

Редакція діє з 01 травня 2025 року та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов страхового продукту

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування майна»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС» Скорочене найменування: ПрАТ «СК «АСКО ДС» Код ЄДРПОУ 13494943
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Державний реєстр фінансових установ з переліком фінансових послуг, які може надавати Страховик. Запис внесений Національним банком України (НБУ) 24.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	84205, Україна, Донецька обл., м. Дружківка, вул.Соборна, буд.37 Адреса офісу, де знаходиться керівництво Товариства (адреса для листування): 04080, м.Київ, вул.Новокостянтинівська, 1в, 4 поверх
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	askods.com
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класами страхування: - клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», - клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)», - клас 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» та включає ризик у межах цього класу страхування «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора

ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу».

Об'єкт страхування:

При страхуванні майна: нерухоме, рухоме та інше майно, (включаючи: страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання), окремі предмети майна, окремі види майна, майнові комплекси у цілому.

При страхуванні відповідальності:

- відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок провадження діяльності;

- відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), яка виникає внаслідок користування, володіння майном.

Об'єктом страхування не може бути:

При страхуванні майна:

- будівлі та споруди, конструктивні елементи та системи, які знаходяться в аварійному стані;

- будь-яке майно, яке перебуває в аварійному стані або його елементи в аварійному стані;

- рухоме майно, що перебуває в аварійних будівлях, спорудах;

- наземні транспортні засоби, страхування яких здійснюється за класом страхування 3;

- залізничний рухомий склад, страхування якого здійснюється за класом страхування 4;

- повітряні судна, страхування яких здійснюється за класом страхування 5;

- водні судна, страхування яких здійснюється за класом страхування 6;

- майно, що перевозиться, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж), страхування якого здійснюється за класом страхування 7.

- тварини, посіви/ насадження та врожай сільськогосподарських культур;

- майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт;

	<ul style="list-style-type: none"> - майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства України; - майно, щодо якого у страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес; - нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно; - будівельно-монтажні роботи; - припинення (втрата, позбавлення), обмеження права власності на майно; - перерва в господарській діяльності, недоотримання, втрата доходу. <p><u>При страхуванні відповідальності:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідальність, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (уключаючи відповідальність перевізника), страхування якої здійснюється за класом страхування 10; - відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальність перевізника), страхування якої здійснюється за класом страхування 11; - відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальність перевізника), страхування якої здійснюється за класом страхування 12; - професійна відповідальність страхувальника (відповідальність при наданні будь-якої послуги професійного характеру за шкоду, заподіяну третім особам, внаслідок допущення професійної помилки, зокрема: нотаріальних, бухгалтерських, медичних послуг, аудиторської та/або юридичної діяльності, проектування, оцінної діяльності тощо); - відповідальність страхувальника за якість продукції (робіт, послуг, товарів), що вироблені (виконані, надані, продані) страхувальником; - відповідальність страхувальника перед працівниками (відповідальність за шкоду, заподіяну страхувальником особам, які перебувають з ним у трудових відносинах, під час виконання ними службових обов'язків); - відповідальність страхувальника, яка виникає за будь-яким договором (договірна відповідальність); - відповідальність страхувальника за збитки, заподіяні внаслідок здійснення діяльності, що заборонена/ суперечить чинному законодавству України.
--	---

<p>8</p>	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>1. Страхові ризики:</p> <p><u>1.1. При страхуванні майна:</u></p> <p>1.1.1. Група «Вогневі ризики» включає ризики «Пожежа», «Удар блискавки», «Вибух», «Падіння пілотованого літального апарата, його частин та вантажу, що перевозився цим апаратом».</p> <p>1.1.2. Група ризиків «Стихійні лиха» включає ризики «Буря», «Сильна злива та сильний снігопад», «Повінь та затоплення», «Землетрус», «Виверження вулкану та дія підземного вогню», «Обвал, зсув, та просідання ґрунту», «Лавіна, сель та каменепад».</p> <p>1.1.3. «Задимлення».</p> <p>1.1.4. Група ризиків «Протиправні дії третіх осіб» включає ризики «Крадіжка зі зломом», «Пограбування», «Вандалізм», «Підпал».</p> <p>1.1.5. «Механічні пошкодження».</p> <p>1.1.6. «Аварія систем з водою».</p> <p>1.1.7. «Град».</p> <p><u>1.2. При страхуванні відповідальності:</u></p> <p>1.2.1. Відповідальність страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб внаслідок провадження діяльності.</p> <p>1.2.2. Відповідальність страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну потерпілих осіб внаслідок провадження діяльності.</p> <p>1.2.3. Відповідальність страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб внаслідок користування, володіння майном, яка виникла внаслідок одного або кількох ризиків, обраних та застрахованих при страхуванні майна.</p> <p>1.2.4. Відповідальність страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за збитки, заподіяні майну потерпілих осіб внаслідок користування, володіння майном, яка виникла внаслідок одного або кількох ризиків, обраних та застрахованих при страхуванні майна.</p> <p>1.3. Договір страхування може бути укладений на випадок усіх або окремих ризиків з числа вищезазначених.</p> <p>2. Обмеження страхування</p> <p>Страховання не поширюється на випадки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що відбулися в результаті та/або в період та/або у зв'язку з наступними обставинами чи на території дії таких обставин:</p>
----------	---	---

	<p>2.1. Дією будь-якої вогнепальної, хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї та/або будь-яких боєприпасів.</p> <p>2.2. Використанням приладів або зброї, принцип дії яких заснований на реакції поділу атома або ядерного синтезу, а також інших ядерних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання.</p> <p>2.3. Діями суспільного ворога, збуреннями, диверсіями, піратством, безладами, вторгненнями, блокадами, революціями, заколотами, повстаннями, масовими заворушеннями.</p> <p>2.4. Діями, що мають ознаки терористичних актів та наслідків таких дій.</p> <p>2.5. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).</p> <p>2.6. Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного супротиву.</p> <p>2.7. Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення.</p> <p>2.8. Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.</p> <p>2.9. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).</p> <p>2.10. Додатково:</p>
--	---

		<p><u>2.10.1. При страхуванні майна:</u></p> <p>2.10.1.1. Порушення страхувальником, його представником, членами їхніх родин, а також особами, що працюють у них за наймом, встановлених правил зберігання вогненебезпечних та вибухонебезпечних речовин та предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна або щодо застрахованого майна (правил техніки безпеки, керівництва користувача, інструкції з експлуатації тощо).</p> <p>2.10.1.2. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин, якщо він не стався внаслідок страхового випадку.</p> <p><u>2.10.2. При страхуванні відповідальності:</u></p> <p>2.10.2.1. Відповідальність за здійснення діяльності, що заборонена/ суперечить чинному законодавству України.</p> <p>2.10.2.2. Стихійних лих, включаючи землетруси, повені та інші природні катастрофи.</p> <p>2.11. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, які не суперечать законодавству України.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1. Територія дії договору страхування</p> <p>Територія дії договору страхування визначається місцезнаходженням застрахованого майна в межах території України, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тимчасово окупованої території України; - території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; - території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування. <p>Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004.</p> <p>За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.</p> <p>2. Строк дії договору</p> <p>2.1. Договір страхування може укладатися на строк до одного року.</p> <p>Мінімальний строк дії договору – 1 місяць;</p>

		<p>Максимальний строк дії договору - 1 рік.</p> <p>2.2. Договір страхування може передбачати автоматичне продовження його строку дії за згодою сторін, якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Строк дії договору страхування продовжується на наступний календарний строк на таких самих умовах, як визначені договором страхування.</p> <p>Якщо обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін з урахуванням таких змін, шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування або укладенням нового договору страхування.</p> <p>У межах строку дії договору не передбачено періодів страхування.</p> <p>2.3. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії договору.</p> <p>Днем надходження на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) вважається день зарахування суми премії (її першої частини) на рахунок Страховика.</p> <p>Грошові кошти, сплачені страхувальником страховому посереднику (страхова премія) на виконання договору, вважаються такими, що сплачені Страховику.</p> <p>Договором страхування може бути передбачений інший порядок вступу в дію договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності)</p> <p>1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.</p> <p>Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, за групою об'єктів або за договором страхування у цілому.</p> <p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми не встановлені.</p> <p><u>При страхуванні майна</u> страхова сума за договором страхування може встановлюватися відповідно до:</p>

	<p>- дійсної вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником,</p> <p>- балансової вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником,</p> <p>- іншої вартості об'єкта страхування, встановленої за згодою Сторін.</p> <p>Страхова сума за договором страхування встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості об'єкта страхування.</p> <p><u>При страхуванні відповідальності</u> страхова сума за договором страхування встановлюється за згодою сторін, визначається виходячи з розміру шкоди, яка може бути заподіяна третім особам при настанні страхового випадку з врахуванням вимог чинного законодавства, що встановлюють мінімальні розміри страхової суми для певних видів діяльності.</p> <p>2. Договором страхування можуть встановлюватися окремі страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за окремим страховим ризиком та/або страховим випадком, за групою страхових ризиків та/або страхових випадків.</p> <p>Ліміти відповідальності встановлюються, якщо інше не передбачено договором страхування, за згодою сторін:</p> <p><u>При страхуванні майна</u> – на кожний з видів непрямих збитків, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відшкодування витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку в розмірі 1% страхової суми. <p>При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлені інші ліміти відповідальності та їх розміри.</p> <p><u>При страхуванні відповідальності</u> можуть встановлюватись ліміти відповідальності в межах страхової суми, визначеної договором страхування при страхуванні відповідальності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на один страховий випадок; - на одну потерпілу особу; - за шкоду, заподіяну фізичним особам; - за шкоду, заподіяну юридичним особам; - за шкоду життю, здоров'ю і працездатності потерпілих осіб; - за шкоду майну потерпілих осіб; - інші, передбачені договором страхування. <p>Якщо за згодою сторін договором страхування передбачено відшкодування інших витрат при настанні страхового випадку (а саме: витрати на збереження застрахованого майна під час або</p>
--	---

		<p>після настання страхового випадку; витрати на прискорення відновлення застрахованого майна; витрати на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди; витрати, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій та/або з розглядом судових справ у зв'язку із заподіянням шкоди потерпілій особі тощо) за згодою сторін можуть встановлюватися відповідні ліміти відповідальності на відшкодування таких витрат.</p> <p>Розмір ліміту відповідальності та кількість випадків його застосування протягом дії договору страхування визначається договором страхування</p> <p>3. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлена агрегатна або неагрегатна страхова сума. Якщо в договорі страхування тип страхової суми не зазначений, то така страхова сума є агрегатною.</p> <p>Агрегатна страхова сума - грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, та яка означає, що загальна сума виплаченого за договором страхування страхового відшкодування за всіма страховими випадками не може перевищувати страхову суму, встановлену в договорі страхування. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності Страховика складає різницю між страховою сумою та розміром раніше здійснених страхових виплат за договором.</p> <p>Неагрегатна страхова сума – грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії договору страхування, та яка означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума, встановлена в договорі не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.</p> <p>Страхова сума встановлюється в гривнях, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>4. Страхова сума під час дії договору страхування, за згодою між страхувальником і Страховиком, може змінюватися у зв'язку зі зміною вартості застрахованого майна, яка сталася внаслідок проведення капітального ремонту, реконструкції, заміни обладнання або за іншими причинами. Зміна страхової суми та страхового платежу оформлюється письмово додатковою угодою до діючого договору страхування.</p>
--	--	--

		<p>5. Договір страхування майна може бути укладений на повну вартість або на частку (відсоток) вартості майна (неповне страхування).</p> <p>Якщо інше не передбачено договором страхування, то у випадках, коли договір страхування майнового комплексу укладений на певну частку (відсоток) вартості майнового комплексу (неповне страхування), то і всі окремі об'єкти, які входять до майнового комплексу, вважаються застрахованими на ту саму частку від їх вартості.</p>
11	Франшиза	<p>Мінімальний та максимальний розміри франшизи</p> <p>При укладанні договору страхування, за згодою сторін, можуть бути передбачені франшизи.</p> <p>Франшизи можуть встановлюватися на кожний застрахований об'єкт або на групу об'єктів, за окремим ризиком, за групою ризиків, а також за договором страхування в цілому.</p> <p>Франшизи можуть бути визначені у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.</p> <p>У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.</p> <p>У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.</p> <p>Якщо в договорі страхування тип франшизи не зазначений, то така франшиза є безумовною.</p> <p><u>При страхуванні майна:</u></p> <p>Мінімальний розмір франшизи становить – 0% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір франшизи становить 10% від страхової суми.</p> <p><u>При страхуванні відповідальності:</u></p> <p>Мінімальний розмір франшизи становить – 0% від страхової суми, визначеної договором страхування при страхуванні відповідальності.</p> <p>Максимальний розмір франшизи становить 30% від страхової суми, визначеної договором страхування при страхуванні відповідальності.</p> <p>При страхуванні відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб франшиза не застосовується.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Мінімальний та максимальний розміри страхового тарифу</p>

		<p>1. Страховий тариф встановлюється:</p> <p>- <u>при страхуванні майна</u> в залежності від типу та стану майна, місця знаходження майна, особливостей його експлуатації, набору страхових ризиків, строку страхування та інших факторів;</p> <p>- <u>при страхуванні відповідальності</u> в залежності від особи страхувальника, виду діяльності, виду відповідальності, набору ризиків, переліку витрат, що компенсуються, порядку розрахунку страхових виплат та інших факторів, що впливають на ризик.</p> <p><u>При страхуванні майна:</u></p> <p>Мінімальний розмір страхового тарифу становить – 0,01% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір страхового тарифу становить 15% від страхової суми.</p> <p><u>При страхуванні відповідальності:</u></p> <p>Мінімальний розмір страхового тарифу становить – 0,02% від страхової суми, визначеної договором страхування при страхуванні відповідальності.</p> <p>Максимальний розмір страхового тарифу становить 30% від страхової суми, визначеної договором страхування при страхуванні відповідальності.</p> <p>2. Страхова премія розраховується як добуток страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється.</p> <p>Конкретний розмір страхової премії зазначається в договорі страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Сплата страхової премії може здійснюватися одноразово або частинами.</p> <p>Порядок сплати та розмір страхової премії (її частин), строки сплати визначаються в договорі страхування.</p> <p>Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Конкретні строки сплати частин страхової премії, якщо умовами договору страхування буде передбачена розстрочена оплата, зазначаються в Договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.</p>

		<p>1.2. При укладенні договору страхування надавати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</p> <p>1.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на ймовірність настання страхового випадку або розмір можливих збитків.</p> <p>1.4. Утримувати майно у справному стані, використовувати майно за прямим призначенням, дотримуватись правил пожежної безпеки, умов експлуатації, збереження та обслуговування майна.</p> <p>1.5. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування, та сприяти йому у розслідуванні страхового випадку, а також невідкладно повідомляти Страховика про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної фізичній та юридичній особі, а також навколишньому природному середовищу.</p> <p>1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>1.7. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).</p> <p>1.8. При настанні страхового випадку виконувати дії, зазначені в договорі страхування.</p> <p>1.9. Повідомляти Страховику про всі претензії або позови, які пред'являють страхувальнику в зв'язку з настанням події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>1.10. Надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві.</p> <p>1.11. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних</p>
--	--	--

		<p>осіб, що спричинили настання страхового випадку. В разі невиконання страхувальником обов'язків стосовно забезпечення регресних прав Страховика, він несе майнову відповідальність в розмірі суми, стягнення якої з осіб, відповідальних за спричинені збитки, стало неможливим, якщо це передбачено умовами договору страхування.</p> <p>1.12. Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації.</p> <p>1.13. Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.</p> <p>1.14. У випадку страхування товарів в обороті: надати Страховику детальний перелік товарів з їх деталізацією за назвами, типами (підтипами); вести облік товарів (бухгалтерський та складський) відповідно до законодавства; зберігати облікові документи таким чином, щоб при настанні події вони не могли бути знищені разом із товарами; при настанні події надати Страховику відповідні дані обліку товарів; у випадку протиправних дій третіх осіб надати документи та/або інші докази щодо здійснення необхідних дій для забезпечення охорони застрахованих товарів.</p> <p>1.15. У разі отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика.</p> <p>1.16. Видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) перед потерпілими особами, текст якої не повинен порушувати інтересів страхувальника та повинен бути погоджений сторонами.</p> <p>1.17. Повернути Страховику, якщо це передбачено умовами договору страхування, протягом строку, визначеного умовами договору страхування, суму страхового відшкодування у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none">- коли після отримання цієї суми страхувальникові було відшкодовано збиток особою, відповідальною за його заподіяння;- повернення викраденого майна;
--	--	---

		<p>- якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що страхувальник надав Страховикові помилкові (неправдиві) відомості, що привели до збільшення суми страхового відшкодування або безпідставної виплати.</p> <p>1.18 Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею згідно з чинним законодавством України, стороннім особам.</p> <p>1.19. Не визнавати частково або повністю вимог, висунутих третіми особами, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без письмової згоди Страховика.</p> <p>1.20. Ознайомити всіх осіб (представників страхувальника, працівників, осіб, що працюють у них за наймом, членів родини (при страхуванні особистого майна), які допущені до експлуатації застрахованого майна, з умовами договору та інструкціями Страховика і вимагати їх виконання.</p> <p>1.21. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника</p> <p>2. Страховик зобов'язаний:</p> <p>2.1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування.</p> <p>2.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</p> <p>2.3. У разі настання страхового випадку, у передбачений договором строк:</p> <p>2.3.1. вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;</p> <p>2.3.2. при отриманні всіх необхідних та належним чином оформлених документів ухвалити у передбачений договором строк рішення щодо страхової виплати або про відмову у виплаті. Якщо подія або її наслідки є предметом розгляду у цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили. Повідомлення страхувальнику про відмову у здійсненні страхової виплати надається протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, якщо інший строк не зазначений в договорі страхування.</p>
--	--	--

		<p>2.3.3. здійснити страхову виплату у строк не більше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі нездійснення страхової виплати в строк, передбачений договором страхування, Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування.</p> <p>2.4. Видати дублікат втраченого договору страхування на підставі заяви страхувальника у передбачений договором строк.</p> <p>2.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору.</p> <p>2.6. Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування.</p> <p>2.7. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>1. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у таких випадках:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії договору.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</p> <p>1.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування останнім днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.</p> <p>1.4. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.</p> <p>1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.</p> <p>1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</p> <p>2. Дія договору страхування може бути достроково припинена:</p>

	<p>2.1. За вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає до 70% від страхової премії.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування Страховик повертає страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.</p> <p>Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків.</p> <p>3. Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладання без пояснення причин, крім:</p>
--	--

		<p>1) договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;</p> <p>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.</p> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. При цьому Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такої заяви, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави припинення його дії, які не суперечать законодавству України.</p>
16.	3. Здійснення страхових виплат	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. негайно заявити в компетентні органи та протягом 24 годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) з моменту виявлення пошкодження, сповістити будь-яким доступним способом Страховика або його представника про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком (заподіяння шкоди), отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій; - пред'явлення третьою особою вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди, а також про початок дій компетентних органів по факту заподіяння шкоди (розслідування, пред'явлення претензії або позову, виклик до суду тощо). Разом з повідомленням страхувальник зобов'язаний надати всі одержані документи: копію претензії, позовної заяви та доданих до неї документів, судову ухвалу про порушення провадження у справі та інші отримані документи. <p>Під терміном «негайно» розуміється строк, протягом якого фізично можливо здійснити дії для повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку.</p> <p>Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється</p>

		<p>Страховиком або уповноваженим органом України.</p> <p>Повідомлення про подію, що сталася, надається Страховику телефонним зв'язком на номери Контакт-центру цілодобово +38 050 450 15 60, 0 800 50 15 60, якщо інше не зазначено в договорі страхування.</p> <p>1.2. Виконувати вимоги представників компетентних органів на місці настання події та в подальшому приймати участь в усіх діях, що проводяться компетентними органами відповідно до законодавства.</p> <p>1.3. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди щодо:</p> <p>1.3.1. Запобігання та зменшення шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб. Під час здійснення таких заходів страхувальник повинен виконувати рекомендації Страховика, якщо такі рекомендації були надані.</p> <p>Якщо по провіні страхувальника зазначені вище міри по запобіганню чи зменшенню збитків вжиті не були, і сума збитку зростає, Страховик має право зменшити суму відшкодування витрат страхувальника по врегулюванню основного збитку.</p> <p>1.3.2. З'ясування причин, перебігу та наслідків події, яка стала причиною заподіяння шкоди.</p> <p>1.4. Зберегти до огляду представником Страховика протягом строку, зазначеного в договорі страхування, але не менше 2-х робочих днів з моменту повідомлення про настання страхового випадку, а у випадку призначення оцінки збитку – до огляду оцінювачем, постраждале майно в тому вигляді, у якому воно опинилося після страхового випадку.</p> <p>Зміна картини пошкодження можлива в таких випадках:</p> <ul style="list-style-type: none">- вживання заходів по зменшенню розміру збитку;- вживання заходів по забезпеченню безпеки;- відсутності представника Страховика протягом 24 годин після погодженого моменту огляду постраждалого майна. <p>Зміна картини пошкодження можлива тільки в тому разі, якщо це диктується міркуванням безпеки та/або прагненням зменшити розмір збитку.</p> <p>1.5. Надати Страховику можливість провести огляд або обстеження пошкодженого застрахованого майна. Забезпечити допуск до місця знаходження застрахованого майна представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для</p>
--	--	--

		<p>проведення огляду та перевірок в будь-який час.</p> <p>1.6. Надати всі необхідні, відповідним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину та обставини страхового випадку, характер і розмір збитку.</p> <p>2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p> <p>1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.</p> <p>Подання заяви про страхову виплату, листування між Страховиком та особою, яка має право на отримання страхової виплати, можуть здійснюватися згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або на особу, що звернулася до Страховика для отримання страхової виплати.</p> <p>3. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами договору страхування на підставі заяви одержувача страхової виплати (страхувальника, його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).</p> <p>4. До заяви Страховику подаються, зокрема, такі документи:</p> <p>4.1. <u>При страхуванні майна:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - договір страхування; - документи, що посвідчують право володіння та користування пошкодженим або знищеним майном, наявність правових підстав на одержання відшкодування; - документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку: документи органів внутрішніх справ, пожежної охорони, територіальних житлових експлуатаційних контор тощо); - документи, які підтверджують розмір збитків, що підлягають відшкодуванню відповідно до умов договору страхування (акти, довідки, перелік всього пошкодженого, втраченого або знищеного майна з зазначенням його вартості,

		<p>страхової суми, рахунки, накладні та інші документи, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна);</p> <ul style="list-style-type: none">- акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення, пов'язане із страховим випадком;- документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;- документи щодо витрат, понесених страхувальником з метою запобігання або зменшення розміру збитків, захисту своїх інтересів в судових або арбітражних органах та інших витрат, передбачених договором страхування;- інші документи або додаткові відомості, зазначені в договорі страхування, і які необхідні для з'ясування, уточнення причин, обставин страхового випадку та розміру збитків, та/або які підтверджують підстави, якими заявник обґрунтовує своє право на отримання страхового відшкодування. <p>4.2. При страхуванні відповідальності:</p> <p>4.2.1. У разі задоволення страхувальником вимог потерпілих осіб щодо відшкодування завданих збитків згідно з рішенням суду:</p> <ul style="list-style-type: none">- претензії, вимоги потерпілої особи до страхувальника;- письмові пояснення страхувальника про обставини події;- рішення суду або вирок суду, що набрало законної сили і зобов'язує страхувальника відшкодувати збитки, завдані потерпілим особам;- заява (повідомлення) про настання страхового випадку за формою, встановленою страховиком, із зазначенням потерпілих осіб, які пред'явили претензії, та сум таких претензій;- примірник (або дублікат) договору страхування, що належить страхувальнику;- документи, що встановлюють особу та повноваження одержувача страхової виплати. <p>4.2.2. У разі задоволення страхувальником обґрунтованих вимог потерпілих осіб щодо відшкодування завданих збитків в добровільному порядку (тільки за письмового погодження зі Страховиком):</p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - письмове підтвердження страхувальника про відшкодування збитків, нанесених потерпілим особам, в добровільному порядку; - документи, що підтверджують розмір заподіяної потерпілим особам шкоди та суму відшкодованих збитків; - претензії, вимоги, скарги, позови потерпілих осіб, що були пред'явлені страхувальнику, документи, якими підтверджено причинний зв'язок між страховим випадком і заподіяною шкодою, визначений вид і розмір збитків; - письмове пояснення страхувальника про обставини настання події; - заява (повідомлення) про настання страхового випадку за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням потерпілих осіб, які пред'явили претензії, та сум таких претензій; - примірник (або дублікат) договору страхування, що належить страхувальнику; - документи, що встановлюють особу, її повноваження та майновий інтерес одержувача страхового відшкодування; - документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події (причини її виникнення), що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру; - документи, що підтверджують розмір витрат страхувальника, необхідних для здійснення заходів щодо зменшення та/або запобігання збиткам, інших додаткових витрат; - інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру заподіяних збитків і законності пред'явлених вимог. <p>4.3. Для отримання страхової виплати потерпіла особа (спадкоємці) подає Страховику письмову заяву про виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою, до якої додаються наступні документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяної потерпілій особі шкоди: <p>а) у разі завдання збитку майну потерпілої особи – документи, що підтверджують розмір завданого збитку майну потерпілої особи.</p> <p>б) у разі тимчасової втрати працездатності потерпілої особи та/ або в разі лікування травм та хвороб, що були наслідком завдання шкоди життю або здоров'ю потерпілої особи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - довідка медичного закладу з приводу амбулаторного чи стаціонарного лікування потерпілої особи із зазначенням періоду
--	--	---

	<p>лікування, визначенням характеру отриманих потерпілою особою травм і каліцтв, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування, загальні висновки лікаря;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригінали деталізованих рахунків щодо оплати вартості наданих медичних послуг та квитанції (чеки), що підтверджують їх оплату; - рецепти на придбання ліків та документи, що підтверджують їх оплату; <p>в) у разі встановлення інвалідності потерпілій особі – довідки компетентного органу про встановлення групи інвалідності;</p> <p>г) у разі смерті потерпілої особи – оригінал або нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть потерпілої особи, свідоцтва про право на спадщину, документи, що підтверджують витрати на організацію поховання (витрати на доставку тіла потерпілої особи до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> - документи, що підтверджують розмір заробітної платні, пенсії, особистого доходу потерпілої особи за останні 3 календарні місяці до настання страхового випадку (у разі, якщо потерпіла особа на дату завдання шкоди була непрацюючою особою, такі документи надавати не потрібно) або документи, що підтверджують стан потерпілої особи як безробітної та розмір допомоги по безробіттю; - копія прийнятого рішення відповідного компетентного органу по кримінальному провадженню за фактом заподіяння шкоди життю та здоров'ю/працездатності потерпілої особи; - документи, що посвідчують право володіння та користування пошкодженим або знищеним майном, наявність правових підстав на одержання відшкодування; - інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру заподіяних збитків і законності пред'явлених вимог. <p>4.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за згодою між Страховиком та страхувальником (потерпілою особою), перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розміру збитків може бути змінений.</p> <p>4.5. Документи та/або інформація, пов'язані із подією, що має ознаки страхового випадку, можуть бути надані страхувальником / потерпілою особою / спадкоємцями шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика або іншим способом (подання особисто представнику</p>
--	---

		<p>Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе страхувальник / потерпіла особа / спадкоємці.</p> <p>4.5.1. Надаючи копії документів, страхувальник/ потерпіла особа / спадкоємці гарантують, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, страхувальник/ потерпіла особа / спадкоємці зобов'язуються повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.</p> <p>4.5.2. Документ, копія якого в електронній формі надається Страховику, має відповідати таким вимогам:</p> <ul style="list-style-type: none">- повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;- має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено. <p>6. Збір документів, необхідних для оформлення страхової виплати, може бути частково виконаний Страховиком за його рішенням.</p> <p>Розрахунок розміру страхового відшкодування</p> <ol style="list-style-type: none">1. Порядок розрахунку розміру страхової виплати та строки її здійснення зазначаються в договорі страхування.2. Умовами договору страхування може передбачатися наступний варіант визначення розміру страхової виплати:3. <u>Розмір прямого збитку за страховими випадками із майном</u> визначається:<ol style="list-style-type: none">3.1. У разі знищення або викраденні майна – у розмірі дійсної вартості такого майна на дату настання події з урахуванням зносу та за вирахуванням вартості залишків майна. Вартість залишків може визначатися на підставі довідок підприємств, що займаються збором і переробкою вторинної сировини, прийманням вузлів, деталей, придатних для подальшого використання по призначенню.3.2. У разі пошкодження майна – за вибором Страховика:
--	--	--

		<p>3.2.1. на підставі документів, що встановлюють вартість майна, та/або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні, видані ремонтно-будівельними організаціями, сервісними центрами, що спеціалізуються на ремонті відповідного майна тощо);</p> <p>3.2.2. на підставі звіту/ висновку/ експертного висновку /дослідження незалежного оцінювач / експерта / іншого суб'єкта оціночної діяльності, проведеного спеціалізованою організацією (особами, що мають дозвільні документи), що визначається Страховиком, з урахуванням зносу;</p> <p>3.2.3. за згодою сторін договору страхування – в розмірі, погодженому сторонами, згідно з письмовою заявою страхувальника (вигодонабувача).</p> <p>3.3. Дійсна вартість майна визначається:</p> <p>3.3.1. для будівель та споруд (конструктивних елементів), земельних ділянок – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель / споруд / земельних ділянок у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будівлі / споруди / земельної ділянки (використовується менша із зазначених вартостей);</p> <p>3.3.2. для внутрішнього оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу;</p> <p>3.3.3. для інженерного обладнання – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу.</p> <p>3.4. Майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку, або у разі втрати майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їх відновлення й подальше використання за своїм призначенням стає неможливим.</p> <p>3.5. Витрати на відновлення майна включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту, а також витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна, витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку.</p>
--	--	---

3.5.1. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладенні договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.

3.5.2. При розрахунку витрат на відновлення майна сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться майно.

До суми страхової виплати також включаються додаткові витрати, зазначені в договорі страхування.

3.6. Страхове відшкодування розраховується, виходячи із загального розміру збитку від страхового випадку, визначеного відповідно до умов договору страхування, в межах страхової суми, лімітів та обмежень витрат, за вирахуванням франшиз, раніше виплачених страхових відшкодувань, виплат, отриманих від осіб, відповідальних за збитки, та інших умов щодо зменшення розміру страхового відшкодування, передбачених договором страхування.

4. У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілих осіб Страховиком здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

- лікуванням потерпілої особи;
- тимчасовою втратою працездатності потерпілою особою;
- стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої особи;
- смертю потерпілої третьої особи.

4.1. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої особи визначається у розмірі витрат, пов'язаних з витратами на розміщення, утримання, діагностику, лікування, медичне піклування та купівлю лікарських препаратів.

4.2. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою особою визначається у розмірі суми втрачених

	<p>(неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.</p> <p>Втрачені (неотримані) доходи оцінюються в таких розмірах:</p> <ol style="list-style-type: none">1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за відповідний період часу, визначеної відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;2) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до страхового випадку) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;3) для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі не менше 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я. <p>Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний доход з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та доход протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.</p> <p>4.3. <u>Страхова виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності</u> потерпілою особою внаслідок настання страхового випадку визначається у розмірі втраченого потерпілою третьою особою заробітку (доходу), визначеного відповідно до Цивільного кодексу України.</p> <p>4.4. <u>Страхова виплата у зв'язку зі смертю</u> потерпілої особи здійснюється, якщо смерть потерпілої третьої особи настала протягом одного року з дня настання страхового випадку та є прямим наслідком такого страхового випадку.</p> <p>Страхова виплата визначається на підставі документально підтверджених витрат на організацію поховання (витрати на доставку тіла до місця поховання в межах України, на поховання та ритуальні послуги).</p> <p>4.5. Загальний розмір усіх здійснених страхових</p>
--	--

		<p>виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої особи не може перевищувати розміру встановленої у договорі страхування відповідальності для такої особи страхової суми за таку шкоду.</p> <p>4.6. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька потерпілих осіб, загальна сума страхового відшкодування, що сплачується усім потерпілим особам, розраховується у межах страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що передбачені договором страхування.</p> <p>4.7. У разі, коли загальний розмір шкоди, заподіяної потерпілим особам, за одним страховим випадком перевищує страхову суму та/або відповідні ліміти відповідальності, що передбачені договором страхування, розмір страхового відшкодування кожній потерпілій особі зменшується пропорційно до співвідношення страхової суми/ відповідного ліміту відповідальності, що передбачені договором страхування, і розрахованої суми страхових відшкодувань для всіх потерпілих осіб.</p> <p>5. Якщо в момент настання страхового випадку стосовно застрахованого майна діяли також інші договори страхування, то страхове відшкодування виплачується в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми до загальної страхової суми по всіх діючих договорах страхування.</p> <p>6. Якщо страхувальнику була надана розстрочка по сплаті страхового платежу, то Страховик має право утримати невнесену частину страхового платежу з суми страхового відшкодування.</p> <p>7. Страхове відшкодування виплачується:</p> <p>7.1. У разі настання страхового випадку, передбаченого договором страхування при страхуванні майна, страхове відшкодування перераховується на рахунок страхувальника (вигодонабувача) або на рахунок установи або особи, що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого майна, вказаний в заяві на виплату страхового відшкодування.</p> <p>7.2. У разі настання страхового випадку, передбаченого договором страхування при страхуванні відповідальності, виплата страхового відшкодування здійснюється потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям потерпілих осіб згідно з чинним законодавством. У разі самотійної компенсації страхувальником заподіяної шкоди потерпілим особам, за умови письмового погодження Страховиком, виплата страхового</p>
--	--	--

		<p>відшкодування здійснюється страхувальнику на підставі документів, які підтверджують факт та розміри здійснених виплат потерпілим особам. За рішенням Страховика, виплата страхового відшкодування може здійснюватися шляхом оплати підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування потерпілих осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.</p> <p>8. Загальна сума страхових відшкодувань за усіма страховими випадками, які мали місце під час дії договору, не може перевищувати страхової суми, зазначеної в договорі страхування.</p> <p>9. Договором страхування можуть бути визначені інші особливості розрахунку розміру збитку та порядок здійснення страхових виплат.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>1. Страховим випадком не вважаються події, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що сталися внаслідок або в зв'язку з наступними обставинами:</p> <p>1.1. Обробкою майна корисним вогнем, теплом або іншою термічною дією з метою переробки або інших цілей відповідно до технологічного процесу (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, смаження, копчення та інше). Це стосується також майна, у якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло.</p> <p>1.2. Самозайманням, шумуванням, гниттям та іншими екзотермічними реакціями, що відбуваються внаслідок природних властивостей майна, якщо вони не стали причиною виникнення пожежі.</p> <p>1.3. Проявом природних властивостей майна, його корозією або іржавінням, гниттям.</p> <p>1.4. Полум'ям електроприладів, електропроводок, електронної апаратури, оргтехніки (далі – електроустановки) у результаті нагрівання деталей електричним струмом, якщо вогонь, що виник усередині електроустановки, не поширився за її межі.</p> <p>1.5. Внаслідок порушення страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особою, на користь якої укладено договір страхування), встановлених правил зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна.</p> <p>1.6. Помилкам, грубої необережності (недбалості), недотримання страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на</p>

		<p>законних підставах) умов утримання, експлуатації та/або зберігання майна, інших правил та норм, встановлених щодо застрахованого майна.</p> <p>1.7. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника (особи, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах).</p> <p>1.8. Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини страхувальника/ або як наслідок страхового випадку.</p> <p>1.9. Вологістю усередині приміщення, будівлі (наприклад, поява цвілі, грибка та ін.).</p> <p>1.10. Опусканням ґрунту, зсувом, обвалом та іншим рухом ґрунту в тому разі, коли вони пов'язані з вилученням ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасипних робіт, а також якщо вони пов'язані з добуванням і розробкою родовищ корисних копалин.</p> <p>1.11. Події, що сталися до початку дії договору страхування.</p> <p>1.12. Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна.</p> <p>1.13. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини.</p> <p>1.14. Розкрадання під час настання страхового випадку майна, не застрахованого на випадок протиправних дії третіх осіб.</p> <p>1.15. Таємничого зникнення майна, коли причини, час, та/або обставини, та/або місце події невідомі або точно не встановлені у документах компетентних органів.</p> <p>1.16. Проведення будівельних, монтажних, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, реконструкції, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо.</p> <p>1.17. Виробничих (будівельних) дефектів або помилок при проектуванні майна, обвалу будівель (споруд) з цих причин або через старіння (знос).</p> <p>1.18. Здійснення несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання.</p>
--	--	---

		<p>1.19. Внаслідок зберігання використання в межах території страхування піротехнічних засобів, вогненебезпечних речовин, зброї та боєприпасів, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>2. Страховик не відшкодовує:</p> <p>2.1. Збитки у вигляді неодержаних доходів (упущена вигода).</p> <p>2.2. Штрафи, конфіскації, застосовані на підставі постанови про притягнення до адміністративної відповідальності або вирок суду, цивільно-правові санкції, в т.ч. фінансові санкції, нараховані органами податкової служби за порушення третьою особою фінансово - господарської дисципліни, (в частині достовірності її звітності, у т.ч. бухгалтерської, обліку, їх повноти і відповідності чинному законодавству та встановленим нормативам, порушення нарахування та оплати податків і інших обов'язкових платежів).</p> <p>2.3. Вимоги відшкодування шкоди, заподіяної працівникам страхувальника каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я (у т.ч. смерть), пов'язаним з виконанням ними трудових обов'язків.</p> <p>2.4. Шкода, заподіяна пошкодженням або знищенням майна страхувальника та/або його працівників чи членів родини.</p> <p>2.5. Вимоги, що висуваються внаслідок перевищення посадовими особами страхувальника своїх повноважень.</p> <p>2.6. Шкода, заподіяна пошкодженням або знищенням антикварних речей, дорогоцінних металів та коштовних каменів, виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, предметів мистецтва, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій.</p> <p>2.7. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік витрат, що не відшкодовуються Страховиком.</p> <p>3. Не визнаються страховим випадком збитки внаслідок:</p> <p>3.1. Механічних поломок машин та обладнання.</p> <p>3.2. Впливу комп'ютерного вірусу.</p> <p>4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків, які не суперечать законодавству України.</p>
--	--	---

5. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:

5.1. Навмисні дії страхувальника (особи, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особи, на користь якої укладено договір страхування), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

5.2. Вчинення страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особою, на користь якої укладено договір страхування), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

5.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

5.4. Одержання страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

5.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

5.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

5.7. Ненадання Страховику необхідних документів і відомостей, що підтверджують обставини події, характер і розмір шкоди.

5.8. Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року після закінчення строку дії договору страхування.

6. Договором страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків, обмеження страхування та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які не суперечать законодавству України.

20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Головний офіс Відокремлені підрозділи компанії Страхові посередники згідно Реєстру
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором страхування не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням договору страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Договір страхування Загальні умови страхового продукту «Страхування майна від огню та природних явищ» , що розміщені на вебсайті Страховика. Загальні умови страхового продукту «Страхування майна від інших ризиків, ніж вогонь та природні явища» , що розміщені на вебсайті Страховика. Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності перед третіми особами» , що розміщені на вебсайті Страховика.