

Редакція діє з 21 квітня 2025 року та припиняє дію із введенням у дію нової редакції

## Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

### «Страховання нерухомого майна, що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС»  Скорочене найменування: ПрАТ «СК «АСКО ДС»  Код ЄДРПОУ 13494943
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	<a href="#">Державний реєстр фінансових установ з переліком фінансових послуг, які може надавати Страховик. Запис внесений Національним банком України (НБУ) 24.04.2024.</a>
4	Місцезнаходження страховика	84205, Україна, Донецька обл., м.Дружківка, вул.Соборна, б.37 Адреса офісу, де знаходиться керівництво: 04080, м.Київ, вул.Новокостянтинівська, б.1В, 4 поверх
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://askods.com">askods.com</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страховання здійснюється за класами страхування: - <b>Клас 8</b> «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», - <b>Клас 9</b> «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)».  <b>Об'єкт страхування</b> - нерухоме майно (нерухомість) (далі – майно), що є предметом іпотеки за договором іпотеки, укладеним між страхувальником та вигодонабувачем в

		<p>забезпечення виконання зобов'язань страхувальника перед вигодонабувачем за кредитним договором.</p> <p>На страхування за договором приймаються об'єкти нерухомого майна, що можуть бути предметом іпотеки відповідно до Закону України «Про іпотеку».</p> <p><b>Об'єктом страхування не може бути:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- майно, щодо якого наявний судовий спір, та/або на яке накладений арешт;</li> <li>- майно, щодо якого у страхувальника (вигодонабувача) відсутній страховий інтерес;</li> <li>- нерухоме майно (його складові частини), яке належним чином не відображене у технічній документації на майно, або яке добудоване (переоснащене), відомості про що не внесені до технічної документації на майно.</li> </ul>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p><b>1. Страхові ризики</b></p> <p>Страховими ризиками, на випадок яких може бути укладений договір страхування, є</p> <p>1.1. Група «Вогневі ризики» включає наступні ризики: пожежа; вибух; пошкодження димом (задимлення); падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; удар блискавки.</p> <p>1.2. Група ризиків «Стихійні лиха» включає: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, бурі, сильні пилові бурі, шторм, тайфун, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), паводок, сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, падіння дерев;</p> <p>1.3. Група ризиків «Протиправні дії третіх осіб» включає: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (погром, вандалізм, підпал, підрив).</p> <p>1.4. Група ризиків «Механічні пошкодження» включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;</li> <li>- падіння стовпів, щогл освітлення, інших</li> </ul>

конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику.

1.5. Група ризиків «Аварія систем з водою» включає. вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

1.6. Група ризиків «Аварії в системах газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин)».

1.7. Ризик «Град».

Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом 72 годин з початку впливу на майно першої події, що призвели до знищення, пошкодження або псування майна, вважаються одним страховим випадком. У разі, якщо знищення, пошкодження або псування майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

1.8. Договір страхування може бути укладений на випадок усіх або окремих ризиків з числа вищезазначених.

**2. Страховим випадком** вважається, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, настання події за одним або кількома страховими ризиками, що призвело до випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування майна.

## **2. Обмеження страхування**

Страхування не поширюється на випадки, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, що відбулися в результаті та/або в період та/або у зв'язку з наступними обставинами чи на території дії таких обставин:

2.1. Порушення страхувальником, членами його родини встановлених правил зберігання вогнебезпечних та вибухонебезпечних речовин та предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна або щодо застрахованого майна (правил техніки безпеки, керівництва користувача, інструкції з експлуатації тощо).

2.2. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин, якщо він не стався внаслідок страхового випадку.

2.3. Дією будь-якої вогнепальної, хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї та/або будь-яких боєприпасів.

2.4. Використанням приладів або зброї, принцип дії яких заснований на реакції поділу атома або ядерного синтезу, а також інших ядерних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання.

2.5. Діями суспільного ворога, збуреннями, диверсіями, піратством, безладами, вторгненнями, блокадами, революціями, заколотами, повстаннями, масовими заворушеннями.

2.6. Діями, що мають ознаки терористичних актів та наслідків таких дій.

2.7. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

2.8. Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного супротиву.

2.9. Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків,

		<p>локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення.</p> <p>2.10. Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.</p> <p>2.11. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).</p> <p>2.12. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування, які не суперечать законодавству України.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>1. Територія дії договору страхування</b></p> <p>Територія дії договору страхування визначається місцезнаходженням застрахованого майна в межах території України, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тимчасово окупованої території України;</li> <li>- території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження;</li> <li>- території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування.</li> </ul> <p>Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений <a href="#">наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309</a>, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004.</p> <p>За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.</p> <p><b>2. Строк дії договору</b> до одного року.</p> <p>Подовження строку дії договору можливе за умови укладання нового договору страхування на наступний строк дії договору/ періоду страхового захисту.</p> <p>Мінімальний строк дії договору – 1 місяць.</p> <p>У межах строку дії договору не передбачено</p>

		<p>періодів страхування.</p> <p>Договір страхування набуває чинності, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (лімітів відповідальності)</b></p> <p>1. Розмір страхової суми встановлюється за домовленістю між Страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.</p> <p>Страхова сума за договором визначається в розмірі повної вартості майна, що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість майна, зазначеної в договорі іпотеки (іпотечному договорі), укладеному в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Повна вартість застрахованого майна визначається, виходячи з його дійсної вартості.</p> <p>Страхова сума (ліміт відповідальності) можуть бути встановлені за окремим об'єктом страхування (типом майна), за групою об'єктів або за договором страхування у цілому.</p> <p>Максимальна страхова сума – 15 000 000 грн</p> <p>Мінімальна страхова сума може встановлюватися в розмірі суми заборгованості застрахованої особи за відповідним договором кредиту/позики.</p> <p>2. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлена агрегатна або неагрегатна страхова сума. Якщо в договорі страхування тип страхової суми не зазначений, то така страхова сума є агрегатною.</p> <p>Агрегатна страхова сума - грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, та яка означає, що загальна сума виплат за договором страхування за всіма страховими випадками не може перевищувати страхову суму, встановлену в договорі страхування. При кожному наступному страховому випадку виплата складає різницю між страховою сумою та розміром раніше здійснених страхових виплат за договором страхування.</p> <p>Неагрегатна страхова сума – грошова сума, яка встановлюється за договором страхування, в</p>

		<p>межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії договору страхування, та яка означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума, встановлена в договорі не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.</p> <p>Страхова сума встановлюється в гривнях.</p> <p>3. Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності на один страховий випадок за кожним з видів непрямих збитків, в т.ч.:</p> <p>- витрат, понесених для запобігання настанню страхового випадку, ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку в розмірі 1% страхової суми.</p> <p>При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлені інші ліміти відповідальності та їх розміри.</p>
11	Франшиза	<p><b>Мінімальний та максимальний розміри франшизи</b></p> <p>1. Франшиза встановлюється при укладанні договору страхування, за згодою сторін.</p> <p>2. Франшиза може встановлюватися за окремим ризиком, за групою ризиків, за договором страхування в цілому.</p> <p>3. Франшиза може бути визначена у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності) або в абсолютному розмірі.</p> <p>Мінімальний розмір франшизи становить 0% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір франшизи становить 10% від страхової суми.</p> <p>При укладанні договору страхування, за згодою сторін, може бути встановлена умовна або безумовна франшиза.</p> <p>У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.</p> <p>У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.</p> <p>Якщо в договорі страхування тип франшизи не зазначений, то така франшиза є безумовною.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p><b>Мінімальний та максимальний розміри страхового тарифу</b></p>

		<p>1. <b>Страховий тариф</b> встановлюється у відсотках від загальної страхової суми за договором страхування в цілому в залежності від типу та стану майна, місця знаходження майна, набору страхових ризиків, строку страхування та інших факторів.</p> <p>Мінімальний розмір страхового тарифу становить 0,01% страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір страхового тарифу становить 15% страхової суми.</p> <p>Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.</p> <p>2. <b>Розмір страхової премії</b> (платежу) розраховується як добуток страхової суми за договором страхування та страхового тарифу.</p> <p>Мінімальний розмір страхової премії становить – 50 грн.</p> <p>Максимальний розмір страхової премії становить - 150 000 грн.</p> <p>Конкретний розмір страхової премії (платежу) зазначається в договорі страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Сплата страхової премії (страхового платежу) може здійснюватися одноразово або частинами.</p> <p>Порядок сплати та розмір страхової премії (її частин), строки сплати визначаються в договорі страхування.</p> <p>Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Конкретні строки сплати частин страхової премії, якщо умовами договору страхування буде передбачена розстрочена оплата, зазначаються в договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>1. <b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p>1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.</p> <p>1.2. Під час укладанні договору страхування надавати Страховику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>- необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна.</li> </ul>



1.3. Під час дії договору страхування письмово повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування об'єктом договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли йому стало відомо про настання таких змін (такими істотними обставинами є: перехід права власності на майно від страхувальника до третіх осіб; накладення арешту на майно; зміна цільового використання майна; реконструкція/перепланування будівель /споруд, застрахованих за договором страхування тощо); виникнення в період дії договору обставин, які можуть призвести до настання страхового випадку.

1.4. При настанні події, що за умовами договору страхування іпотеки може бути кваліфіковано як страховий випадок діяти відповідно до умов, зазначених в договорі страхування та у розділі 17 цього документу.

1.5. Для отримання страхової виплати надати Страховику письмову заяву про страхову виплату та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в договорі страхування.

1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

1.7. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені законодавством України, щодо майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт.

1.8. Дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування майна.

1.9. Не здійснювати дій, пов'язаних із зміною та/або припиненням прав вигодонабувача. Страхувальник не має права протягом дії договору призначати інших вигодонабувачів за договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, страхувальником та вигодонабувачем.

1.10. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

1.11. негайно, але не пізніше 5-ти (п'яти) робочих днів з дати внесення відповідних змін до кредитного договору, письмово повідомити про це Страховика.

		<p>1.12. Повідомити вигодонабувача про намір достроково припинити дію договору страхування.</p> <p>1.13. Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного застрахованого майна не пізніше ніж протягом двох робочих днів після настання таких випадків.</p> <p>1.14. Повернути Страховику протягом 30 (тридцяти) днів з дня відправлення страхувальнику претензії Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування, отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності було виявлено, що страхувальник повністю або частково не мав права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.</p> <p>1.15. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки страхувальника</p> <p><b>2. Страховик зобов'язаний:</b></p> <p>2.1. Ознайомити страхувальника з умовами договору.</p> <p>2.2. Надати на вимогу страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування.</p> <p>2.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</p> <p>2.4. У разі настання страхового випадку, у передбачений договором строк:</p> <p>2.4.1. вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;</p> <p>2.4.2. ухвалити рішення щодо страхової виплати або відмови у страховій виплаті;</p> <p>2.4.3. здійснити страхову виплату.</p> <p>У разі нездійснення страхової виплати в строк, передбачений договором страхування, Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування.</p> <p>2.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не</p>
--	--	--

		<p>розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору та відповідно до закону відшкодувати заподіяні страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.</p> <p>2.6. Повідомити у передбачений договором строк вигодонабувачів (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- про невиконання або неналежне виконання страхувальником своїх зобов'язань за договором, включаючи, але не обмежуючись своєчасністю та повнотою оплати страхових премій за договором, а також щодо невиконання або неналежного виконання страхувальником інших умов, що впливають на чинність договору та/або страхову виплату;</li><li>- про всі зміни та доповнення до договору страхування, що вносяться після укладення договору страхування;</li><li>- про настання події, яка може бути визнане страховим випадком;</li><li>- про намір достроково припинити дію договору страхування;</li><li>- про прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням рішення.</li></ul> <p>2.7. Направити Вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхової виплати. У зазначеному листі (запиті) має міститися наступне: інформація про номер та дату укладення договору, за яким стався страховий випадок, кредитного договору, короткий опис обставин страхового випадку та характеру пошкоджень, розрахунок суми страхової виплати.</p> <p>2.8. Видати дублікат втраченого договору страхування на підставі заяви страхувальника у передбачений договором строк.</p> <p>2.9. Зазначати поточний рахунок в договорі страхування, який може бути використаний для сплати страхової премії. При зміні рахунку повідомити про це страхувальника, у тому числі надавши рахунок для сплати страхової премії (її частини) за новими реквізитами.</p> <p>2.10. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.</p> <p><b>3. Вигодонабувач зобов'язаний:</b></p> <p>3.1. Надати документ (лист, рішення тощо), щодо розміру заборгованості страхувальника за</p>
--	--	---

		кредитним договором на дату настання страхового випадку, та реквізити для перерахування страхової виплати (страхового відшкодування).
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>1. Дія договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</b></p> <p>1.1. Закінчення строку дії договору.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</p> <p>1.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування останнім днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору.</p> <p>1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.</p> <p>1.5. Ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування».</p> <p>1.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.</p> <p>1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</p> <p><b>2. Дія договору страхування може бути достроково припинена:</b></p> <p>2.1. За вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію</p>

		<p>повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає <u>до 70%</u> від страхової премії.</p> <p>Дострокове припинення договору страхування можливе за письмово згодою вигодонабувача, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>У випадку дострокового припинення дії договору страхування Страховик повертає страхувальнику страхову премію (частину страхової премії) в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії договору страхування, якщо інше не зазначено в договорі страхування.</p> <p>3. Страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладання без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;</li> <li>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким Договором страхування.</li> </ol> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. При цьому Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такої заяви, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші випадки припинення його дії, які не суперечать законодавству України.</p>
16.		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового	<b>1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник</b>

<p>випадку</p>	<p><b>зобов'язаний:</b></p> <p>1.1. Негайно, як стало відомо про подію, заявити в органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, та/або розслідування причин їх виникнення (Національну Поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо) та протягом 24 годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) з моменту виявлення події, сповістити будь-яким доступним способом Страховика та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій. Під терміном «негайно» розуміється строк, протягом якого фізично можливо здійснити дії для повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку.</p> <p>Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється Страховиком або уповноваженим органом України.</p> <p>Повідомлення про подію, що сталася, надається Страховику телефонним зв'язком на номери Контакт-центру цілодобово +38 050 450 15 60, 0 800 50 15 60, якщо інше не зазначено в договорі страхування.</p> <p>1.2. Негайно вжити заходи для рятування майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків.</p> <p>1.3. Зберігати незмінними пошкоджене майно, його складові, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій. Страховик має призначити та провести огляд протягом строку, зазначеного в договорі страхування, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про подію, а якщо цього вимагають міркування безпеки та/або заходи для зменшення розміру збитків – не пізніше наступного робочого дня.</p> <p>1.4. Забезпечити Страховику можливість провести огляд або обстеження пошкодженого застрахованого майна. Забезпечити допуск до місця знаходження застрахованого майна</p>
----------------	--

		<p>представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення огляду та перевірок в будь-який час.</p> <p>1.5. Надати всі необхідні, відповідним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину та обставини страхового випадку, характер і розмір збитку, протягом строку, зазначеному в договорі страхування.</p> <p>1.6. Сприяти Страховику в реалізації права зворотної вимоги (регресу) до винної особи.</p> <p>2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p> <p>1. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами договору страхування, на підставі заяви одержувача страхової виплати (страхувальника, його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і страхового акту про визнання випадку страховим, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою.</p> <p>2. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.</p> <p>Подання заяви про страхову виплату, листування між Страховиком та особою, яка має право на отримання страхової виплати, можуть здійснюватися згідно з вимогами, визначеними <a href="#">Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»</a>.</p> <p>3. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.</p> <p>4. За договором страхування може бути передбачений наступний порядок здійснення страхової виплати:</p> <p>Страховик здійснює страхову виплату:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вигодонабувачу - у розмірі заборгованості страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового випадку, але не більш суми, яка підлягала поверненню при належному виконанні умов кредитного договору на момент настання страхового випадку;</li> <li>- застрахованій особі (страхувальнику) або його законним спадкоємцям у разі смерті застрахованої особи (страхувальника) – у</li> </ul>

		<p>розмірі різниці між страховою виплатою та непогашеною на момент настання страхового випадку сумою кредиту.</p> <p>Під сумою кредиту розуміється сума позикових коштів. У суму кредиту не входять: відсотки, що підлягають сплаті за користування кредитом, і інші платежі, передбачені договором між позичальником і кредитною установою, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p> <p>Розмір заборгованості страхувальника за кредитним договором визначається на підставі документів, наданих вигодонабувачем.</p> <p>5. До заяви Страховику подаються, зокрема, такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договір страхування;</li> <li>- технічний паспорт на нерухоме майно, що містить основні відомості про нього: місцезнаходження, склад, технічні характеристики, план та опис об'єкта, наявність самочинного будівництва, перепланування тощо;</li> <li>- документи, що підтверджують право власності на застраховане майно від страхувальника (вигодонабувача) (оригінали або копії, завірені належним чином);</li> <li>- документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку: документи органів внутрішніх справ, пожежної охорони, територіальних житлових експлуатаційних контор тощо;</li> <li>- висновки/ дослідження/ звіти оцінювачів/ експертів/ інших суб'єктів оціночної діяльності, які залучались для підтвердження факту настання, з'ясування причини події та визначення винних осіб (за наявності);</li> <li>- документи, які підтверджують розмір збитків, що підлягають відшкодуванню відповідно до умов договору страхування (акти, довідки, перелік всього пошкодженого, втраченого або знищеного майна з зазначенням його вартості, страхової суми, рахунки, накладні та інші документи, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна);</li> <li>- акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення, пов'язане із страховим випадком;</li> <li>- інші документи або додаткові відомості, зазначені в договорі страхування, і які необхідні для з'ясування, уточнення причин, обставин</li> </ul>
--	--	---



		<p>страхового випадку та розміру збитків, та/або які підтверджують підстави, якими заявник обґрунтовує своє право на отримання страхового відшкодування;</p> <p>Збір документів, необхідних для оформлення страхової виплати, може бути частково виконаний Страховиком за його рішенням.</p> <p><b>6. Розрахунок розміру страхових виплат</b></p> <p>Порядок розрахунку розміру страхових виплат зазначається в договорі страхування.</p> <p>Договором страхування може передбачатися наступний варіант визначення розміру страхових виплат:</p> <p>6.1. Страхова виплата здійснюється в межах страхової суми, зазначеної в договорі страхування.</p> <p>6.2. Страхова виплата дорівнює меншій сумі з:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- страхової суми (субліміту) за майном (складовою майна) відповідно до договору, за вирахуванням франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;</li><li>- розміру прямого збитку, розрахованого відповідно до умов договору, за вирахуванням франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні.</li></ul> <p>6.3. Розмір прямого збитку за страховими випадками із майном визначається:</p> <p>6.3.1. У разі знищення або викраденні майна – у розмірі дійсної вартості такого майна на дату настання події з урахуванням зносу та за вирахуванням вартості залишків майна.</p> <p>6.3.2. У разі пошкодження майна – за вибором Страховика:</p> <p>6.3.2.1. на підставі документів, що встановлюють вартість майна, та/або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні, видані ремонтно-будівельними організаціями, сервісними центрами, що спеціалізуються на ремонті відповідного майна тощо);</p> <p>6.3.2.2. на підставі звіту/ висновку/ експертного висновку /дослідження незалежного оцінювач / експерта / іншого суб'єкта оціночної діяльності, проведеного спеціалізованою організацією (особами, що мають дозвільні документи), що визначається Страховиком, з урахуванням зносу;</p> <p>6.3.2.3. за згодою сторін договору страхування – в розмірі, погодженому сторонами, згідно з</p>
--	--	---

		<p>письмовою заявою страхувальника (вигодонабувача).</p> <p>6.4. Дійсна вартість майна визначається:</p> <p>6.4.1. для будівель та споруд (конструктивних елементів), земельних ділянок – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель / споруд / земельних ділянок у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будівлі / споруди / земельної ділянки (використовується менша із зазначених вартостей);</p> <p>6.4.2. для внутрішнього оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу;</p> <p>6.4.3. для інженерного обладнання – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу.</p> <p>6.5. Майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку, або у разі втрати майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їх відновлення й подальше використання за своїм призначенням стає неможливим.</p> <p>6.6. Витрати на відновлення майна включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту, а також витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна, витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого Майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку.</p> <p>6.6.1. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладенні цього Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.</p> <p>6.6.2. При розрахунку витрат на відновлення майна сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини,</p>
--	--	---

		<p>відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться майно.</p> <p>6.7. До суми страхової виплати також включаються додаткові витрати, зазначені в договорі. Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику в межах 1% від страхової суми, але не більше 10 000 грн., необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.</p> <p>6.8. Страхові виплати за договором здійснюються з вирахуванням зносу, згідно з чинним законодавством.</p> <p>7. Загальний розмір страхових виплат протягом строку дії договору не може перевищувати розміру страхової суми, передбаченої договором.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>1. Страховим випадком не вважається</b>, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, пошкодження застрахованого майна, яке виникло внаслідок або в зв'язку з наступними обставинами:</p> <p>1.1. Обробкою майна корисним вогнем, теплом або іншою термічною дією з метою переробки або інших цілей відповідно до технологічного процесу (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, смаження, копчення та інше). Це стосується також майна, у якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло.</p> <p>1.2. Самозайманням, шумуванням, гниттям та іншими екзотермічними реакціями, що відбуваються внаслідок природних властивостей майна, якщо вони не стали причиною виникнення пожежі.</p> <p>1.3. Проявом природніх властивостей майна, його корозією або іржавінням, гниттям.</p> <p>1.4. Поломкою електроприладів, електропроводок, електронної апаратури, оргтехніки (далі – електроустановки) у результаті нагрівання деталей електричним струмом, якщо вогонь, що виник усередині електроустановки, не поширився за її межі.</p> <p>1.5. Внаслідок порушення страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особою, на користь якої укладено договір страхування), встановлених правил зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, або інших правил експлуатації, визначених для відповідних категорій майна.</p> <p>1.6. Недотримання страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних</p>

		<p>підставах, або особою, на користь якої укладено договір страхування) умов утримання та експлуатації застрахованого майна.</p> <p>1.7. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника/вигодонабувача.</p> <p>1.8. Проникнення у приміщення застрахованого майна (квартиру, будівлю тощо) дощу, снігу, граду або бруду з водою через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинку, які зроблені навмисно, або які виникли внаслідок ветхості чи аварійного стану такого майна та/або внаслідок будівельних дефектів, або через інші отвори, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини страхувальника/вигодонабувача або як наслідок страхового випадку.</p> <p>1.9. Вологістю усередині приміщення, будівлі (наприклад, поява цвілі, грибка та інше).</p> <p>1.10. Опусканням ґрунту, зсувом, обвалом та іншим рухом ґрунту в тому разі, коли вони пов'язані з вибуховими роботами, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земленасипних робіт, а також якщо вони пов'язані з добуванням і розробкою родовищ корисних копалин.</p> <p>1.11. Події, що сталися до початку дії договору страхування.</p> <p>1.12. Дії звичайних погодних умов, що є нормальними (звичайними, повсякденними) для тієї пори року у відповідній місцевості в період якої діє договір страхування.</p> <p>1.13. Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна.</p> <p>1.14. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини.</p> <p>1.15. Дії стихійного лиха (стихійного явища) при оголошенні території, на якій знаходиться майно, що підлягає страхуванню, територією, на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладення договору страхування.</p> <p>1.16. Землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та технічній експлуатації Майна (квартири, будівлі, приміщення тощо) не були враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості (місцезнаходження), в якій розташовано таке майно.</p> <p>1.17. Знищення та пошкодження гідроелектричних станцій,</p>
--	--	---

		<p>гребель, дамб.</p> <p>1.18. Поточного, капітального ремонту застрахованого майна.</p> <p>1.19. При заміні або ремонті будь-яких конструкцій чи будівельних частин (елементів) застрахованого майна чи заміні обладнання або їх частин, в період дії договору, без попереднього погодження зі Страховиком.</p> <p>1.20. Самовільного перепланування застрахованого майна, встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, чи встановлене самостійно страхувальником або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення.</p> <p>1.21. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо, крім тих, компенсація яких передбачена умовами договору страхування.</p> <p>1.22. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків, які не суперечать законодавству України.</p> <p><b>2. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:</b></p> <p>2.1. Навмисні дії страхувальника (особи, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особи, на користь якої укладено договір страхування), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>2.2. Вчинення страхувальником (особою, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах, або особою, на користь якої укладено договір страхування), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку або навмисно введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку.</p> <p>2.3. Подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та/або обставини настання страхового випадку.</p>
--	--	--

		<p>2.4. Одержання страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.</p> <p>2.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).</p> <p>2.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.</p> <p>2.7. Якщо страхувальник буде притягнутий до кримінальної відповідальності за навмисне заподіювання шкоди майну, підробку документів чи шахрайство з метою отримання страхової виплати</p> <p>2.8. Якщо на момент настання страхового випадку страхувальник має прострочену заборгованість перед Страховиком щодо оплати страхової премії за договором страхування.</p> <p>2.9 Якщо страхувальник (вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право зворотної вимоги (суброгації) до осіб, що винні в настанні страхового випадку.</p> <p>3. Договором страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків, обмеження страхування та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які не суперечать законодавству України.</p>
20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог <a href="#">Цивільного кодексу України</a>, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування складається з Індивідуальної частини договору комплексного страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового</p>

		<p>пошкодження або псування (далі – Індивідуальна частина договору) та Публічної частини договору комплексного страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (далі – Публічна частина договору).</p> <p>Публічна частина договору надається страхувальнику в момент підписання Індивідуальної частини договору у спосіб, обраний ним із запропонованих Страховиком (страховим посередником), який дає змогу встановити дату надання такого договору, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником.</p> <p>Способи надання Публічної частини Договору, які пропонує Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надсилання SMS-повідомлення або повідомлення на Viber чи інший месенджер за домовленістю сторін із посиланням на Публічну частину договору, доступну для скачування, на номер телефону страхувальника, зазначений у Індивідуальній частині Договору;</li> <li>- видача в паперовій формі.</li> </ul> <p>Публічна частина договору оприлюднена та доступна для ознайомлення у вигляді електронного документа на власному вебсайті Страховика у розділі «Розкриття інформації», «Оферти, публічний договір».</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p><a href="#">Головний офіс</a></p> <p><a href="#">Відокремлені підрозділи компанії</a></p> <p><a href="#">Страхові посередники згідно Реєстру</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням цього договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим договором.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Договір страхування</p> <p>Загальні умови страхового продукту</p> <p><a href="#">«<u>Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування</u>»</a></p>