

Редакція діє з 21 квітня 2025 року
та припиняє дію із введенням у дію нової редакції

**ДОГОВІР
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ІПОТЕКИ
від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування**

ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ ПРИЄДНАННЯ

Цей Договір комплексного страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (далі – Договір, Договір страхування) укладений у відповідності до Загальних умов страхового продукту «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування», затверджених Наказом В.о. Голови Правління S№18 від 15.04.2025 р., редакція діє з 21.04.2025р., що розміщені на вебсайті Страховика за посиланням https://askods.com/share/2025/zu_maino_ipoteka_506_01.pdf, та діють на дату укладення Договору страхування, та до Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування», що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Розкриття інформації», «Інформаційні документи про стандартні страхові продукти» за Класом 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Класом 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)».

1. СТРАХОВИК:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО ДС» (скорочене найменування ПрАТ «СК «АСКО ДС»).

Код ЄДРПОУ 13494943

Інформація про підрозділ Страховика, представника Страховика зазначені в Розділі 1 Індивідуальної частини Договору. Дані Страхового посередника зазначені в Розділі 25 1 Індивідуальної частини Договору.

2. СТРАХУВАЛЬНИК:

Фізична особа віком від 18 до 65 років, яка отримала кредит в установі Вигодонабувача 1 і уклала з нею Кредитний договір.

Інформація про Страхувальника зазначена в Розділі 2 Індивідуальної частини Договору.

3. ВИГОДОНАБУВАЧ

Інформація про Вигодонабувача зазначена в Розділі 7 Індивідуальної частини Договору.

4. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

4.1. Об'єктом страхування є нерухоме майно, що є предметом іпотеки, (далі – Майно, застраховане Майно), яким Страхувальник має право відповідно до чинного законодавства України володіти, розпоряджатися, користуватися.

4.2. Інформація про застрахований об'єкт зазначена в Розділі 5 Індивідуальної частини Договору.

5. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ

Страхова сума, страховий тариф, страхова премія зазначені в Розділах 8, 9, 10 Індивідуальної частини Договору.

6. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

6.1. Перелік страхових ризиків зазначений в Розділі 14 Індивідуальної частини Договору.

6.2. Терміни, що вживаються в Договорі страхування, зазначені в Загальних умовах страхового продукту, у відповідності до яких укладено Договір страхування.

7. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

Територія дії Договору зазначена в Розділі 17 Індивідуальної частини Договору.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ

Строк дії Договору зазначається в Розділі 6 Індивідуальної частини Договору.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. негайно вжити заходи для рятування Майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків.

9.1.2. Негайно, як стало відомо про подію, протягом **24 годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – 2х годин)**, повідомити про подію відповідні компетентні органи (Національну Поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події.

9.1.3. Негайно, як стало відомо про подію, але у будь-якому випадку **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин**, повідомити про подію Страховика за одним з номерів Контакт-центру: **+38050 450 15 60, 0 800 50 15 60**. (цілодобово, безкоштовно з мобільного) та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій.

Недотримання вищезазначених строків повідомлення є припустимим з поважних причин, у випадку коли Страхувальник не мав фізичної можливості вчасно це зробити, що має бути обґрунтовано та підтверджено документально.

Під «поважними причинами» слід розуміти дію незалежних від волі Страхувальника обставин, через які він фізично не мав можливості надати документи та відомості в належний строк. Кваліфікація причини як «поважної» або «неповажної» здійснюється Страховиком або уповноваженим органом України.

9.1.4. Надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події та встановлювати розмір збитку, а також надати всю інформацію, що стосується цієї події, яка є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до випадку, вжити заходів для збору і передачі Страховику всіх необхідних документів за випадком.

9.1.5. Зберігати незмінними пошкоджене Майно, його складові, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій. Страховик має призначити та провести огляд не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про подію, а якщо цього вимагають міркування безпеки та/або заходи для зменшення розміру збитків – не пізніше наступного робочого дня.

9.1.6. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку.

9.1.7. Забезпечити Страховику можливість огляду пошкодженого Майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створюються для встановлення причин і визначення розміру збитку.

9.1.8. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, подати Страховику заяву про настання страхового випадку встановленої Страховиком форми.

9.1.9. Протягом 30 (тридцяти) днів з дати з дати, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всі необхідні документи, необхідні для прийняття рішення за випадком, передбачені Розділом 10 Публічної частини Договору. Недотримання вищезазначеного строку надання документів є припустимим з поважних причин, зокрема у випадку надання у вказаний строк відповідного документа (довідки тощо) органом, службою, особою тощо, уповноваженого видати такий документ.

9.1.10. Сприяти Страховику в реалізації права зворотної вимоги (регресу) до винної особи.

9.2. Відповідно до чинного законодавства обов'язок доведення факту настання страхового випадку та заподіяної страховим випадком шкоди за цим Договором покладається на Страхувальника.

10 ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗАПОДІЯНОЇ ШКОДИ (ЗБИТКУ). ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ПОДАННЯ ДОКУМЕНТІВ

10.1. Для прийняття рішення Страховиком за заявленою подією Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

10.1.1. Заяву про настання страхового випадку встановленої Страховиком форми, що подається протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку.

10.1.2. Заяву про страхову виплату встановленої Страховиком форми.

10.1.3. Перелік пошкодженого, знищеного або зіпсованого Майна – додається до заяви Страхувальника про страхову виплату.

10.1.4. Документи, що підтверджують особу отримувача страхової виплати.

10.1.5. Документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхової виплати до Майна.

10.1.6. Технічний паспорт на нерухоме майно, що містить основні відомості про нього: місцезнаходження, склад, технічні характеристики, план та опис об'єкта, наявність самочинного будівництва, перепланування тощо.

10.1.7. Документи, що підтверджують факт настання і причини страхового випадку, та визначають осіб, винних в заподіянні збитку, якщо такі є (залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежного нагляду, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, Національної Поліції, слідчих органів МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС України), ЖКП, ОСББ тощо).

10.1.7.1. При настанні події за страховими ризиками, зазначеними в пп.14.2.1.1. – 14.2.1.8., пп.14.2.2.1. – 14.2.2.3, пп.14.2.2.5.-14.2.2.10. Індивідуальної частини Договору:

- Акт про пожежу (від органів пожежного нагляду ДСНС України);
- Технічний висновок по дослідженню пожеж ДСНС України (за наявності);
- Договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації (за наявності);
- Акт про перевірку Майна органами пожежного нагляду, проведений до виникнення пожежі (за наявності);
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань по факту пожежі;
- Акт або довідку про обставини, причини та наслідки події від державної або комунальної служби, яка здійснює нагляд за умовами експлуатації газової мережі, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо (в разі вибуху газу, що використовується для побутових або виробничих потреб);
- Акт або довідку про обставини, причини та наслідки події від Держміськтехнагляду або інших державних служб, що здійснюють нагляд за умовами використання силових агрегатів, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, винних осіб тощо (в разі вибуху парових котлів, резервуарів або інших ємностей, в роботі яких використовується тиск);
- Технічний висновок спеціалістів інших уповноважених державних органів про причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (в разі настання вибуху іншого походження);
- Висновки Українського гідрометеорологічного центру або ДСНС України з описом та кількісними параметрами природних явищ (їх характеру) на дату настання страхового випадку, наслідком яких було знищення та/або пошкодження Майна;
- Акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриття (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо);
- Акт спеціалізованих служб, що відповідають за обслуговування та/або здійснюють нагляд за використанням водопровідних, каналізаційних або інших аналогічних систем, про причини виходу з ладу таких систем;
- Довідка Державної служби України з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного державного органу із зазначенням причин, обставин випадку та розміру збитку та ін.;
- Довідку про ДТП уповноважених підрозділів Національної поліції.

10.1.7.2. При настанні події страховими ризиками, зазначеними в п. 14.2.2.4. Індивідуальної частини Договору:

- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;
- Постанова про закриття кримінального провадження, обвинувальний акт або клопотання про застосування заходів медичного (виховного) характеру (за наявності);
- Копія заяви Страхувальника в органи внутрішніх справ;
- Документ, який підтверджує прийняття і реєстрацію заяви, на підставі якої інформація була внесена до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- Копію договору з охоронним підприємством на здійснення охорони застрахованих приміщень та Майна (якщо такий існує);
- В разі охорони застрахованого Майна силами працівників охоронного підприємства – пояснювальну записку про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, інших протиправних дій третіх осіб.

10.1.8. Висновки / дослідження / звіти оцінювачів / експертів / інших суб'єктів оціночної діяльності, які залучались для підтвердження факту настання, з'ясування причини події та визначення винних осіб (за наявності).

10.1.9. Документи щодо витрат на відновлення пошкодженого Майна (кошториси ремонтно-відновлювальних робіт, квитанції, платіжні доручення та інші документи, що підтверджують вартість відновлювальних робіт та матеріалів).

10.1.10. Документи, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого Майна.

10.1.11. Документи сервісних центрів, ремонтних організацій про придатність або непридатність для подальшого використання пошкодженої настанням події техніки та обладнання, переліку та вартості відновлювальних робіт (висновки, акти діагностики, рахунки, чеки, кошториси, акти виконаних робіт тощо).

10.1.12. Фото, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано обставини події, зовнішній вигляд, розташування пошкодженого Майна до та після настання страхового випадку (за наявності).

10.1.13. Документи, які підтверджують додаткові витрати, понесені Страхувальником з метою зменшення збитку та порятунку Майна (чеки, прибуткові ордери, квитанції, акти виконаних робіт, накладні тощо).

10.1.14. У випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

10.1.15. Інші документи або відомості, необхідні для підтвердження, з'ясування обставин та причин події, визначення розміру збитку, визначення винних осіб, тощо, враховуючи особливості конкретного випадку (за запитом Страховика, у разі їх наявності у Страхувальника).

10.2. Форма, спосіб та порядок подання документів, зазначених в п.10.1. цього Розділу Публічної частини Договору:

10.1.1. Сторони узгодили, що Заява про страхову виплату, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов цього Договору, можуть подаватися за допомогою контактних даних Сторін, вказаних у реквізитах Сторін в цьому Договорі.

10.1.2. Сторони узгодили, що скановані/сфотографовані документи, подані за допомогою контактних даних Сторін, вказаних у реквізитах Сторін в Індивідуальній частині цього Договору, прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та цим Договором; при цьому, Сторони гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа.

10.1.3. Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) років зберігати оригінали документів, подані ним для отримання страхової виплати, та на вимогу Страховика надати для ознайомлення та огляду оригінали документів протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідного запиту від Страховика; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату.

10.1.4. Підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору та відображених в реквізитах Сторін в Індивідуальній частині цього Договору.

10.1.5. Кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною інформації про контактні дані та несвоєчасного (пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів після дати відповідних змін) повідомлення про зміну контактних даних.

10.1.6. Заява про страхову виплату може бути сформована в інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС) Страховика.

10.2. Зазначені в цьому Розділі документи можуть подаватися Страхувальником (Вигодонабувачем) у формі оригіналів документів, оформлених та виданих компетентними органами у відповідності до встановлених законодавством форм, або їх належним чином засвідчених копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів.

10.3. За кожною окремою подією Страховик, виключно з власної ініціативи та виключно на власний розсуд, має право зменшити вимоги до переліку документів, необхідних для прийняття рішення за випадком.

11. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

11.1. Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми, зазначеної в Розділі 8 Індивідуальної частини Договору.

11.2. Загальний розмір страхових виплат протягом строку дії Договору не може перевищувати розміру страхової суми, зазначеної в Розділі 8 Індивідуальної частини Договору.

11.3. Страхова виплата дорівнює меншій сумі з:

- страхової суми (субліміту) за Майном (складовою Майна) відповідно до цього Договору, за вирахуванням визначеної в Розділі 9 Індивідуальної частини Договору франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;

- розміру прямого збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням визначеної в Розділі 9 Індивідуальної частини Договору франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні.

11.4. Розмір прямого збитку за страховими випадками із Майном визначається:

11.4.1. У разі знищення або викраденні Майна – у розмірі дійсної вартості такого Майна на дату настання події з урахуванням зносу та за вирахуванням вартості залишків Майна.

11.4.2. У разі пошкодження Майна – за вибором Страховика:

11.4.2.1. на підставі документів, що встановлюють вартість Майна, та/або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого Майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні, видані ремонтно-будівельними організаціями, сервісними центрами, що спеціалізуються на ремонті відповідного Майна тощо);

11.4.2.2. на підставі звіту / висновку/ експертного висновку /дослідження незалежного оцінювач / експерта / іншого суб'єкта оціночної діяльності, проведеного спеціалізованою організацією (особами, що мають дозвільні документи), що визначається Страховиком, з урахуванням зносу;

11.4.2.3. за згодою Сторін Договору – в розмірі, погодженому Сторонами, згідно з письмовою заявою Страхувальника (Вигодонабувача).

11.5. Дійсна вартість Майна визначається:

11.5.1. для Будівель та Споруд (конструктивних елементів), земельних ділянок – як вартість нового будівництва або вартість придбання повністю аналогічних будівель / споруд / земельних ділянок у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будівлі / споруди / земельної ділянки (використовується менша із зазначених вартостей);

11.5.2. для внутрішнього оздоблення – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості, за вирахуванням зносу;

11.5.3. для інженерного обладнання – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за

вирахуванням зносу.

11.6. Майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість Майна на момент настання страхового випадку, або у разі втрати Майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їх відновлення й подальше використання за своїм призначенням стає неможливим.

11.7. Витрати на відновлення Майна включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту, а також витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого Майна, витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого Майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку.

11.7.1. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Майна; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладенні цього Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.

11.7.2. При розрахунку витрат на відновлення Майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться Майно.

11.8. До суми страхової виплати також включаються додаткові витрати, зазначені в Договорі. Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику в межах 1% від страхової суми, зазначеної в Розділі 8 Індивідуальної частини Договору, але не більше 10 000 грн., необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування Майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

11.9. Страхові виплати за Договором здійснюються з вирахуванням зносу, згідно з чинним законодавством.

11.10. Страховик в будь-який момент протягом строку дії Договору, а також при настанні страхового випадку має право здійснити перевірку заявлених Страхувальником на момент укладення Договору даних про об'єкт страхування, у тому числі розмір дійсної вартості Майна. Для встановлення дійсної вартості Майна Страховик має право залучати незалежного оцінювача та / або експерта. При цьому:

11.10.1. Якщо страхова сума, встановлена в цьому Договорі, менше дійсної вартості Майна на момент настання страхового випадку, яку розрахував оцінювач / експерт, то страхова виплата здійснюється пропорційно співвідношенню страхової суми та дійсної вартості Майна. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо за кожною одиницею та/або складовою Майна.

11.10.2. Якщо страхова сума, встановлена за цим Договором, вище, ніж дійсна вартість Майна на момент настання страхового випадку, яку розрахував оцінювач / експерт, страхова виплата виплачується Страховиком у межах розрахованої оцінювачем / експертом дійсної вартості Майна.

11.11. В будь-якому випадку страхова виплата за Договором не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

12. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

12.1. Страхова виплата здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком.

12.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів (а у випадку повного знищення Майна – 30 (тридцяти) робочих днів) з дати отримання всіх документів, вказаних у Розділі 10 цієї Публічної частини Договору, Страховик:

- приймає рішення про страхову виплату та складає страховий акт або
- приймає рішення про відмову у страховій виплаті та письмово повідомляє про це заявника з обґрунтуванням причин відмови.

12.3. У разі прийняття рішення про страхову виплату, страхова виплата здійснюється протягом строку, зазначеного в п.12.12. цієї Публічної частини Договору.

12.4. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це заявника і Вигодонабувача, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

12.5. Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

12.6. Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу 1 в рахунок погашення та в межах існуючої заборгованості Страхувальника за Кредитним договором, укладеним між Страхувальником і Вигодонабувачем 1, якщо інше не було письмово погоджено Вигодонабувачем 1. Страхова виплата погоджується з Вигодонабувачем, шляхом написання Страховиком листа Вигодонабувачу із запитом реквізитів особи, на користь якої буде перерахована сума страхової виплати із зазначенням в листі інформації про характер пошкоджень Майна та суми страхової виплати.

12.7. Після страхової виплати, страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченої страхової виплати.

12.8. Після страхової виплати до Страховика у межах його фактичних витрат переходить право зворотної вимоги (суброгації), яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації), що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або

Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату або його частину. У випадку, коли Страхувальник отримав і страхову виплату, і компенсацію збитків винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхової виплати протягом 30 (тридцяти) днів з дати отримання такої компенсації без будь-яких додаткових вимог з боку Страховика.

12.9. Страховик має право відкласти/відстрочити прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, (про виплату або відмову у страховій виплаті) у випадку:

- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання страхової виплати – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів;

- якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування відносно Страхувальника (Вигодонабувача) або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших уповноважених осіб, або за фактом настання події, або стосовно обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку – до закриття кримінального провадження або винесення вироку у справі. В інших випадках досудового розслідування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку – до закриття кримінального провадження, але не більше, ніж 6 (шість) місяців;

- якщо для з'ясування обставин, які спричинили настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або визначення розміру збитків призначена оцінка та/або експертиза – до отримання результатів такої оцінки / експертизи.

- неможливості безпечного доступу на об'єкт, де знаходиться Майно, для Страховика, його представників, оцінювачів / експертів / інших суб'єктів оціночної діяльності, інших уповноважених осіб, які беруть участь в розслідуванні обставин настання події, що має ознаки страхового випадку – до усунення таких обставин.

12.10. Страховик має право не приймати до уваги вартість податків, зборів та інших платежів, включених до складу вартості матеріалів та робіт, до моменту завершення фактичного відновлення пошкодженого Майна та складання актів приймання-передачі виконаних робіт.

12.11. Рішення про страхову виплату оформлюється страховим актом, який має бути підписаний Страховиком.

12.12. Строк здійснення страхової виплати залежить від розміру страхової виплати:

- до 500 000 грн – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту;

- від 500 000 до 1 000 000 грн – протягом 20 (тридцяти) робочих днів з дати складання страхового акту;

- від 1 000 000 грн – протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати складання страхового акту.

12.13. Датою здійснення страхової виплати є дата перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

12.14. Страхова виплата здійснюється в національній валюті України (гривні).

13. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

13.1.1. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

13.1.2. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб, винних у їх заподіянні.

13.1.3. Якщо Страхувальник / Вигодонабувач (будь-хто з його працівників, представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно них відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Майна) навмисне або з грубої необережності здійснить або допустить дії, що ведуть до виникнення збитку, або навмисно введе Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розміру збитку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

13.1.4. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, або про факт та/або обставини настання страхового випадку, та/або про ступінь страхового ризику.

13.1.5. Якщо Страхувальник буде притягнутий до кримінальної відповідальності за навмисне заподіювання шкоди Майну, підробку документів чи шахрайство з метою отримання страхової виплати.

13.1.6. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має прострочену заборгованість перед Страховиком щодо оплати страхової премії за Договором.

13.1.7. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право зворотної вимоги (суброгації) до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

13.2. Не підлягають відшкодуванню збитки, завдані:

13.2.1. Воєнними діями, військовими заходами будь-якого роду, використанням зброї, військової техніки та знарядь війни, діями військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

- 13.2.2. Діями Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведенням заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву.
- 13.2.3. Масовими заворушеннями, актами громадянської непокори, громадянською війною, страйками, бунтами, заколотами, державними переворотами або спробами їх здійснення, повстаннями або революцією, терористичними актами та їх наслідками, диверсіями, діями озброєних повстанців, діями влади, спрямованими на їхнє придушення.
- 13.2.4. Передачею, примусовим відчуженням або вилученням майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскацією, арештом, націоналізацією, знищенням чи пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.
- 13.2.5. Мародерством, крадіжкою, грабежом, розбоєм або іншим фактичним привласненням майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).
- 13.2.6. Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчиненням вибуху, підпалу чи іншими діями, що створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини, або заподіянням значної майнової шкоди чи настанням інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокацією воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).
- 13.3. У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися під дією/внаслідок:
- 13.3.1. Здійснення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.
- 13.3.2. Зносу, корозії, ржавіння, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання, витоку або інших природних властивостей складових або окремих об'єктів застрахованого Майна.
- 13.3.3. Регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; грибкового зараження (включаючи плісняву або цвіль та будь-які токсини, спори, запахи, продукти життєдіяльності, які виробляє грибок).
- 13.3.4. Обвалу будівель або їх частин (в тому числі пошкодження Майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, пов'язані з їхньою старістю, зношенням, природнім зносом, частковим руйнуванням або пошкодженням тривалою експлуатацією, аварійним станом будівлі, частковим руйнуванням або пошкодженням тривалою експлуатацією.
- 13.3.5. Перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах.
- 13.3.6. Крадіжки Майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Протиправні дії третіх осіб»).
- 13.4. За цим Договором не покриваються:
- 13.4.1. Збитки чи шкода, завдані об'єкту незавершеного будівництва, які не введено в експлуатацію.
- 13.4.2. Збитки чи шкода, завдані Майну, що перебуває поза межами території дії Договору.
- 13.4.3. Збитки чи шкода, що виникли до початку строку дії Договору, але виявлені після його початку.
- 13.4.4. Які виникли одночасно з обставинами, передбаченими у наступних статтях Кримінального кодексу України: статті 113, 258, 293-294, 341, 342, 356.
- 13.4.5. Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, упущена вигода, зменшення обороту, штрафи, пені та інші договірні, фінансові та адміністративні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком.
- 13.4.6. Збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або неякісним виконанням робіт, помилками будівництва, монтажу.
- 13.4.7. Будь-який збиток, що виник в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати; порушення, невиконання чи неналежного виконання вимог компетентних органів щодо забезпечення належних умов експлуатації Майна (пожежного нагляду, санепіднагляд тощо), умов експлуатації, технічного нагляду, регламентних робіт, технічної документації щодо Майна, використання Майна не за призначенням.
- 13.4.8. Будь-які збитки чи шкода, завдані здоров'ю або життю будь-якої особи.
- 13.4.9. Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами).
- 13.4.10. Відшкодування моральної шкоди.
- 13.4.11. Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором.
- 13.4.12. Збитки або шкода, завдані або заподіяні випадками, не передбаченими в Договорі.
- 13.4.13. Настання страхового випадку у зв'язку зі здійсненням в місці дії Договору будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносу систем опалення, газопостачання та водопостачання.
- 13.5. Якщо за цим Договором передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком також не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсіпку родючого шару ґрунту, підсаження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки:

- 13.5.1. будь-яким забрудненням;
- 13.5.2. господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
- 13.5.3. використанням земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
- 13.5.4. зняттям та перенесенням ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами без спеціального дозволу органів, що здійснюють державний контроль за використанням та охороною земель;
- 13.5.5. використанням земельної ділянки не за призначенням;
- 13.5.6. неусуненням допущених порушень законодавства (забрудненням земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забрудненням земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засміченням земель забороненими рослинами, пошкодженням і знищенням родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушенням встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використанням земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в терміни, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів з питань земельних ресурсів.
- 13.6. Страховик не надає страхове покриття і не несе відповідальність за будь-яким збитком, а також не здійснює будь-які виплати за цим Договором у разі, якщо таке страхове покриття, оплата збитку або будь-яка інша виплата суперечить санкціям, заборонам або обмеженням відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торговельним та економічним санкціям, законодавчим або нормативно-правовим актам Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки або України.
- 13.7. Не є страховими випадками події, не визначені цим Договором як страхові випадки, або настання яких не підтверджується документами, передбаченими цим Договором.

14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

14.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 14.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплатити страхову премію в строк, передбачений цим Договором.
- 14.1.2. При укладенні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
- 14.1.3. Під час дії цього Договору письмово повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування об'єктом Договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли йому стало відомо про настання таких змін (такими істотними обставинами є: перехід права власності на Майно від Страхувальника до третіх осіб; накладення арешту на Майно; зміна цільового використання Майна; реконструкція/перепланування Будівель /Споруд, застрахованих за цим Договором; зміна місцезнаходження Майна); виникнення в період дії Договору обставин, які можуть призвести до настання страхового випадку.
- 14.1.4. При укладенні цього Договору повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування цього Договору.
- 14.1.5. При настанні страхового випадку діяти відповідно до умов, зазначених у Розділі 9 цієї Публічної частини Договору.
- 14.1.6. Для отримання страхової виплати надати Страховику письмову заяву про страхову виплату та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в Розділі 10 цієї Публічної частини Договору.
- 14.1.7. Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені законодавством України, щодо Майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони Майна, проведення робіт.
- 14.1.8. Дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Майна.
- 14.1.9. Не здійснювати дій, пов'язаних із зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача. Страхувальник не має права протягом дії Договору призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.
- 14.1.10. Надати всю необхідну інформацію щодо Вигодонабувача в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача при настанні страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхової виплати. Якщо зазначена у розділі 7 Індивідуальної частини цього Договору інформація про Вигодонабувача не дозволяє достеменно визначити його особу, то страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу, визначеному відповідно до законодавства.
- 14.1.11. Повідомити Страховика про втрату або зміну майнового інтересу до майна протягом 10-ти (десяти) календарних днів з дати його втрати або зміни.

14.2. Страхувальник має право:

- 14.2.1. Отримати страхову виплату при настанні страхового випадку.
- 14.2.2. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих настанням страхового випадку.
- 14.2.3. Достроково припинити дію Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача у відповідності до умов Розділу 16 цієї Публічної частини Договору.
- 14.2.4. Оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування та/або розмір

виплаченого страхового відшкодування.

14.3. Страховик зобов'язаний:

14.3.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору.

14.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку (події(й), які мають ознаки страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.

14.3.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату на умовах та в строки, передбачені цим Договором.

14.3.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості Майна переукласти з ним цей Договір на відповідних умовах. У разі відмови Страховика внести зміни до Договору за ініціативою Страхувальника в частині збільшення страхової суми внаслідок перегляду Вигодонабувачем заставної вартості предмету іпотеки за договором іпотеки, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, Страховик повідомляє шляхом направлення листа про це Вигодонабувачу (із зазначенням причин) протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання від Страхувальника повідомлення про необхідність внесення таких змін.

14.3.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування», за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

14.3.6. Протягом 3 (трьох) робочих днів після виявлення порушення умов цього Договору Страхувальником (з будь-яких причин), письмово повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань за цим Договором, включаючи, але не обмежуючись своєчасністю та повнотою оплати страхових премій за Договором, а також щодо невиконання або неналежного виконання Страхувальником інших умов, що впливають на чинність Договору та/або страхову виплату.

14.3.7. Інформувати Вигодонабувача шляхом направлення повідомлення засобами електронної пошти про настання події, що має ознаки страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів після дати отримання повідомлення від Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку.

14.3.8. Інформувати Вигодонабувача шляхом направлення листа – протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням рішення

14.3.9. Інформувати Вигодонабувача шляхом направлення листа про початок перевірки/судових справ щодо події, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати початку перевірки/отримання судових повісток.

14.3.10. Направити Вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхової виплати. У зазначеному листі (запиті) має міститися наступне: інформація про номер та дату укладення Договору, за яким стався страховий випадок, Кредитного договору, короткий опис обставин страхового випадку та характеру пошкоджень, розрахунок суми страхової виплати.

14.3.11. *Зазначати поточний рахунок в розділі 13 Індивідуальної частини цього Договору страхування, який може бути використаний для сплати страхової премії. При зміні рахунку повідомити про це Страхувальника, у тому числі надавши рахунок для сплати страхової премії (її частини) за новими реквізитами.*

14.4. Страховик має право:

14.4.1 Перевіряти інформацію, що надана Страхувальником (Вигодонабувачем), а також ініціювати внесення змін до Індивідуальної частини Договору за згодою Сторін (за необхідності).

14.4.2 Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, якщо Страхувальник не виконав будь-яких своїх обов'язків, зазначених у Договорі, які безпосередньо впливають на можливість виконання Страховиком обов'язку щодо здійснення страхової виплати.

14.4.3 Відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті згідно з умовами Договору.

14.4.4 Проводити огляд Майна.

14.4.5 Направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру завданого збитку.

14.4.6 При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, вимагати сплати додаткової страхової премії та/або внесення змін до Договору.

14.4.7 Достроково припинити дію Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача згідно з Розділом 16 цієї Публічної частини Договору.

14.4.8 Вимагати повернення страхової виплати у випадку отримання Страхувальником компенсації від третіх осіб та в інших випадках, передбачених цією Публічною частиною Договору.

14.4.9 Письмово повідомляти Вигодонабувача у випадку дострокового припинення Договору не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору (у випадку неповідомлення Вигодонабувача, Договір не може бути достроково припинений, якщо інше письмово не погоджено Вигодонабувачем).

14.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхової виплати за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен або має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його обов'язків за Договором.

14.6. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках, визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

14.7.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

15.1. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику/Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний календарний день прострочення, але не більше 10% від розміру заборгованості.

15.2. У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за цим Договором, останній сплачує Страховику пеню у розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення платежу, але не більше 10% від розміру заборгованості.

15.3. Сторони домовилися, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

16.1. Зміни до Договору (його Індивідуальної частини) можуть бути внесені за згодою Сторін Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача шляхом укладення додаткової угоди до Договору. Зміни до Договору вносяться та надаються Страхувальнику у тій же самій формі та порядку, що і Договір, до якого вносяться зміни.

16.2. Підставами припинення дії Договору є:

16.2.1. Припинення дії Договору за згодою Сторін Договору за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача. При цьому Сторони за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді.

16.2.2. Припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:

- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страхувальник повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, розмір яких зазначений в Розділі 24 Індивідуальної частини Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

16.2.3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника) за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору ініціююча Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

16.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страхувальник повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, розмір яких зазначений в Розділі 24 Індивідуальної частини Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страхувальник повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;

- У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному цим Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

16.2.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, розмір яких зазначений в Розділі 24 Індивідуальної частини Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

16.3. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі.

16.4. Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Публічної частини Договору, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

16.5. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

16.6 Страхувальник за наявності попередньої письмової згоди Вигодонабувача має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором. Про відмову Страхувальника від Договору згідно з цим пунктом Страхувальник та Страховик не пізніше дня такої відмови письмово інформують Вигодонабувача 1.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

17.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку.

17.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у строк не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний строк для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

17.3. Звернення може бути письмовим на електронну пошту: office@askods.dn.ua або засобами поштового зв'язку на адресу: вул. Новокостянтинівська, 1в, 4 поверх, 04080 або вул. Соборна, 37, м. Дружківка, Донецька обл., 84205. У зверненні зазначається прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування споживача, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення підписується заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні зазначається електронна поштова адреса, на яку заявнику надсилається відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку зі споживачем. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, непідписане заявником/заявниками, письмове звернення, що не дає можливість встановити авторство заявника, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача (заявника) з одного й того ж питання, якщо це питання вирішено по суті, а також ті скарги, що надані з порушенням строків, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

17.4. Скарга на дії чи рішення Страховика надається у порядку підлеглості:

17.4.1. Національному банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг). Скарги/звернення споживачів фінансових послуг направляються:

- онлайн - Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму;

- засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

- телефон: **0 800 505 240** або **+380 44 298 65 55**

17.4.2. Державній службі України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

- адреса: вул. Б. Грінченка, 1, Київ, 01001, Україна, телефон +380 044 279 12 70, електронна пошта: info@dpss.gov.ua.

18. ТЕХНОЛОГІЯ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ І ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ. ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ДОКУМЕНТООБІГУ МІЖ СТОРОНАМИ

18.1. Сторони домовилися, що підписання документів (Індивідуальної частини Договору, додаткових угод до нього, Додатків, що є невід'ємною частиною Договору, а також первинних та інших документів, що оформлюються для виконання Договору) (надалі – «Документи») відбуватиметься уповноваженими особами Сторін у простій письмовій (паперовій) формі з власноручними підписами уповноважених представників обох Сторін.

18.2. З метою оптимізації документообігу між Сторонами, Сторони домовилися, що мають право оформляти/підписувати документи, що стосуються встановлення та виконання умов договірних відносин, пов'язаних із Договором, у тому числі, але не виключно: додаткові угоди, специфікації, додатки, рахунки, акти приймання-передачі, сертифікати, повідомлення (далі – «Документи») в електронному вигляді, як електронні документи у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Сторони домовилися, що підписання Документів в електронному вигляді відбуватиметься уповноваженими особами Сторін з використанням кваліфікованих або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (далі – «КЕП/УЕП») у погодженій Сторонами системі електронного обміну документами (далі – «EDI»).

18.3. Сторони домовилися, що КЕП/УЕП не засвідчується електронною (кваліфікованою/удосконаленою) печаткою.

18.4. Сторони домовилися про обмін електронними Документами за допомогою EDI. Документ, підписаний уповноваженим представником однієї Сторони та надісланий іншій Стороні за допомогою EDI, повинен бути повернений після підписання уповноваженим представником іншої Сторони у тій самій EDI. Документи, передані за допомогою EDI та підписані КЕП/УЕП уповноважених осіб Сторін, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, та можуть бути подані до суду, як належні докази. Усі Документи, підписані КЕП/УЕП уповноважених осіб, які передаються за допомогою EDI, визнаються рівнозначними Документам на паперовому носії, підписаними такими уповноваженими особами власноручно. Підтвердження руху Документів у функціоналі EDI (підтвердження відправлення, отримання, доставки, прочитання тощо) вважається легітимним та, у тому числі визнається підтвердженням факту приймання-передачі таких Документів уповноваженими особами Сторін та не вимагає додаткового доказування.

18.5. Сторони погоджуються, що засоби криптографічного захисту інформації, що реалізують шифрування та накладення КЕП/УЕП, та використовуються в EDI для підписання Документів, достатні для забезпечення конфіденційності інформаційної взаємодії Сторін, захисту від несанкціонованого доступу та безпеки обробки інформації, а також для підтвердження того, що:

- Документ надходить від уповноваженого представника Сторони, яка його передала;

- Документ не зазнав змін під час інформаційної взаємодії Сторін (підтвердження цілісності та оригінальності Документа).

18.6. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язуються:

-не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує EDI, комп'ютерних вірусів та програм, спрямованих на його руйнування;

-не використовувати для підписання Документів скомпрометовані та/або неактуальні сертифікати/ключі.

18.7. Датою Документів, підписаних Сторонами КЕП/УЕП вважається дата, зазначена у таких Документах. Умови, що передбачені Документами, застосовуються з такої дати Документів (якщо в Документах не буде зазначено інше).

18.8. Дата фактичного підписання документа КЕП/УЕП не є датою Документів. На підставі ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони дійшли згоди, що умови Договору страхування застосовуються до правовідносин Сторін, які виникли до його укладання, а саме починаючи з 00 годин 00 хвилин дати набрання чинності Договором.

18.9. Сторони самостійно відповідають за достовірність накладеного КЕП/УЕП.

18.10. Сторони мають право будь-якої миті призупинити оформлення/підписання Документів за допомогою КЕП/УЕП та повернутися до їх оформлення/підписання у простій письмовій (паперовій) формі.

18.11. Надання Страхувальнику примірника Індивідуальної частини Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

18.11.1. Примірник Індивідуальної частини Договору, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страхувальником (страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

18.11.2. Відправлення та одержання примірника Індивідуальної частини Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються Страховиком (страховим посередником) за контактними даними Страхувальника, зазначеними в Розділі 2 Індивідуальної частини Договору, у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

18.11.3. Підписання Страхувальником Договору та вчинення дій на виконання Договору, в тому числі сплата страхової премії за Договором, підтверджують отримання Страхувальником примірника підписаного Договору.

19. ІНШІ УМОВИ

19.1. Інформація про черговість задоволення вимог кредиторів за договорами страхування у випадку визнання Страховика банкрутом викладена на вебсайті Страховика за посиланням https://askods.com/doc/cherhovist_zadovolennya_vymoh.pdf

19.2. У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуватимуться положеннями чинного законодавства України, а також зазначених Загальних умов страхового продукту. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та цього Договору – перевагу мають положення цього Договору.

19.3. **Терміни, що вживаються в цьому Договорі мають таке значення:**

Конструктивні елементи – сукупність несучих та огорожувальних конструкцій, на які припадають основні навантаження, що виникають в будівлі, конструктивні елементи, що захищають, розділяють приміщення (фундамент, стіни, підлога, стеля, перекриття, дах, опори, капітальні елементи сходів, навісів, терас, лоджій та балконів);

Інженерні комунікації – невід’ємні від нерухомого майна (Будівель та Споруд) інженерні комунікації (електропроводка, елементи системи тепло-, водо-, газопостачання, опалення (в тому числі батареї) і каналізації, сантехнічне обладнання (в тому числі ванни, мийки, змішувачі, крани, унітази), насосне обладнання, вентиляційні канали та вбудовані системи вентиляції, лічильники).

19.4. **Договір страхування не є додатковим до фінансових послуг за Кредитним договором, зазначеним в Розділі 5 Індивідуальної частини Договору, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем 1.** У зв’язку з укладенням цього Договору відсутня необхідність отримання відповідних додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов’язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

19.5. **Частка витрат Страховика, пов’язаних безпосередньо з укладенням та виконанням цього Договору, зазначена в Розділі 24 Індивідуальної частини Договору.**

19.6. **Застереження щодо захисту персональних даних:**

19.6.1. Підписанням Договору Страхувальник безстроково, без застережень надає повну згоду на обробку його персональних даних Страховику та іншим пов’язаним із Страховиком особам без додаткового повідомлення Страхувальника, без обмеження терміну зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов’язків Страховика за цим Договором, забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку, здійснення зв’язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також інформування про послуги інших суб’єктів господарювання, а також в інших цілях, які не суперечать чинному законодавству України, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень за зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника. Страхувальник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, пов’язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством України, цілі збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених персональних даних в Договорі.

19.7. **Застереження щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення:**

19.7.1. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов’язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог зазначеного Закону. У випадках, передбачених ст.15 вищезазначеного Закону, Страховик зобов’язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмовитися від проведення фінансової операції (страхової виплати).

19.7.2. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує що він:

- не включений до переліку осіб, пов’язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об’єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов’язаний з вказаними особами або їх представниками;

- не є об’єктом застосування персональних, спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), відповідно до Закону України «Про санкції», включаючи санкції, що застосовані згідно з рішеннями Ради

національної безпеки України, резолюціями Генеральної Асамблеї та Ради безпеки Організації Об'єднаних Націй, рішеннями ОФАС, рішеннями Ради Європейського Союзу тощо.

19.7.3. Страхувальник в місячний термін зобов'язаний надати Страховику оновлений пакет документів для ідентифікації та верифікації, у випадку:

- закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих раніше документів;
- втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Страхувальника (представника Страхувальника), а також у випадку вклеювання фото 25, 45 років в паспорт громадянина України (у формі книжечки), зміни місця реєстрації;
- набуття Страхувальником статусу політично значущої особи / особи пов'язаної з політично значущими особами;
- суттєвих змін у своїй діяльності (зокрема у разі зміни кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, трасту, іншого подібного правового утворення, ФОП).

19.7.4. Належна перевірка клієнта-фізичної особи здійснюється Страховим посередником згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу. Інформацію та необхідні документи щодо належної перевірки Страховик може отримати від Страхового посередника відповідно до укладеного договору на право використання інструменту покладання.

19.7.5. Ідентифікація Страхувальника здійснена Страховим посередником перед встановленням ним ділових відносин. Верифікація Страхувальника здійснена при зверненні до Страхового посередника із застосуванням ІТС Страхового посередника.

19.8. **Валютне застереження:** валютою страхування за цим Договором є грошова одиниця України (гривня).

19.9. Сторони Договору можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором страхування, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (далі – форс-мажорні обставини). Під форс-мажорними обставинами розуміються зовнішні та надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

- вони виникли незалежно від волі Сторін Договору і при цьому їх настанню та подальшій дії Сторони Договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані до конкретних проявів форс-мажорних обставин;
- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін Договору зобов'язань за Договором страхування є прямим наслідком дії форс-мажорних обставин.

При настанні форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується на час дії таких обставин. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань через дію форс-мажорних обставин, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту їх настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про такі обставини, можливий строк їх дії та закінчення вищевказаних обставин.

Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання форс-мажорних обставин не дає в подальшому права Стороні Договору, на яку вплинули ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання умов Договору.

19.10. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що:

19.10.1. Усі заповнені в Договорі дані є повними, дійсними і правдивими. Страхувальник зобов'язується повідомляти про зміну вказаних відомостей протягом 2 (двох) робочих днів з дня їх зміни;

19.10.2. Ознайомлений та згоден з умовами страхування, має страховий інтерес щодо об'єкту страхування;

19.10.3. Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків для виконання зобов'язань за Договором. Ця норма стосується усіх дзвінків з приводу врегулювання події, що можуть бути здійснені як Страхувальником та/або його представником, так і співробітниками Страховика;

19.10.4. Надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в п.19.10.3. цієї Публічної частини Договору (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором.