виникнення відповідальності з відшкодування митних платежів, податків, оплачених власником вантажу за втрачений або пошкоджений вантаж, відшкодування здійснюється за умови, що обов'язок по сплаті митних платежів відповідно до вимог митного законодавства покладено на власника вантажу.</p> <p>2.5.2. У випадку виникнення відповідальності страхувальника за порушення процедури перевезення вантажу із застосуванням книжки МДП, встановленої Конвенцією МДП 1975 року, у зв'язку з втратою вантажу чи недоставкою його на митницю місця призначення внаслідок будь-яких подій, що не підпадають під виключення зі страхових випадків згідно з укладеним договором страхування, то Страховик відшкодовує митні платежі та податки, що підлягають сплаті перевізником відповідно до митного законодавства у випадку втрати вантажу чи недоставки його на митницю місця призначення.</p> <p>2.6. Розмір шкоди за ризиком <b>«Відповідальність за шкоду, нанесену третім особам»</b> - визначається за рішенням суду, якщо інший порядок визначення такої шкоди не був погоджений з Страховиком. При цьому, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, компенсуються вимоги потерпілих, які не можуть бути відшкодовані за чинним на дату події договором обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладеним щодо ЗТЗ, та який діяв на території країни, де сталася така подія.</p> <p>2.7. Розмір шкоди за ризиком <b>«Відповідальність за забруднення або пошкодження об'єктів навколишнього природного середовища»</b> визначається в розмірі необхідних та доцільних витрат з метою відновлення якості довкілля, відтворення природних ресурсів до стану, придатного для використання за цільовим призначенням.</p> <p>2.8. Розмір витрат щодо запобігання або зменшення збитків визначається у розмірі здійснених страхувальником розумних, необхідних та доцільних витрат з метою запобігання або зменшення збитків внаслідок настання страхового випадку (на порятунок вантажу), у тому числі по сортуванню, тимчасовому зберіганню вантажу, судові витрати (у т. ч. оплата послуг експертів), якщо</p>
--	--	--

		<p>інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>2.9. Розмір витрат на розслідування обставин події та захист інтересів страхувальника у судових або арбітражних органах визначається у розмірі розумних, необхідних та доцільних витрат, якщо вони здійснені за попереднім погодженням із Страховиком.</p> <p>2.10. Витрати, зазначені в п.п.2.8 – 2.9. цього розділу включаються до розрахунку суми страхового відшкодування, якщо це передбачено умовами договору страхування, в межах страхових сум та лімітів, зазначених в договорі страхування.</p> <p>2.11. Розмір шкоди, визначений відповідно до п.п. 2.3. – 2.8. цього розділу, оформлюється такими документами:</p> <p>а) Угодою про розмір збитку між Страховиком і потерпілою особою;</p> <p>б) Звітом про оцінку майна, складеного незалежним фахівцем відповідної експертної спеціалізації, у випадку недосягнення угоди про розмір шкоди протягом 7 днів з моменту одержання Страховиком усіх документів, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку та характеру шкоди;</p> <p>За рішенням Страховика може здійснюватися рецензування зазначеного вище Звіту про оцінку майна;</p> <p>в) Рішення суду, що набрало законної сили про стягнення шкоди з особи, відповідальність якої застрахована.</p> <p><b>2.12. Розмір шкоди, що враховується при розрахунку страхового відшкодування,</b> визначається з урахуванням наступних обставин:</p> <p>2.12.1. У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, до розрахунку страхового відшкодування приймається частина загального розміру збитку від страхового випадку, яка визначається шляхом поділу загального розміру збитку від страхового випадку на кількість таких осіб.</p> <p>2.12.2. Якщо в момент настання страхового випадку стосовно забезпеченого ТЗ діяли також інші договори страхування відповідальності його власника, пов'язаної з перевезенням вантажу, то страхове відшкодування визначається в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми до загальної страхової суми по всіх діючих договорах страхування.</p> <p>2.13. Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, встановленим НБУ</p>
--	--	--

		<p>до валюти претензії на день отримання Страховиком даної претензії. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника пов'язані з проведенням валютних операцій.</p> <p>3. Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми (встановлених лімітів відповідальності) з врахуванням встановлених договором страхування франшиз.</p> <p>3.1. У випадку, якщо частина загального розміру збитку, що відшкодовується відповідно до договору страхування, менше страхової суми за договором, страхове відшкодування визначається у розмірі цієї частини зменшеної на суму безумовної франшизи, зазначеної в договорі страхування.</p> <p>3.2. У випадку, якщо частина загального розміру збитку, що відшкодовується відповідно до договору страхування, більше страхової суми за договором, страхове відшкодування визначається у розмірі страхової суми, зменшеної на суму безумовної франшизи, зазначеної в договорі страхування.</p> <p>4. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у порядку компенсації витрат страхувальника на відшкодування шкоди третім особам або іншим особам, які, відповідно до чинного законодавства та/або умов договору, мають право на отримання страхового відшкодування, за умови, що такі витрати здійснюються за письмовою згодою Страховика.</p> <p>5. Загальна сума виплат по одному або за декількома страховими випадками, що відбулися в період дії договору страхування, не може перевищувати зазначеної в договорі страхової суми та/або лімітів відповідальності Страховика за відповідний вид шкоди. Якщо договором страхування встановлена єдина страхова сума, то загальна сума виплат за всіма видами шкоди по страхових випадках, що сталися протягом строку дії договору страхування, не може перевищувати розміру загальної страхової суми за договором.</p> <p>6. У випадку виникнення спорів між сторонами щодо причин та розмірів збитків кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка виконується за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.</p> <p>7. Страховик не компенсує упущену вигоду, пов'язану з контрактними зобов'язаннями, а також не компенсує штрафи, пені, неустойки та інші види забезпечення виконання зобов'язань, передбачені договором перевезення, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p>
--	--	---

		8. Договором страхування можуть бути визначені інші особливості розрахунку розміру збитку та порядок здійснення страхових виплат.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>1. <b>Страховим випадком не визнаються</b>, якщо інше не передбачено умовами договору страхування:</p> <p>1.1. Події, що не обумовлені як страховий ризик в договорі страхування, та/або мали місце до початку дії договору чи після його закінчення.</p> <p>1.2. Події, що відбулися поза вказаним в договорі місцем (територією) страхування.</p> <p>1.3. Події, що сталися через обставини, які згідно із вимогами українського та міжнародного законодавства звільняють перевізника від відповідальності за втрату, нестачу, псування або пошкодження вантажу, несвоєчасну доставку вантажу, що встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили.</p> <p>1.4. Обставини, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.</p> <p>1.5. Навмисні дії, намір або груба необережність страхувальника (його працівників, представників), в т.ч. стосовно порушення правил перевезення або зберігання вантажів.</p> <p>1.6. Крадіжки вантажу, що сталася під час руху ТЗ в процесі виконання перевезення або під час стоянки у місцях інших, ніж зазначені у цих Загальних умовах та в договорі страхування (зокрема, біля будинку, складу, торговельного, харчового закладу, на АЗС, в зоні митного контролю тощо).</p> <p>1.7. Події, що сталися через обставини непереборної сили (крім випадків, коли настання відповідальності страхувальника у разі настання події, віднесеної умовами договору до обставин непереборної сили, встановлено судовим рішенням, яке набрало законної сили, та за умови, що до судового розгляду справи щодо настання відповідальності страхувальника за зазначеним випадком останнім було залучено Страховика), а також інші обставини, зазначені в договорі між перевізником та замовником, які звільняють перевізника від відповідальності за договором перевезення.</p> <p>1.8. Події, що сталися:</p> <p>1.8.1. Внаслідок експлуатації технічно несправних транспортних засобів, спеціального обладнання або транспортних засобів та спеціального обладнання, які не відповідають</p>



		<p>вимогам щодо перевезення певних видів вантажів.</p> <p>1.8.2. Під час перевезення вантажу, не зазначеного в договорі або який повністю чи його частину визнано контрабандним, незаконного виробництва, забороненим для використання у країні настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>1.8.3. Через помилки та упущення, службову недбалість, шахрайські дії представників страхувальника, визнані компетентними органами або правомірним висновком Страховика, не виконання інструкцій Страховика.</p> <p>1.8.4. Внаслідок порушення страхувальником (його працівниками) норм та правил перевезення/експедирування, зберігання, декларування, навантаження, розвантаження, пакування, кріплення вантажів, а також письмових інструкцій Страховика, якщо страхувальник не доведе, що можливість для дотримання зазначених правил та норм була відсутня, і були вжиті всі заходи для їх дотримання. До таких порушень, зокрема, відносяться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порушення страхувальником правил та процедур Декларації зобов'язань перед національною Асоціацією автоперевізників;</li> <li>- порушення, пов'язані з операціями, що підпадають під дію Конвенції МДП.</li> </ul> <p>1.8.5. Внаслідок порушення страхувальником та/або його представником встановлених в країні настання страхового випадку вимог Правил дорожнього руху щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руху через залізничні переїзди;</li> <li>- встановлених обмежень швидкості руху (перевищення швидкості більш як на 50 (п'ятдесят) км/год.).</li> </ul> <p>1.8.6. Внаслідок незаконного заволодіння забезпеченим ТЗ третіми особами разом із вантажем, що знаходився у такому забезпеченому ТЗ.</p> <p>1.8.7. Внаслідок ДТП, якщо причиною такого ДТП стало:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неправильне розміщення вантажу у кузові (на платформі) забезпеченого ЗТЗ, неправильне кріплення вантажу, перевантаження або недовантаження ЗТЗ;</li> <li>- керування ЗТЗ водієм, який перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебував під впливом лікарських</li> </ul>
--	--	--

		<p>препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>1.8.8. Внаслідок крадіжки, якщо ЗТЗ та його спеціальне обладнання прибули до місця призначення (розвантаження) технічно справними, без наявності механічних ушкоджень, при цілісному кузові (цистерні, платформі, тенті), без слідів ушкодження, проникнення всередину вантажного відсіку та зі справними пломбами (у разі, коли при перевезенні здійснювалося пломбування вантажного відсіку ЗТЗ).</p> <p>1.8.9. Внаслідок ДТП, пожежі, крадіжки за відсутності підтвердження факту такої події компетентними органами країни події за виключенням випадків, передбачених в укладених договором, а також випадків ДТП, коли водії транспортних засобів, причетних до такого ДТП, відповідно до чинного законодавства країни, на території якої вона сталася, мали право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка (європротокол) без виклику працівників компетентних органів.</p> <p>1.8.10. Змови між страхувальником (його працівниками) та третіми особами.</p> <p>1.8.11. Особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього псування, самозаймання, набуття запахів, утруски, усихання, бродіння, гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін., якщо страхувальником не були порушені умови транспортування та/або зберігання вантажу.</p> <p>1.8.12. Витоку пари, газів та рідин з незагерметизованого належним чином транспортного засобу; викиду будь-яких частинок в атмосферу (сажа, кіптява, дим, пилюка тощо).</p> <p>1.8.13. Впливу звичайних коливань температури, оточуючого середовища, атмосферних опадів, пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами, якщо Страхувальником не були порушені умови транспортування та/або зберігання вантажу.</p> <p>1.8.14. Порушення правил та норм техніки безпеки, пожежної та вибухобезпеки.</p> <p>1.8.15. Порушення правил перевезення вантажів, які потребують обов'язкового супроводу (охороною, фахівцем і т.ін.).</p> <p>2. Не визнаються страховими випадками події, якщо:</p>
--	--	---

		<p>2.1. Документально доведено відсутність кріплення вантажу або його невідповідність вимогам, прийнятим у країнах, територією який виконується перевезення, вимогам відправника або замовника перевезення, нормам заводу-виробника вантажу.</p> <p>2.2. Вантаж пошкоджено підмоканням внаслідок потрапляння вологи всередину вантажного відсіку через нещільності або пошкодження конструкції ЗТЗ, якщо вантаж було розміщено на підлозі ЗТЗ без використання піддонів чи інших гідро ізолюючих засобів, а також якщо вантаж пошкоджений конденсатом, який утворився внаслідок пакування вантажу додатковими засобами збереження, що привели до утворення конденсату, якщо це було доведено документально.</p> <p>2.3. Під час міжнародного перевезення вантажу, який відноситься до переліку швидкопсувних харчових продуктів згідно із Угодою від 01.09.1970 про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів (УПШ), відсутнє документальне підтвердження своєчасного проходження перевірки спеціального обладнання ЗТЗ у випадках, якщо такий вантаж зіпсовано внаслідок поломки спеціального обладнання.</p> <p>2.4. Псування вантажу сталося через недотримання температурного режиму представниками страхувальника при справному спеціальному обладнанні.</p> <p>2.5. На ЗТЗ, що перевозить вантаж, який вимагає температурного контролю, станом на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, не встановлено або не працює обладнання, яке здійснює фіксацію температурного режиму у вантажному відсіці протягом усього періоду перевезення.</p> <p>2.6. Вантаж (його частина) відноситься до переліку небезпечних вантажів (ADR вантажів), які заборонені до перевезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку, або у перевізника немає ліцензії та необхідних допусків на перевезення небезпечних вантажів забезпеченими транспортними засобами.</p> <p>2.7. Вантажі, що перевозяться, несумісні для спільного перевезення.</p> <p>2.8. Пошкодження вантажів (наприклад, автомобілів, обладнання тощо) сталося при їх перевезенні без упакування та/або на відкритих платформах/кузовах без тенту внаслідок окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин, крім випадків ДТП.</p>
--	--	---

		<p>2.9. Пошкодження та/або втрата вантажу відбулося внаслідок самозаймання вантажу, що відбулося внаслідок тертя або властивості самого вантажу (самозаймання – це мимовільне горіння внаслідок поступового накопичення тепла при протіканні екзотермічних реакцій в матеріалах).</p> <p>2.10. Перевезення вантажу на території України здійснювалося з порушенням вимог Постанови Кабінету Міністрів України №30 «Про проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів автомобільними дорогами, вулицями та залізничними переїздами» від 18 січня 2001 р. або інших чинних нормативних актів, що регулюють перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів.</p> <p>2.11. Під час міжнародного перевезення вантажу було порушено вимоги перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів у країні настання страхового випадку.</p> <p>2.12. Перевезення вантажу на транспортних засобах, які не зазначені в договорі страхування або на транспортних засобах, які не придатні (не пристосовані) для перевезення такого вантажу.</p> <p>2.13. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженому стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів.</p> <p>2.14. Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.</p> <p>3. Страхування відповідальності транспортного оператора на випадок загибелі та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах та контейнерах-рефрижераторах не розповсюджується на випадки, причиною виникнення яких було:</p> <p>3.1. Використання рефрижераторного устаткування, технічний стан якого заздалегідь не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів. Якщо рефрижераторне устаткування не обладнано температурним датчиком-самописцем, то ризик відповідальності за загибель або пошкодження вантажу, що перевозиться таким устаткуванням, в результаті впливу температури може бути</p>
--	--	--

		<p>застраховано за умови погодження зі Страховиком та сплати додаткового страхового платежу.</p> <p>3.2. Невиконання страхувальником вимог про заповнення листа контрольних перевірок температури вантажу. Якщо перевезення здійснюється без листа контрольних перевірок температури вантажу, то ризик відповідальності за загибель чи пошкодження вантажу в результаті впливу температури може бути застрахований за погодженням зі Страховиком та за умови сплати додаткового страхового платежу.</p> <p>3.3. Навмисні дії або груба необережність страхувальника або його працівників стосовно вимог дотримання температурного режиму перевезення вантажів.</p> <p>Якщо під час огляду рефрижераторного устаткування не було виявлено несправностей, збитки, викликані порушенням температурного режиму відшкодовуються Страховиком, якщо страхувальник доведе, що причиною такого порушення температури є обставини, уникнути яких було неможливо та були вжиті всі можливі та доцільні заходи для їх уникнення.</p> <p>4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інший перелік винятків із страхових випадків, які не суперечать законодавству України.</p> <p><b>4. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:</b></p> <p>4.1. Навмисні дії страхувальника (його представників, особи, на користь якої укладено договір), спрямовані на настання страхового випадку.</p> <p>Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства.</p> <p>4.2. Вчинення страхувальником (його представниками, особами, на користь якої укладено договір), умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.</p> <p>4.3. Подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт, причини, обставини та наслідки страхового випадку або приховування таких відомостей.</p>
--	--	---

		<p>4.4. Шахрайство або інші дії страхувальника (його представниками, особами, на користь якої укладено договір), направлені на отримання незаконної вигоди від страхування.</p> <p>4.5. Неповідомлення Страховика про зміни обставин, що істотно збільшили ступінь ризику, що відбулися в період дії договору страхування, і були виявлені під час розслідування ДТП.</p> <p>4.6. Несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин, створення Страховику перешкод або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини, обставини настання страхового випадку або розміру завданих збитків.</p> <p>4.7. Недотримання страхувальником правил, норм, встановлених з експлуатації, зберігання і обслуговування ЗТЗ, або використання ЗТЗ не за призначенням, якщо такі порушення стали або могли стати причиною ДТП.</p> <p>Визначення в установленому порядку, що ДТП є безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху.</p> <p>4.8. Недотримання страхувальником правил та норм перевезення/експедирування, зберігання, декларування, навантаження, розвантаження вантажів, а також письмових інструкцій Страховика, якщо страхувальник не доведе, що можливість для дотримання зазначених правил та норм була відсутня, і були вжиті всі заходи для їх дотримання.</p> <p>4.9. Надання претензії з зазначенням завідомо неправдивих відомостей в будь-якій її частині, або використання будь - яких шахрайських способів страхувальником або іншою особою, що діє на його користь, з метою отримання страхового відшкодування.</p> <p>4.10. Винесення органом досудового розслідування постанови про відмову у визнанні страхувальника стороною, яка нанесла збитки особі, яка подала Заяву на страхове відшкодування.</p> <p>4.11. Керування ЗТЗ водієм, який під час ДТП перебував у стані токсичного, наркотичного або алкогольного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>4.12. Керування під час ДТП ЗТЗ водієм, який не мав права на керування ТЗ відповідної категорії.</p> <p>4.13. Самовільне залишення водієм</p>
--	--	--

		<p>забезпеченого ТЗ місця пригоди після дорожньо-транспортної пригоди за його участю.</p> <p>4.14. Відмова водія ЗТЗ від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжиття після дорожньо-транспортної пригоди алкоголю, наркотиків чи лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником).</p> <p>4.15. Неприйняття водієм ЗТЗ заходів з попередження або зменшення збитку, заподіяного в результаті настання страхового випадку, а також невиконання інших дій при настанні страхового випадку, передбачених договором страхування.</p> <p>4.16. Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року після закінчення строку дії договору страхування.</p> <p>4.17. Випадки, коли заподіяна шкода частково або повністю компенсована іншими причетними до страхового випадку особами. При цьому Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за договором, і сумою, що компенсована іншими особами. Про таку компенсацію страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, або потерпілі треті особи (їх спадкоємці) зобов'язані повідомити Страховика.</p> <p>4.18. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, що не суперечить законодавству.</p> <p>5. Повний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені в договорі страхування .</p>
20.		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог <a href="#">Цивільного кодексу України, встановлених</a> до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<a href="#">Головний офіс</a> <a href="#">Відокремлені підрозділи компанії</a> <a href="#">Страхові посередники згідно Реєстру</a>

23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором страхування не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням договору страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Договір страхування <a href="#">Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника»</a> , що розміщені на вебсайті Страховика.